

مذكرة إرشادية حول تقديم خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي خلال فترة وباء كوفيد-19 الكتلة الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي للعمليات عبر الحدود من تركيا تاريخ 08 أيار 2020 – النسخة 3

تهدف هذه المذكرة الإرشادية إلى توفير بعض النقاط الرئيسية التي يجب أن تتم مراعاتها من قبل مقدمي خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي في الخطوط الأمامية لضمان توفير خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي في الوقت المناسب وبطريقة كريمة وأمنة في وقت وباء كوفيد-19 بمخاطره المتزايدة. هذه وثيقة حية تعكس الوضع المتطور، وسيتم تحديثها باستمرار بناءً على ملاحظات الشركاء وأفضل الممارسات التي تتم مشاركتها.

مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي وكوفيد-19

هناك تقارير تشير إلى زيادة في حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي في الدول الأكثر تضرراً من تفشي فيروس كوفيد-19. فعلى سبيل المثال، لاحظت المنظمات المعنية بالعنف الأسري أن إجراءات الحجر الصحي الموسعة وغيرها من تدابير التباعد الاجتماعي زادت من تقارير العنف الأسري، وذلك كنتيجة للضغوط الأسرية جراء الصدمات الاقتصادية والصحية بالإضافة للتعيش القسري في أماكن المعيشة الضيقة (تقرير مكتب الدعم حول العنف ضد النساء والفتيات، آذار 2020). هناك أيضاً تقارير تفيد بتزايد عدد الاعتداءات على العاملات في الرعاية الصحية، والتي من المحتمل أن تزداد فيما تكافح المرافق الصحية لتوفير الرعاية المناسبة لكل من هو بحاجة لمساعدة طبية (تقرير مكتب الدعم حول العنف ضد النساء والفتيات، آذار 2020).

هناك القليل من الأدلة الموثقة حول التأثير المحدد للأوبئة على العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأوضاع الإنسانية؛ ومع ذلك، نحن نعلم أن مزيجاً من الأوبئة مع عدم المساواة بين الجنسين، والحبس والعزلة الذاتية سيزيد من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي (وخاصة العنف المنزلي وعنف الشريك الحميم بسبب التوتر الشديد في الأسرة) والاستغلال والاعتداء الجنسيين. قد تعيق القيود المفروضة على التحركات، والمدن المقفلة، وتدابير الحجر الإجمالي وصول الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي إلى الخدمات وتؤثر بشكل كبير على خطة السلامة الفردية للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي. يمكن لإغلاق المدارس والمراكز المجتمعية والمساحات الآمنة للنساء والفتيات وأماكن العبادة التأثير على قدرة الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي على التأقلم مع المواقف العصبية. كما تم توثيق تقارير عن التحرش والاعتداء الجنسي ضد النساء في مرافق الحجر الصحي.

هناك قلق متزايد بشأن التأثير الكارثي المحتمل على النساء والفتيات النازحات الأشد هشاشة في حالة انتشار الفيروس في مواقع النازحين، حيث الكثافة السكانية عالية؛ وتوفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية ضعيف؛ والعزلة الذاتية مستحيلة عملياً. إن الزيادة الحتمية في الخوف والتوترات في مواقع النازحين تزيد من خطر العنف ضد النساء والفتيات، فضلاً عن تعرضهن للاستغلال والاعتداء الجنسيين.

وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن الرعاية المنفذة للحياة ودعم الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي (مثل الإدارة السريرية للاغتصاب والصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي) قد تتعطل أو أن الخدمات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي التي كانت متوفرة سابقاً في قطاع الصحة والقطاعات الأخرى ستتأثر. قد يكون مقدمو الخدمات الصحية مثقلين ومشغولين بالتعامل مع حالات كوفيد-19 (تفشي كوفيد-19 والنوع الاجتماعي: نقاط المناصرة الرئيسية من آسيا والمحيط الهادئ).

قد يصبح عمال حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي غير قادرين على مقابلة الناجيات الجدد ومساعدتهن وسيحتاجون إلى تبني طرائق جديدة لمتابعة الحالات القديمة. قد يختارون البقاء في المنزل لحماية أطفالهم وأفراد أسرهم بدلاً من العمل أو قد يجبرون على البقاء في المنزل من قبل السلطات المحلية. إذا كان الحبس يقيد عمل عمال حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي، فقد يكون لذلك عواقب وخيمة على أولئك الذين يعتمدون على هذا الدعم (مجموعة عمل العنف القائم على النوع الاجتماعي: مذكرة توجيهية حول كوفيد-19 و العنف القائم على النوع الاجتماعي، ليبيا، آذار 2020).

في شمال غرب سورية، قام أعضاء الكتلة الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي بالإبلاغ عن زيادة في عدد حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي التي تم تلقيها وكذلك ملاحظتها في الشهر الماضي بسبب إجراءات الحجر الصحي والتباعد الاجتماعي والتي أدت لزيادة التوتر في المنازل مع الإجماع على التواجد في الأماكن ذات المساحة الضيقة. حوادث العنف العائلي والأسري وكذلك الإساءة النفسية العاطفية والحرمان من الموارد والخدمات قد تم تحديدها بشكل خاص. تم كذلك الإبلاغ عن وجود (ترند) جديد مثير للقلق متعلق بالنساء الحوامل ويشير إلى أنه يتم إجبارهن على الإجهاض من قبل أزواجهن الذين لا يرغبون بالحصول على أطفال الآن في ظل المخاوف والقلق المتعلق بكوفيد-19. شاركت النساء كذلك مخاوف متعلقة بتعرضهن للعدوى نتيجة عدم التزام أزواجهن بإجراءات الوقاية والنظافة الشخصية بشكل جدي وقضاء الوقت خارجاً بالتواصل مع الآخرين. كما أشارت التقارير كذلك إلى أن الوضع الاقتصادي المتردي وخسارة أو نقص الدخل نتيجة إجراءات "البقاء في المنزل" قد ساهمت في زيادة الإبلاغ عن حالات عنف الشريك الحميم (بشكله الجسدي والنفسي). تمت ملاحظة هذا بشكل خاص في المخيمات ومراكز الاستقبال.

قد تم كذلك الإبلاغ بشكل متكرر أن الحدود على الحركة وكذلك إجراءات الحجر الإجماعي قد أثرت على وصول الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي إلى الخدمات ماثراً بشكل كبير على خطط السلامة الفردية للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي. المدارس، المراكز المجتمعية والمساحات الآمنة للنساء والفتيات قد تم تقليل ساعات عملها بشكل كبير ماثراً بشكل واضح على قدرة الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي على التأقلم مع الأوضاع المقلقة الحالية. التوقف و/أو التغيير في بعض طرائق تقديم الخدمات التي كان يتم الوصول إليها من قبل النساء والفتيات (مثل النشاطات الترفيهية، جلسات رفع الوعي ونشاطات التمكين) والإجراءات الاحتياطية العامة المتعلقة بكوفيد-19 قد ساهمت أيضاً بجعل الإفصاح عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي والتماس الخدمات أكثر صعوبة. خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي التي يتم تقديمها في المنشآت الصحية قد تم الإبلاغ أيضاً بأنها تأثرت بسبب الإجراءات العامة للتقليل من الخدمات المقدمة في المنشآت الصحية كإجراء احتياطي لمواجهة كوفيد-19.

النقاط الواجب مراعاتها

خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي هي خدمات أساسية ويجب أن يتم ضمان استمراريتها خلال التخطيط وتنفيذ الاستجابة لفيروس كوفيد-19 يتضمن ذلك إدارة الحالة، الدعم النفسي-الاجتماعي الفردي المهيكل، توزيع طرود الكرامة / مواد التوعية المجتمعية المطبوعة والإحالة. الأنشطة الأخرى غير المنفذة للحياة التي تضم عدداً كبيراً من الأشخاص (مثل التدريب المهني/ المهارات الحياتية ولسات الترفيه) يمكن تعليقها مؤقتاً، أو تعديلها (لتضم عدداً أقل من المشاركين) من أجل تقليل مخاطر الإصابة بالعدوى. في حين تقدم توصيات كتلة الحماية حول أهمية نشاطات الحماية بما يتعلق بالوضع الحالية مع فيروس كوفيد-19 الاساسيات المتعلقة بالنشاطات ذات الأولوية، تبني هذه الملاحظة التوجيهية على ذلك وترتكز على النقاط الرئيسية المتعلقة ببرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي وهي كالتالي:

البرمجة/تقديم الخدمة عن بعد:

- توزيعات سلال الكرامة لتشمل نشر مواد توعية مجتمعية مطبوعة حول كوفيد-19. يجب أن تتبع توزيعات حقائب الكرامة إرشادات توزيع المواد غير الغذائية التي طورتها مجموعة المأوى/المواد غير الغذائية.
- توطين السلع ومواد التوعية المجتمعية المطبوعة المنتجة (مثل إشراك النساء والفتيات في صنع مواد التوعية المجتمعية للوقاية من فيروس كوفيد)
- وضع مواد التوعية المجتمعية المطبوعة المتعلقة بالوقاية وخدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي في مكاتب فحص كوفيد-19 (مثل خيام الفرز). تضمين الموظفين المدربين على العنف القائم على النوع الاجتماعي في مناطق الفحص هذه
- عندما يكون ذلك ممكناً، مساعدة النساء والفتيات من خلال خدمة مساعدة الحماية الفردية ليكونوا قادرين على تلبية احتياجاتهن الأساسية
- شجع دمج إجراءات التخفيف من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي (كما هو موضح في المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي) في التدخلات المتعلقة بكوفيد-19 التي تنفذها الكتل الأخرى.
- المساحات الآمنة للنساء والفتيات/المراكز المجتمعية: إعداد محطات غسل اليدين (الصابون ومعقم اليدين إن وجد). يجب أن تكون أي أنشطة في المساحات الآمنة للنساء والفتيات محدودة المشاركين لتجنب الازدحام. تضمين نشر مواد التوعية المجتمعية المطبوعة حول كوفيد-19 خلال جلسات رفع الوعي حول العنف القائم على النوع الاجتماعي

- أكمل تحديث خدماتك بانتظام وحالة برمجة العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال WS4 وخرائط الخدمة عبر الإنترنت واطبع أي تغييرات في ساعات تشغيل الخدمة أو نقاط الوصول
- كل مقترحات التمويل يجب أن تحتوي على تحليلات شاملة للنوع الاجتماعي وأحكام تعميم الحماية

بناء القدرات ورفاه الموظفين

- أقم تدريبات عن بعد للموظفين على الإسعافات الأولية النفسية والإحالات للعنف القائم على النوع الاجتماعي
- يجب تدريب المستجيبين الأوائل على كيفية التعامل مع عمليات الإفصاح عن العنف القائم على النوع الاجتماعي ومسارات الإحالة. يجب أن يتمتع العاملون الصحيون الذين هم جزء من الاستجابة لتفشي المرض بمهارات أساسية للاستجابة للإفصاح عن العنف القائم على النوع الاجتماعي الذي يمكن أن يترافق مع الوباء أو يتفاقم نتيجته، بطريقة رحيمة ودون إطلاق أحكام، ومعرفة لمن يمكنهم إجراء الإحالات لمزيد من الرعاية
- يجب تدريب العاملين في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي من قبل مقدمي الخدمات الصحية لإيصال الرسائل الصحيحة حول كيفية الوقاية من كوفيد-19 والاستجابة له بطرق يمكنهم فهمها
- زيادة توافر ، خدمات رفاه الموظفين المقدمة عن بعد.
- واجب الرعاية: احترام قرارات عاملات الحالة اختيار العمل من المنزل أو بدوام جزئي لرعاية الأطفال وأفراد الأسرة الأكبر سناً.

إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي

تظل إدارة الحالات خدمة بالغة الأهمية يمكن استمرارها في معظم الحالات طالما تم إجراء تعديلات وموائمت كافية للحفاظ على توجيهات الصحة العامة. القرارات بشأن ما إذا كنت ستستمر في خدمات إدارة الحالة الثابتة أو الشخصية، أو تقليصها، أو التغيير بشكل كبير لصالح طرائق أخرى مثل إدارة الحالات عن بُعد، ستعتمد على عدد من العوامل بما في ذلك استراتيجية الاستجابة الوطنية للفيروس التاجي، أي الاحتواء أو التأخير أو التخفيف. كل من هذه الخيارات يحمل مستويات مختلفة من المخاطر والقيود التي تجعل بعض طرق تقديم الخدمات أكثر إمكانية من غيرها.

- **الاحتواء (المرحلة الحالية في شمال غرب سوريا):** هناك حد أدنى من الاضطراب في الحياة العامة، ويتم التركيز على الاكتشاف المبكر والعزلة ورعاية المصابين بالفيروس. يمكن أن تستمر إدارة الحالة وجهاً لوجه بموجب هذه الاستراتيجية، شريطة أن يكون هناك التزام صارم ببروتوكولات العدوى والوقاية والسيطرة.

- **التأخير (المرحلة الحالية في تركيا):** هناك اضطراب كبير في الحياة العامة، والناس مدعوون إلى عزل أنفسهم وتم طرح استراتيجيات التباعد الاجتماعي، مثل مطالبة الناس بالعمل من المنزل وإغلاق المرافق الترفيهية. قد تكون إدارة الحالة وجهاً لوجه ممكنة فقط في المنشآت السريرية/الصحية. [يرجى الاطلاع على قائمة خدمات إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي المضمنة في المرافق الصحية.](#) إذا كانت الإحالات إلى هذه الخدمات الثابتة غير ممكنة أو موافق عليها من قبل الناجية، قم بالرد في المقام الأول على خدمات إدارة الحالات عن بعد مع خدمات محدودة أو بدون مقابلة شخصية خارج إعدادات الرعاية الصحية.

- **الحد (المرحلة الحالية في دول مثل الصين وإيطاليا):** يتم تطبيق الاستراتيجيات الهجومية التي تهدف إلى القضاء على انتشار العدوى، والتي يمكن أن تشمل قيوداً صارمة على حرية الحركة. من المحتمل أن يكون الحفاظ على الدعم وجهاً لوجه مستحيلًا، لذلك يمكن لمزودي خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي التحول كلياً إلى أساليب الخدمة عن بعد من خلال أشكال آمنة ومضمونة للاتصالات، مثل الهواتف المحمولة المدفوعة مسبقاً. يمكن استخدام مساعدة الحماية الفردية والمساعدة النقدية هنا لضمان تزويد الناجيات بالهاتف

والإنترنت حسب الحاجة. استعد لإغلاق محتمل (مؤقت أو طويل الأجل) للمواقع المادية للمراكز المجتمعية/ المساحات الآمنة للنساء والفتيات بما يتماشى مع مذكرة إرشادات الكتلة الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي بشأن الإغلاق الأخلاقي لبرامج العنف القائم على النوع الاجتماعي.

الاعتبارات الرئيسية لإدارة الحالات التي يتعين اتخاذها في هذه المرحلة (مرحلة الاحتواء):

- ابدأ تخطيط السلامة مع العملاء الحاليين لحالات الحجر الصحي أو الإغلاق أو "البقاء في المكان". يجب أن يتم ذلك وفقاً لقائمة التحقق الخاصة بخطة السلامة الفردية التي تم تطويرها من قبل الكتلة الفرعية للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- ضمان استمرار التخزين الآمن للوثائق الحساسة. تأكد من أن مؤسستك قد طورت ونفذت بروتوكولات حماية البيانات مع أحكام تقييم الملفات الورقية والإلكترونية.
- تعزيز القدرة والثقة لتوفير الإشراف و/أو الدعم عن بعد.
- تأكد من تضمين عاملات حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي الرسائل الرئيسية للحماية والاستجابة لـ كوفيد-19 أثناء مناقشات خطة عمل إدارة الحالة مع الناجيات (شخصياً أو عن بُعد).
- تطوير بروتوكولات إدارة حالة جديدة وسريعة وواضحة مع الموظفين. إذا انتقلت إلى الدعم عن بُعد، فكيف ستعمل؟

يرجى الرجوع إلى التوجيهات ل إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي ووباء كوفيد-19 لمزيد من المعلومات. كما يقدم الدليل التوجيهي للجنة الإنفاذ الدولية لعام (2018) حول المبادئ التوجيهية لتقديم خدمة العنف القائم على النوع الاجتماعي عبر الفرق الجواله وعن بعد أمثلة مفيدة ونصائح عملية لإدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي عن بُعد وبشكل جوال في الأزمات الحادة والممتدة.

أفضل الخبرات والممارسات للعمل في برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي في ظل كوفيد-19

إدارة الحالة:

- استمرار العمل مع الحالات الفردية وخاصة الحالات الحرجة ومتابعة الحالات بشكل فيزيائي أو عن بعد حسب الحاجة خلال هذه المرحلة من الإستجابة.
- النقد المتعلق بإدارة الحالة ومساعدة الحماية الفردية مستمرة دون التسبب في أي تجمع وبتنسيق مسبق مع المجالس المحلية وإدارة المخيم.
- تطوير خطط السلامة مع الناجيات بشكل دوري بالإضافة الى تطوير حقيبة السلامة الشخصية للناجيات (حقيبة السلامة الشخصية للناجيات، تحتوي على الأدوية الخاصة بالناجيات -بيبل-أوراق ثبوتية -مبلغ مالي أو أي أداة أو مادة تحتاجها الناجية أو الناجي في حالة الطوارئ).
- تحديث خارطة الخدمات بشكل دوري سواء الخدمات الداخلية أو الخدمات الخارجية من قبل المنظمات والقطاعات الأخرى.
- التأكيد على متابعة العمل على مصفوفة الإغلاق الأخلاقي مع الناجيات.
- إذا كان ذلك ممكناً، تفعيل خدمة الخط الساخن لإدارة الحالة والدعم النفسي المختص بالإضافة الى مشاركة المعلومات والتحديثات بما فيهم الرسائل الأساسية للتخفيف من آثار العنف القائم على النوع الاجتماعي في ظل كوفيد-19.

جلسات التوعية:

التوعية الداخلية

المنشآت الطبية

- توفير أدوات الحماية الشخصية المعيارية المناسبة للفريق والمستفيدين.
- استمرار جلسات التوعية ضمن المنشأة الطبية كون جميع المستفيدين تم فحصهم قبل الدخول للمنشأة بالإضافة الى اتباع نظام التباعد والحماية وتخفيض العدد ليكون من 5 أشخاص.
- التأكد من توافر الخدمات وتحديثها بشكل دوري ومشاركة المعلومات مع المستفيدين مع التأكيد على طباعة البوسترات وتغليفها وشرح المحتوى من قبل فريق التوعية.
- استمرار جلسات التوعية وأنشطة التدريبات المهنية التي لا تحتاج للتلامس الجسدي بين الفريق والمستفيدين مع مراعاة شروط العقامة والحد من عدد المشاركات (5-7 مستفيدين على الأكثر حسب مساحة مكان النشاط)

المساحات الآمنة:

- توفير أدوات الحماية الشخصية والماء والصابون أو المعقمات للزائرات والفريق
- إنشاء غرفة عند مدخل كل مركز أو مكتب حماية كنقطة كشف أو فحص ك إجراء وقائي لمنع انتشار الفيروس ليتم الفحص بشكل يومي لكل من الكوادر والمستفيدين من قبل فريق مدرّب.
- طباعة بوسترات التوعية وتغليفها سواء بالتوعية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي أو الكورونا وعدم توزيع البروشورات المطبوعة لتقليل مخاطر انتقال العدوى وذلك حسب توصيات منظمة الصحة العالمية.
- استخدام اللوحات التوضيحية في أماكن العمل التي تحوي على معلومات حول النظافة والتعقيم ومنع العدوى.
- عدم تقديم الضيافة أو تقديم أي مواد للمستفيدين خلال الجلسات لتقليل احتمال نقل العدوى.

التوعية الخارجية:

- الغاء كافة الجلسات الجماعية.
- إيصال رسائل التوعية عبر الزيارات للمنازل والخيم وإجراء الجلسات مع اتباع نظام المبعاد والحماية.
- منع استخدام أي أدوات أو مواد بين المشاركين ومقدمي الخدمة لمنع انتقال العدوى.
- استخدام اللوحات التوضيحية (اللافتات) في أماكن عمل الفرق الجوال بدلاً من توزيع البروشورات المطبوعة لتخفيف نقل العدوى حسب توصيات منظمة الصحة العالمية
- تعديل ميزانية المشروع لتضمين المعقمات ومعدات الحماية الشخصية، والتخطيط لتوزيع معدات الحماية على المستفيدين من خلال فرق الأنشطة الخارجية بمرافقة عمال التوعية المجتمعية من خلال جولات وزيارات منزلية، بالإضافة لتعريف المستفيدين عن الخدمات المتوفرة في المساحة الآمنة (باعتبار أنه قد تم تعليق الجلسات الخارجية ووصول المستفيدين لبعض الخدمات بات مقتصر مكانياً على المساحة الآمنة).

برامج التمكين:

- تدريبات مهارات الحياة والتدريبات المهنية مستمرة مع أخذ المعايير اللازمة، تم التواصل مع المستفيدين عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي خاصة الواتساب لإرسال رسائل خاصة بالأنشطة إن أمكن والسماح لعدد صغير ومعين 3-4 أشخاص في كل تدريب والوصول للمراكز على دفعات لصناعة الكمامات و/أو تعليم اللغة الإنكليزية بالإضافة الى محو الأمية.

سلل الكرامة والنظافة الشخصية:

- الاستمرار في توزيع السلل دون التسبب بأي تجمع وبتنسيق مسبق مع المعنيين في المجتمع.
- توزيع سلل الكرامة لكل المستفيدين سواء النازحين الجدد او القدامى بالإضافة للمجتمع المضيف.
- وضع بنر كبير والتوعية الشفهية عن موضوع الكوفيد من قبل الفريق خلال عملية التوزيع

نشاطات بناء القدرات والتدريب:

- الاستمرار في تقديم التدريبات الضرورية بشكل فيزيائي مع اتخاذ هذه الإجراءات الاحتياطية.
- تقليل عدد المتدربين إلى العدد الأدنى الضروري.
- تأجيل التدريبات غير الضرورية أو تحويلها إلى جلسات إلكترونية

الصحة النفسية لفرق برامج العنف القائم على النوع الاجتماعي:

- إعطاء الأولوية لسلامة الموظفين ورفاههم.
- زيادة توافر خدمات رفاه الموظفين عن بعد، لاسيما أولئك الذين يقدمون الخدمات للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي
- ضمان استمرار الاشراف المنتظم لموظفي المراكز بالإضافة الى رعاية الكادر النسائي لمن يقومون بمسؤوليات الرعاية للأطفال وأفراد الأسر الأكبر سناً.

التدريبات المطلوب تقديمها للفرق:

- اجراء جلسات تدريبية للكوادر غير الطبية حول كوفيد 19 وطرق الوقاية منه ومنع العدوى مع تضمين جلسة حول الرسائل الأساسية للعنف القائم على النوع الاجتماعي في زمن الكوفيد-19.
- تدريب الكوادر الصحية عن كيفية الاستجابة للإفصاح عن حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وعن كيفية إجراء الإحالات للحصول على المزيد من الرعاية

الرسائل الأساسية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي والإدمان في ظل فيروس كورونا المستجد

الجمهور المستهدف	مجال الرسالة	الرسالة الأساسية
الجميع	العنف القائم على النوع الاجتماعي	1. عند مواجهة الأزمات ومنها أزمة كورونا الحالية قد تلجأ بعض العائلات لآليات تأقلم سلبية وبعض الممارسات الضارة. قم بحماية عائلتك من هذه الآليات ولا تتردد في طلب الدعم أو المساعدة.

<ol style="list-style-type: none"> 1. إذا شعرتِ بعدم الأمان في المنزل أو البيئية المحيطة يمكنك التواصل مع مقدمي الخدمات المتخصصة عبر الآليات المتوفرة 2. احرصي على وجود خطة سلامة شخصية لديك في حال تعرضك أو خطر تعرضك للعنف المنزلي. 	العنف القائم على النوع الاجتماعي	النساء والفتيات
<ol style="list-style-type: none"> 1. الضغوطات والظروف الحالية ليست مبرراً للعنف أو استخدامه. 2. أثناء الحجر قد يزداد التوتر بين الزوجين، قد يشعر أحدهما بأنه محاصر في المنزل. عند الخلاف حاولوا أخذ مسافة واستراحة (قوموا بالوضوء والصلاة مثلاً أو الاستماع للموسيقى أو أي نشاط استرخاء آخر) حتى لا يتطور الموضوع إلى شجار. 3. بسبب الظروف المرتبطة بفيروس كوفيد ستزداد الأعباء المنزلية على أمهاتكم، أخواتكم، بناتكم وزوجاتكم، قوموا بمساعدتهم هذا ليس عيباً. 	العنف القائم على النوع الاجتماعي	الرجال والفتيان
<ol style="list-style-type: none"> 1. إذا قام أحدهم بالإفصاح عن التعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي في هذه الأوقات، من المهم أن تكون مصدراً لتقديم المعلومات واحرص على إجلته للمكان الملائم لتلقي الدعم 	العنف القائم على النوع الاجتماعي	العمال الإنسانيون
<ol style="list-style-type: none"> 1. إذا كان لابد من بقائكم في المنزل حاولوا اتباع نهج معيشي صحي قدر الإمكان. 2. عنايتك بنفسك خلال هذه الأوقات هو جزء من عنايتك بأسرتك والآخرين. 	الصحة النفسية	الجميع
<ol style="list-style-type: none"> 1. تذكر أن جميع المساعدات والخدمات المقدمة مجانية، لا يجب أن يطلب أحد منك أي مقابل أو خدمات لقاءها. في حال تعرضك لذلك يمكن لك الإبلاغ عبر الآليات المتوفرة. 	الإساءة الجنسية والاستغلال الجنسي	الجميع
<ol style="list-style-type: none"> 1. ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن لديهم الحق في الوصول إلى الخدمات بشكل آمن، مجاني، ومتساو مع الآخرين، دون التعرض لخطر الإساءة أو الاستغلال الجنسي. وينبغي دعمهم للإبلاغ عند تعرضهم للإساءة أو أي شكل من أشكال الانتهاكات الأخرى لحقوقهم. 	الإدماج	الجميع

<p>1. خلال جائحة كوفيد-19، قد يشعر مقدمو الرعاية للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة وغيرهم ، بزيادة في المسؤوليات وبالتالي بعض الضغوط . من الطبيعي أن تشعر بالإرهاق والقلق خلال هذه الفترة. لا تتردد في طلب المساعدة والدعم من أفراد عائلتك ومحيطك الاجتماعي عند الحاجة</p>	الإدماج	مقدمو الرعاية
<p>1. إذا كان لابد من بقائكم في المنزل، حافظوا على نمط حياة صحي يتضمن أنه إذا كانت لديكم مشاكل صحية جذرية أو نقص في الاستقلالية الوظيفية فحاولوا الإنخراط في أكبر عدد ممكن من الأنشطة الاعتيادية التي تستطيعون المشاركة بها. يتضمن نمط الحياة الصحي حمية غذائية مناسبة، النوم بشكل كافٍ، التمرين، النشاطات الروحية، والتواصل مع الأحباء في المنزل. حافظوا على التواصل مع العائلة والأصدقاء عبر البريد الإلكتروني، الاتصال الهاتفي أو أي شكل آخر من أشكال التواصل.</p> <p>2. من المهم بشكل خاص الحفاظ على الاستقلال الوظيفي والحركي والمشاركة في أكبر عدد ممكن من الأنشطة والتمارين الحركية يوميا.</p>	الإدماج	ذوو الإعاقة وكبار السن