SITE MANAGEMENT SECTOR COX'S BAZAR

Site Management Sector Monsoon Preparedness Plan
Last updated: April 2019

সূচীপত্র-

ভূমিকা..1

ঘটনাবলীর প্রাথমিক প্রতিবেদন এবং মূল্যায়ন 2

জরুরি সমন্বয় কমিটি গঠন..4

ঝুঁকিসমূহ মূল্যায়নকরণ 7

দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিট..8

কমিউনিটিসমূহের সাথে যোগাযোগ 9

অস্থায়ী যৌথ আশ্রয়কেন্দ্রের ম্যাপিং 10

বিতরণ পয়েন্ট.. 11

পোর্টার মোবিলাইজেশন প্রক্রিয়া 12

জরুরি প্রয়োজনে জমি সনাক্তকরণ

ব্যবসার ধারাবাহিকতা 13

শর্তসমূহ তালিকাভুক্তকরণ 15

DRAFT

SITE MANAGEMENT SECTOR COX'S BAZAR

ভূমিকা

নিম্নের উল্লেখিত দস্তাবেজটি আশ্রয় শিবিরগুলোর সাইট ম্যানেজমেন্ট সেক্টরের প্রস্তুতি এবং রেস্পন্স প্ল্যান এর রূপরেখা নির্ধারণ করে। কুতুপালং–বালুখালী ও টেকনাফে অবস্থিত ক্যাম্প গুলিতে সাম্প্রদায়িক স্থিতিশীলতা বাড়ানো এবং প্রোটোকল প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে ঘটে যাওয়া মধ্য ও মুখ্য স্তরের ঘটনাবলীকে সাড়া দেবার লক্ষ্যেই এই পরিকল্পনাটি করা হচ্ছে।যদিও এই পরিকল্পনাটির কিছু দিক প্রতিক্রিয়ার চরম স্তরের জন্য প্রাসঙ্গিক হলেও এই দস্তাবেজটিতে ঘূর্ণিঝড় প্রতিক্রিয়ার মত বৃহত্তর প্রসঙ্গ যেমন - প্রবেশ, যোগাযোগ, স্কেল আপ কে অন্তর্ভুক্ত করা হয় না।

মডারেট (1): আবহাওয়া জনিত কারণে যেখানে এক বা একাধিক আশ্রয়শিবিরগুলি স্থানীয়ভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়, সেগুলো ক্যাম্প স্তরে বিদ্যমান সমন্বয় কমিঠির কাছে প্রতিবেদন জানাতে পারে।

মেজর (2): আবহাওয়া জনিত কারণে একাধিক ক্যাম্পে কোন পরিস্থিতির সৃষ্টি হলে যার জন্য এলাকা / সেক্টর লেভেলের সমন্বয় সংস্থার হস্তক্ষেপ অগ্রাধিকার পাবে।

এই পরিকল্পনাটিকে সাইট ম্যানেজমেন্ট সেক্টর এজেন্সির দেয়া সঠিক নির্দেশনার মাধ্যমে ক্যাম্প লেভেলে নিয়ে যাওয়া হয়,সেইসাথে কীভাবে এবং কেন এই সুনির্দিষ্ট কার্যক্রমগুলো প্রস্তাবিত হয়েছে এবং প্রতিটি বিভাগের অধীনে কী কী পদক্ষেপ নিতে হবে তারও একটি কার্যকারি নজর তালিকা সরবরাহ করে।

এই প্ল্যানটি একটি সাবলীল রেস্পন্স কাঠামো প্রদানে ইচ্ছুক যার সাহায্যে কমিউনিটির সাথে সাইট ম্যানেজমেন্ট সাপোর্ট এজেন্সিগুলোর কাজ করার মাধ্যমে প্রতিকূল অঞ্চল, বহুমুখী ঝুঁকি, জনসংযোগের কমতি এবং সুষ্ঠ অবকাঠামোর অভাব জনিত চ্যালেঞ্জ গুলোকে সামনে রেখে মানবিক সহায়তাকারী দের সাড়া কে প্রস্তুত করে পৌঁছে দিতে সহায়তা করে।

মানবিক সহায়তাকারীগণ যেই পরিস্থিতির সম্মুখীন হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে তা হল, বিভিন্ন অঞ্চলের ক্যাম্পগুলিতে ছোট-মাঝারী স্কেলের বন্যার মাধ্যমে একই সময়ে ভুমিধ্বস হলে সেখানকার সার্বক্ষণিক সাহায্যের আবেদনে যেমন - ক্যাম্পগুলির স্থানান্তর, বিতরণ ব্যবস্থা, মূল্যায়নকরণ ইত্যাদি তে সাড়া দেয়া। বর্ষা মৌসুমে নিয়মিত ভিত্তিতে এই ধরনের সাহায্যের আবেদনে সাড়া দেয়ার সম্মুখীন হতে হয় ।

কিছু উল্লেখযোগ্য ক্যাম্পের অবকাঠামোগত দূর্বলতাগুলোকে চিহ্নিত এবং সংগতিসাধন করে পুরো সেক্টর জুড়ে সেগুলোকে ২০১৯ সালের জন্য প্রস্তুত করার লক্ষ্যে, সাইট ম্যানেজমেন্ট সাপোর্ট এজেন্সি (এসএমএস) এই পরিকল্পনাটিকে একটি নজর তালিকা বা চেকলিস্ট হিসেবে ব্যবহার করে ।

DRAFT

SITE MANAGEMENT SECTOR COX'S BAZAR

ঘটনাবলীর প্রাথমিক প্রতিবেদন এবং মূল্যায়ন

শিবির পর্যায়ে কোন বিপজ্জনক ঘটনার সময় বা এর পরে খুব শীঘ্রই প্রাথমিক প্রতিবেদন পেতে, কমিউনিটি হতে এসএমএস এজেন্সিতে ঘটনাটির রূপ, অবস্থান এবং স্কেল স্থাপনের জন্য একটি কমিউনিটি ভিত্তিক প্রতিবেদন পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করতে হবে। ক্যাম্প স্তরের সাব ব্লকের সীমানা নির্ধারণে এখনো বাকি থাকায়, মাহাজির ব্লককে ভৌগোলিক ইউনিটের রেফারেন্স হিসেবে ব্যবহার করা যাবে[১]

শিবির পর্যায়ে, এসএমএস এজেন্সি কর্তৃক ক্ষয়ক্ষতি গ্রস্থ পরিবারের প্রাথমিক তথ্যাবলী , যদি প্রযোজ্য হয়, মাহাজি ব্লকের জনগোষ্ঠীর সীমাবদ্ধতার ভূ- রেফারেন্স কিংবা সাব ব্লক সীমাবদ্ধতার তথ্যসমূহ পাওয়ার জন্য অবশ্যই একটি পদ্ধতি স্থাপন করা দরকার। এটি এসএমএস স্বেচ্ছাসেবক, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা স্বেচ্ছাসেবক বা সম্প্রদায়ের প্রতিনিধিবৃন্দ দ্বারা হওয়াটা বাঞ্চনীয়। এই প্রস্তাবিত পদ্ধতিতে , যে কোনও বিকল্পে, কোন ঘটনার প্রথম পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহের কাজে ৮-১০টি মাহাজী / সাব ব্লক এর জন্য একজন এসএমএস কর্মীকে নিয়োগ করা হবে, যারা তাদের কমিউনিটি অ্যাসেসমেন্ট ফোকাল পয়েন্টের মাধ্যমে ভারী আবহাওয়ার পর প্রতিটা ব্লকের ঘটনার পরিমাণ এবং ক্ষয় ক্ষতির মাত্রা বা তদ্বিপরিত, পরিদর্শনের দায়িত্বে থাকবেন - এসএম কর্মীদের ঘটনার পর ফোকাল পয়েন্ট দ্বারা আহবান করা হবে।

DRAFT

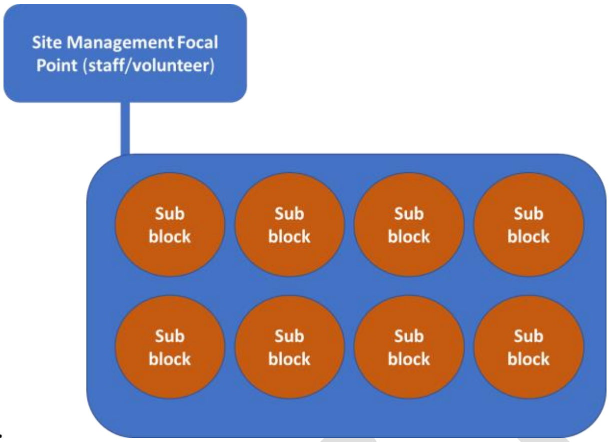


Figure 1: SM Focal Points designated for every 8-10 sub blocks

এই এসএম ফোকাল পয়েন্ট এবং ক্যাম্প–ভিত্তিক অ্যাসেসমেন্ট টিমগুলির মধ্যে একটি বৈঠকের মাধ্যমে কোন জরুরি অবস্থায় গ্রহণ করা পদক্ষেপগুলি সম্পর্কে সংক্ষিপ্ত ভাবে পরিচয় করানো উচিত। এই দলগুলো শিবির পর্যায়ের কমিউনিটি প্রতিনিধি, ডিএমই স্বেচ্ছাসেবক, বা কমিউনিটি গ্রুপ দ্বারা তৈরি করা যেতে পারে। ক্যাম্প স্তরের ভৌগোলিক রেফারেন্সের নির্দিষ্ট সংজ্ঞায়িত এলাকার তত্ত্বাবধানে থাকা কোন কমিউনিটি প্রতিনিধিকে দায়িত্বে না দিলে, তাহলে যে জনগোষ্ঠীর উপর প্রতিবেদন এবং মূল্যায়নকরণের দায়িত্ব দেয়া হয়েছে তাদের প্রতি অবশ্যই সংবেদনশীল হতে হবে,

প্রতিটি কমিউনিটি ফোকাল পয়েন্টকে তাদের এসএম ফোকাল পয়েন্টের নাম এবং ফোন নম্বর জানা উচিত এবং তাদের এলাকায় খুব খারাপ আবহাওয়া ছাড়াই ঘটে যাওয়া কোন স্থানীয় ঘটনার ক্ষেত্রে, তাদের কাছে ফোন বা পাঠ্য বার্তার মাধ্যমে প্রতিবেদন জানাতে হবে। ভারী বৃষ্টি সহ অত্যন্ত খারাপ আবহাওয়ার ক্ষেত্রে, এসএম ফোকাল পয়েন্টগুলি নিজ নিজ মাহজী ব্লককে জানাবে এবং প্রাথমিক মূল্যাযাচাই হিসাবে তাদের ব্লকের জন্য একটি প্রতিবেদন গ্রহণ করবে। যখন খারাপ আবহাওয়ার পূর্ববর্তী সতর্ক বার্তাগুলিও জানানো হয়, তখন এসএমএস এজেন্সিগুলি এই সিস্টেমের মাধ্যমে বার্তাটিকে CWC চ্যানেলের মাধ্যমে প্রচার করে। ক্যাম্প ভিত্তিক মূল্যায়ন দলগুলি নিম্নলিখিত মূল তথ্যগুলি প্রতিবেদন করার জন্য প্রস্তুত থাকতে হবে:

ঘটনাসমূহ প্রতিবেদন পদ্ধতি

কখন/ কি?	○ ঘটনার অবস্থান
	○ ঘটনার নমুনা
	○ ঘটনাটি কখন ঘটেছে?

DRAFT

কে	○ # আশ্রয়কেন্দ্রের ক্ষতির কারণে স্থানচ্যুত হওয়া মানুষ
	○ # ঘটনাটির দ্বারা আহত মানুষ
	○ # ঘটনাটির কারণে মৃত্যুকবলিত মানুষ
	○ যদি ভূমিধ্বস হয়: ধ্বসের নিচে আটকা পরা মানুষ ○ # পরিবার থেকে আলাদা হয়ে যাওয়া শিশু
কখন	○ স্থানচ্যুত হলে, স্থানচ্যুত জনগণের বর্তমান অবস্থান
আহবানে সাড়া	○ কোন ধরনের সাহায্যের সাড়া পাওয়া গেছে কি? যদি যায়, তবে সেটা কি?
	○ আহত মানুষদেরকে স্বাস্থ্য সুবিধা দেয়া হয়েছে কি ? দেয়া হলে, কোন জায়গায়?
	○ দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি সার্বক্ষণিক আহবানে সাড়া দিচ্ছে কিনা

DRAFT

তথ্য গুলো ক্যাম্প ভিত্তিক জরুরী রেস্পন্স ওয়াটস এপ গ্রুপ এবং এরিয়া লেভেল FP Whatsapp গ্রুপ উভয়ের মাধ্যমেই পাঠানো হবে। ঘটনাক্রমে যদি Whatsapp গ্রুপ নেটওয়ার্ক কাজ না করে, তবে সাড়া পাওয়ার জন্য এবং এলাকা সমন্বয়কারী ফোকাল পয়েন্টের জন্য সেক্টর ফোকাল পয়েন্টগুলিতে একটি এসএমএস বার্তা পাঠানো উচিত।

এই তথ্যগুলো সংকলনের পরে ক্যাম্প ইন চার্জ (সিআইসি) এবং ক্যাম্পের কর্মক্ষম অংশীদারদের সাথে অবিলম্বে যোগাযোগ করা হবে (জরুরী সমন্বয় দেখুন)। এই প্রাথমিক মূল্যাচাই, এসএমএস সেক্টর দ্বারা পরিচালিত ইভেন্ট ১ রিপোর্টিং ফর্ম্যাটটিকে প্রতিস্থাপিত করে না - শুধুমাত্র ক্যাম্প স্তরে সেই দিনের জন্য অপারেশনাল সাড়াপ্রাপ্ত তথ্যের জন্য ব্যবহার করা হয়।

নজর তালিকা:

ঘটনার প্রাথমিক প্রতিবেদন ও মূল্যায়ন	
• এসএম ফোকাল পয়েন্ট গুলো এবং তাদেরকে নিয়োগকৃত মাহজী/ ডিএমইউ/ কমিউনিটি ফোকাল পয়েন্টের তালিকা (অ্যানেক্স)	
• এসএমএস ফোকাল পয়েন্টগুলো এবং মাহজী/ডিএমইউ/ কমিউনিটি ফোকাল পয়েন্ট গুলোর মধ্যে প্রাথমিক প্রতিবেদন ও মূল্যায়ন নিয়ে মিটিং আর ট্রেনিং	
• ঘটনার প্রাথমিক প্রতিবেদন টেমপ্লেট ফরম্যাট আকারে স্থাপিত করা	

প্রতি সপ্তাহে এসএমএস এবং কমিউনিটি ফোকাল পয়েন্ট গুলোর মধ্যে যোগাযোগ ঠিক আছে কিনা যাচাই করা	

জরুরি সমন্বয় কমিটি গঠন

জরুরি অবস্থায় সাড়া আহবানের জন্য মূল অংশীদারদের পুরো ক্যাম্প জুড়ে সংঘটিত কোন একটি স্থানীয় ইভেন্ট বা একটি গণ ইভেন্টের মধ্যে চিহ্নিত করতে হবে।

প্রতিটি শিবিরে ক্যাম্প স্তরে দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি / সমন্বয় সেল স্থাপন করা উচিত, সেইসংগে :

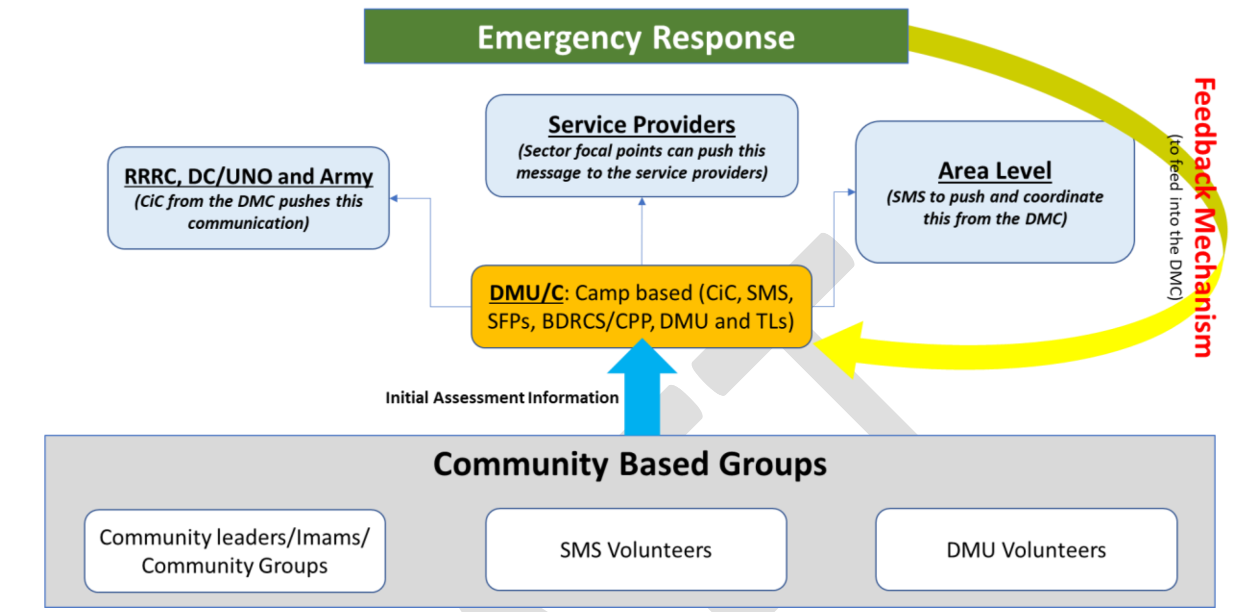
- এসএমএস এজেন্সি (ক্যাম্প ম্যানেজার)
- সি আই সি/ সহকারী সি আই সি
- ওয়াশ সেক্টর ফোকাল পয়েন্ট
- আশ্রয় সেক্টর ফোকাল পয়েন্ট
- স্বাস্থ্য সেক্টর ফোকাল পয়েন্ট
- সুরক্ষা সেক্টর ফোকাল পয়েন্ট
- খাদ্য সেক্টর ফোকাল পয়েন্ট
- এসএমইপি (SMEP) এফ ও বি (FOB) ফোকাল পয়েন্ট
- দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিট প্রতিনিধি
- সিপিপি (CPP)

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি বর্ষা মৌসুমে ক্যাম্প ভিত্তিক সমন্বয় সাধনের জন্য কেন্দ্রীয় সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী প্রতিক্রিয়া সংস্থা হবে।

DRAFT

SITE MANAGEMENT SECTOR COX'S BAZAR

Coordination and Communication Flowchart



সেক্টর ফোকাল পয়েন্ট এনগেজমেন্ট

ক্যাম্প ভিত্তিক এসএমএস এজেন্সী তাদের সেক্টর-নির্দিষ্ট এলাকা ফোকাল পয়েন্টকে কোন বিষয়ের চাহিদা এবং ভিন্নমুখীতা বিশ্লেষণের দায়িত্ব দিবে, যাতে প্রতিটি ক্যাম্পের মূল অপারেটর অংশীদাররা তাদের ক্ষমতা এবং জরুরী স্টক / সরবরাহের প্রাপ্যতার উপর নির্ভর করে সাড়া দিতে পারে। প্রতিটি সেক্টরে যে কমিউনিটিস/এইচএইচ রয়েছে সেগুলো দূর্যোগ দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত হলে তৎক্ষনাৎ সাড়া প্রদানের জন্য একটি স্ট্যান্ডার্ড প্যাকেজ থাকা উচিত । প্রতিটি সেক্টরে নিয়োজিত মূল্যায়নকরণের শর্তসমূহ এবং বিতরণ পদ্ধতিগুলি ক্যাম্প ভিত্তিকভাবে আলোচনা এবং চিত্রায়িত করা উচিত যাতে এসএমএস এজেন্সি জানে যে কোন সেক্টরের কোন তথ্যের উপর প্রতিক্রিয়া জানানোর প্রয়োজন হবে (উদাঃ, WFP জরুরী রেফারেল টেমপ্লেট)। এই প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সনাক্ত হওয়া রেস্পন্সে কোন ফাঁক ফোকর থাকলে, সেক্টর ফোকাল পয়েন্ট এমন একটি গ্যাপকে সেক্টর কোওর্ডিনেটর কে জানানোর দায়িত্ব নিবে, যা অতিরিক্ত ক্ষমতা চিহ্নিত করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

একবার এই মূল অপারেটর অংশীদার সনাক্ত হওয়ার পরে, শিবির পর্যায়ে জরুরী পরিচিতি তালিকা তৈরি করা হয় যাতে সংস্থা, স্টক, ভৌগোলিক অঞ্চল(ক্যাম্পেইন সহ) সহ উল্লেখ থাকে (যদি প্রযোজ্য হয়) । এজেন্সির প্রয়োজনে যে জরুরি যোগাযোগ তালিকা দেয়া হয়েছিল, তা জরুরি পরিস্থিতিতে সাড়া প্রদানে একমাত্র মনোনীত সিদ্ধান্ত নির্মাতা হবে। সমস্ত এসএম / সিআইসি অফিসে এই জরুরী পরিচিতি তালিকাটি মুদ্রণ এবং প্রদর্শন করতে হবে, সিআইসি এবং ক্যাম্পে কর্মরত সমস্ত এসএম কর্মীদের সাথে যোগাযোগ করতে হবে । ক্যাম্পের প্রতিটি এজেন্সি / কর্মক্ষম অংশীদারের জন্য মাঠ পর্যায়ে এবং প্রোগ্রাম স্তরের ফোকাল পয়েন্টগুলির সাথে মিলে একটি হোয়াটসঅ্যাপ গ্রুপ গঠন করতে হবে। (ইমারজেন্সি ওয়াটস এপ গ্রুপ)। এই ওয়াটস এপ গ্রুপটি মাসে এক বার স্টাফ টার্নওভার পরিকল্পনার জন্য

DRAFT

দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটির সকল সদস্যদের মধ্যে মিটিং এর মাধ্যমে হালনাগাদ করা উচিত। তাদের কিছু বিষয়ে যেমন- জরুরি অবস্থা পরিকল্পনা কমিটি, ইমারজেন্সি রেসপন্স প্ল্যান, স্টকগুলির প্রাপ্যতা / পাইপলাইন সহ, সাড়া প্রদান পদ্ধতি এবং সময়সীমার সাথে একমত এবং এটি নিশ্চিত করা যে এই সংস্থাগুলির বিতরণ পয়েন্ট, প্রবেশ পথ, 24/7 স্বাস্থ্য সুবিধা এবং জরুরী পরিস্থিতিতে সমন্বয় গঠন সম্পর্কে সচেতন হওয়া প্রয়োজন। এই পরিকল্পনাটি সংশ্লিষ্ট ক্যাম্পের সিআইসি দ্বারা যাচাই করা উচিত এবং তারপরে সাধারণ অংশীদারদের মধ্যে সমন্বয় সভার মাধ্যমে উপস্থাপন করে এবং এসএমএস সেক্টরে পাঠানো হয়।

একটি ঘটনা সাড়া দেবার প্রাক্কালে,, এসএমএস এজেন্সিটি জরুরি ঘটনাস্থল থাকা অংশীদারদের ফোকাল পয়েন্টগুলিতে পাওয়া ঘটনার প্রতিবেদন / প্রাথমিক মূল্যায়নের মাধ্যমে সংগৃহীত সমস্ত তথ্য প্রকাশ করতে হবে এবং পরিস্থিতর রেসপন্স প্ল্যানটাকে সংজ্ঞায়িত করতে হবে, সেইসাথে:

- ক্ষতিগ্রস্ত জনসাধারণের স্থানচ্যুত অবস্থান
- বিচ্ছিন্ন পরিবারগুলোকে নিয়ে মাঠ পর্যায়ের টিম গুলোর মধ্যকার সংহতি রাখা
- বিভিন্ন ধরনের সহযোগিতার হাত বাড়িয়ে দেয়া
- বিতরণ কেন্দ্রগুলোতে সাহায্য কারী নিয়োগ দেয়া (নিয়মিত কিংবা জরুরী ভিত্তিতে)
- সহায়তার বিভিন্ন বিলি পদ্ধতি (নীচের পোর্টার সিস্টেম দেখুন)
- প্রাথমিক সাড়া প্রদানের প্রত্যাশিত সময়সীমা

ক্যাম্পে প্রবেশের অনুমতি থাকলে, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি সহ সকল টিমের মাঠ পর্যায়ে অপারেশনগুলোর সমন্বয় সাধনের জন্য সিআইসি অফিসে দেখা করতে হবে। তথ্য কেন্দ্রগুলি কে সচেস্ট থাকতে হবে যাতে অভিযোগ/সমস্যা নিরসনের সাথে সাথে অফিসের উপর একাধিক চাপ না পরে।

DRAFT

নজর তালিকা:

জরুরি সমন্বয় কাঠামো গঠন	
ক্যাম্পভিত্তিক দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি স্থাপন	
নিশ্চিত সেক্টর পয়েন্ট গুলোর তালিকা	
সেক্টর ফোকাল পয়েন্টের ক্যাম্প ভিত্তিক কর্মক্ষম সাড়া পরিকল্পনা রয়েছে (সাড়া দানকারী অংশীদার চিহ্নিত করা হয়েছে)	
জরুরি থ্রি ডব্লিউ যোগাযোগ তালিকার সাথে সেক্টরের সমন্বয়করণ ও কার্যকারি যোগাযোগ তালিকা চিহ্নিত করা হয়েছে, সেইসাথে সি আইসি অফিসে মুদ্রিত হয়ে ক্যাম্পে কর্মরত সকল এজেন্সিকে দিয়ে দেয়া হয়েছে (অ্যানেক্স)	
ক্যাম্প ভিত্তিক জরুরি সাড়া প্রদান ওয়াটস এপ গ্রুপ	
ক্যাম্পভিত্তিক ওয়ার্কশপ প্রস্তুতিকরণ	
ক্যাম্পভিত্তিক জরুরি সাড়া প্রদান পরিকল্পনা যেটা সি আইসি কর্তৃক যাচাইকৃত এবং সেক্টর ও পার্টনারদের সাথে বন্টন করা হয়েছে	
লেভেল ক্যাম্প ভিত্তিক চাহিদা আর ভিন্নমুখীতার চর্চা	
ক্যাম্প ভিত্তিক অনিশ্চিত পরিকল্পনা, তালিকাভুক্ত অংশীদার, স্টক, বিতরণ পয়েন্ট, পোর্টার রুট, নির্বাসন পয়েন্ট এবং অংশীদারদের ব্যবসায়িক ধারাবাহিকতা পরিকল্পনা, শারীরিক বৈঠক পয়েন্ট যা সি আইসি কর্তৃক যাচাইকৃত	

DRAFT

ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ

সকল এসএমএস এজেন্সি ক্যাম্প স্তরে একটি ডিআরআর মূল্যায়নকরণ সম্পন্ন করেছে, যা সাইটের উন্নতি / ডিআরআর কার্যক্রমগুলি জানানোর জন্য ব্যবহার করা হয়। বর্ষা মৌসুমের আগে, সকল এসএমএস এজেন্সীকে আরও দুটি ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ সম্পন্ন করতে হবে: বন্যায় ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ এবং ভূমিধ্বসে ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ। এটি আশ্রয় / সুবিধার ভিত্তিতে নির্ধারণ করা হবে, সব আশ্রয় কেন্দ্রে একটি সাধারণ পদ্ধতি ব্যবহার করে ঝুঁকি প্রকাশ করা হয় (যেমন,সংকটপূর্ণ , অ-সংকটপূর্ণ)। এটিকে নিঃসরণ ব্যবস্থা, স্থানান্তর, সিডাব্লিউসি এবং সাড়া প্রদান পরিকল্পনা সম্পর্কে সিদ্ধান্ত জানাতে ব্যবহার করা হবে। বিপজ্জনক মূল্যায়নকরণ দুটোই ভূমিধ্বস এবং বন্যা প্রবণ শিবিরগুলির বিপজ্জনক এলাকায় মাঠ পর্যায়ের যাচাইকরণে ব্যবহৃত হয়। ঝুঁকি মূল্যায়নকরণগুলি বিপজ্জনক বিশ্লেষণ গুলোকে বিবেচনা করে এবং এটির সাথে সম্ভাব্য গঠন, ব্যক্তি বা উপাদান কেও সম্পর্কিত করে যা সম্ভাব্য ঘটনার মাধ্যমে হারিয়ে যেতে পারতো।

বন্যায় ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ ISCG বন্যা মানচিত্রের উপর ভিত্তি করে, বন্যার ঝুঁকি অঞ্চলের সীমানার সমর্থনে ক্ষেত্র যাচাইকরণের মাধ্যমে , নির্দেশিত দস্তাবেজ দ্বারা পরিচালিত হয়ে, বিকল্প ক্ষেত্রকে বিবেচনায় রেখে এবং এলাকার নির্দিষ্ট বন্যা সাড়া প্রদান পরিকল্পনা তৈরি র উপর ভিত্তি করে করা হবে। ।

আইওএম এবং ইউএনএইচসিআর দ্বারা মূল্যায়নকরণ পদ্ধতি এবং প্রক্রিয়া অনুসরণ করার মাধ্যমে, যোগ্যতাসম্পন্ন ইঞ্জিনিয়ারদের মাঠ পর্যায়ের মূল্যায়নকরণের উপর ভিত্তি করে ভূমিধ্বসে ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ করা হবে। উভয় এলাকা সংস্থাগুলি মূল্যায়ন পরিচালনা করতে সাইট ম্যানেজমেন্ট ও সাইট ডেভেলপমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারদের প্রশিক্ষণ প্রদান করবে।

যে সমস্ত কাজগুলি হ্রাস করা যেতে পারে সেগুলিকে সাইট ইম্প্রুভমেন্ট সহায়তাকারীদের দ্বারা উল্লেখ এবং অগ্রাধিকার দেওয়া উচিত (যেমন এসএমএস প্রোগ্রামিং, এসএমইপি, ডব্লুএফপি ডিআরআর বাস্তবায়নকারী অংশীদার ইত্যাদি) এবং যে এলাকাগুলিকে হ্রাস করা যায় না সেগুলি এসএম খাতের দ্বারা আঞ্চলিক পর্যায়ে বিশ্লেষণ করা হবে। সাময়িকভাবে কিংবা অন্য কোন সময়ে, কিভাবে আরো ঝুঁকি কমানো যায়, কমিউনিটির স্থিতিশীলতা বাড়ানোর বা ক্যাম্পের নিরাপদ এলাকায় স্থানান্তরিত করার জন্য আরও কী পদক্ষেপ নেওয়া যেতে পারে তা নিয়ে এসএম সেক্টরের সাথে আলোচনা করে আর আর আর সি/সি আইসি।

এই চর্চা থেকে পাওয়া আউটপুটগুলিই হবে ক্যাম্পের ঝুঁকি দূর্বলকারী ম্যাপ, যা এলাকার এজেন্সি দ্বারা উপস্থাপিত করা হয় পরিসংখ্যান চূড়ান্ত হওয়ার পরে এবং ক্যাম্প স্তরের সাইট ইম্প্রুভমেন্ট সহায়তাকারী দের জন্য একটি কর্মস্থল তৈরি করে। বর্ষা মৌসুমের আগে কাজ শেষ করার জন্য এসএমএস এজেন্সির দ্বারা নিঃসরণের কাজগুলি শেষ করা উচিত। দেরীতে পরিকল্পনা বাস্তবায়ন হলে তা দূর্বলতা চিত্রায়ণে প্রভাব ফেলবে এবং তা অবশ্যই এরিয়া এজেন্সির সাথে যোগাযোগ ব্যবস্থা সচল রেখেই করতে হবে

DRAFT

এই ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ ছাড়াও প্রতিটি ক্যাম্পের প্রবেশ এবং নিকাশ ব্যবস্থার নেটওয়ার্কগুলি চিত্রাংকিত করা উচিত, পরিষ্কারভাবে উল্লেখিত করতে হবে কোন রুট বা ড্রেনগুলি 'বর্ষার জন্য প্রস্তুত' আছে। এই মানচিত্র আপডেট করা উচিত এবং সাইটের উন্নয়ন মূলক কাজ এবং রেসপন্স পরিকল্পনাকে অগ্রাধিকার দেয়া উচিত।

একইভাবে, দুর্বল জনসংখ্যা, বিশেষত যারা গতিশীল সীমাবদ্ধতার স্বীকার, তাদের নিয়ে এইচএইচ স্তরের ডেটা ভিত্তিক ম্যাপ করা দরকার এবং উচ্চ ঘনত্বের অক্ষম জনসংখ্যার এলাকাগুলি প্রবেশ গত অবকাঠামো মূল্যায়নকরণ এবং কাজের জন্য অগ্রাধিকার পাবে।।

নজরতালিকা:

ঝুঁকির মূল্যায়নকরণ	
ক্যাম্প ভিত্তিক ভূমিধ্বসের ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ সম্পন্ন।	
ক্যাম্প ভিত্তিক বন্যায় ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ সম্পন্ন	
এরিয়া এজেন্সির দ্বারা পরিচালিত ফলাফল এবং মানচিত্র - বন্যার ঝুঁকি - ভূমিধ্বসের ঝুঁকি - প্রবেশ পথ - নিকাশ ব্যবস্থার নেটওয়ার্ক - ঝুঁকি দূর্বল করণের মানচিত্র	
এসডি/ ডি আর আর সহায়তাকারীগণ কর্তৃক অঞ্চলগুলোর সংহতি বিদ্যমান রাখা যেখানে নিরসন করা যায়	
ট্র্যাককৃত কাজ গুলোর প্রতিবেদনকে অনুসরণ করা	
কমিউনিটিকে চলমান কাজগুলোর যত্ন ও রক্ষণাবেক্ষণে নিজে যুক্ত হওয়া	

DRAFT

দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিট

প্রতিটি শিবিরে, কমিউনিটি পর্যায়ে দুর্যোগ প্রস্তুতি এবং সাড়া প্রদানের ধারণক্ষমতা উন্নত করা হবে। দায়িত্বে থাকা আইওএম এবং ইউএনএইচসিআর উভয়ের ক্ষেত্রেই, তাদের প্রশিক্ষিত কমিউনিটি গোষ্ঠীগুলির ক্ষেত্রে বিভিন্ন সংকলন থাকতে পারে, তবে প্রস্তুতি এবং সাড়া প্রদানের সময় দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিটের সামগ্রিক আদেশ এবং কার্য সম্পাদন করবে । গোষ্ঠীর একমাত্র উদ্দেশ্য হচ্ছে তাদের ক্যাম্পগুলিতে জরুরী ঘটনায় প্রথম সাড়া প্রদানকারী হিসাবে কাজ করা, পাশাপাশি বিপত্তি এবং ঝুঁকি ম্যাপিং এবং সম্প্রদায়ের মধ্যে মেসেজিংয়ের মাধ্যমে প্রস্তুতির কার্যক্রমগুলোতে অংশ নেয়া। তারা জাতীয় নিরাপত্তা ও পরিষেবা সরবরাহকারীদের সাথে সংযুক্ত হচ্ছে যারা আগুনের নিরাপত্তা, ঘূর্ণিঝড় প্রস্তুতি, অনুসন্ধান ও উদ্ধার, প্রাথমিক সহায়তা ও সুরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষিত। জরুরি অবস্থার সময় তাদের ভূমিকা ও দায়িত্ব মেজর এবং মডারেট ঘটনাগুলির সাড়া প্রদানকারী প্রোটোকলের মাধ্যমে পরিষ্কারভাবে চিত্রায়িত করা হবে।

আইওএম, ইউএনএইচসিআর, এবং সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানগুলি স্বেচ্ছাসেবকদের জন্য সরঞ্জাম প্রদান করছে যা DMU গঠন করে এবং তারা নিশ্চিতভাবে যুক্ত থেকে, বর্ষা মৌসুম এবং ঘূর্ণিঝড়ের সময়ে সক্রিয় থাকে।

সম্পূর্ণ তথ্যের জন্য এই কমিটির উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনায় DMU নির্দেশিকা （ANNEX） দেখুন

নজরতালিকা:

দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিট	

১০০ সদস্য বিশিষ্ট দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিট	
দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিটের যোগাযোগ তালিকা (ANNEX)	
দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিটের হিসাবনিকাশ সরঞ্জাম	
১০০ স্বেচ্ছাসেবক কর্তৃক ট্রেনিং সম্পন্ন:	
○ আগ্নি নিরাপত্তা, খোঁজ এবং উদ্ধার এবং ফার্স্ট এইড (এফএসসিডি) ট্রেনিং	
○ সাইক্লোন প্রস্তুতি প্রোগ্রাম (সিপিপি) ট্রেনিং	
○ সুরক্ষা/পিএফএ ট্রেনিং	
ডিএমইউ এর প্রতিদিনের কার্যক্রমএর জন্য মাসিক কার্যপরিকল্পনা স্থাপন	
ডিএমইউ কমিনিউকেশন ট্রি স্থাপন এবং চালনা	
ডিএমইউ কর্তৃক ঝুঁকিপূর্ণ জায়গার সীমানা এবং সংবেদনশীলতা নির্দেশকরণ	

DRAFT

সম্প্রদায়সমূহের সাথে যোগাযোগ

ঝুঁকিপূর্ণ এলাকায় যোগাযোগ এবং চিহ্নিতকরণঃ

শক্তিশালী ঘূর্ণিঝড়, ভূমিধ্বস এবং বন্যার ঝুঁকিতে বেশি থাকা পরিবারের জন্য বৃহত্তর স্থানান্তরণ এবং বার্তা প্রেরণের কৌশল হিসাবে, ক্যাম্পের ঝুঁকিগুলি পরিষ্কারভাবে চিহ্নিত করা আবশ্যক এবং এই চিহ্ন গুলো যেন কমিউনিটি বুঝতে পারে । দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিটগুলির সাথে এসএমএস টিম দ্বারা পরিচালিত মেসেজিং এবং সচেতনতামূলক প্রচারণার নির্দিষ্ট চিহ্নগুলি বোঝার জন্য সেক্টর ভিত্তিক উন্নত মেসেজিং কৌশলগুলির সাথে পরিচিত হওয়া উচিত।

দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিট এবং পাশাপাশি কমিউনিটি প্রতিনিধি কর্তৃক ঝুঁকি নির্ধারণের পরে সাম্প্রতিক ভূমিধ্বস এবং বন্যার ঝুঁকি মানচিত্রগুলি ব্যবহার করে কমিউনিটির ঝুঁকিপূর্ণ পদক্ষেপগুলি পরিচালনা করা উচিত, যাতে খারাপ আবহাওয়ার সময় কোন এলাকায় বেশি ঝুঁকিপূর্ণ হয়, সেগুলি নির্ধারণ করা যায়।

কমিউনিটিকে সীমানা নির্দেশিত চিহ্নিতকারকদের সম্পর্কে সংবেদনশীল হতে হবে এবং চিহ্নিতকারীরা 'অনিরাপদ' এলাকাগুলিকে সীমিত করে চিহ্নিত করবে এবং যখন ভূমিধ্বস / বন্যার ঝুঁকি বার্তা প্রেরণ (সেক্টরের দ্বারা তৈরি) করা হয় তখন এই এলাকায় স্পষ্টভাবে যোগাযোগ করা উচিত সেইসাথে খারাপ আবহাওয়ার সময় উচ্চ স্তরের ঝুঁকি আছে এমন এলাকার কথাও উল্লেখ করা উচিত।

যেখানে যেই পরিবারের উচ্চ ঝুঁকি আছে ভূমিধ্বসে বা বন্যা দূর্গত অবস্থানে থাকার কারণে, তাদেরকে ভারী বৃষ্টিপাতের সময় জরুরি ব্যবস্থায় স্ব-স্থানান্তরের পরিকল্পনা করার জন্য উৎসাহিত করা উচিতভঅথবা

অস্থায়ী গোষ্ঠীগত আশ্রয়ের সাহায্যের কিংবা প্রতিবেশী যারা কাছাকাছি রয়েছে তাদের সাথে অবস্থান করতে উৎসাহিত করা উচিত। এখানে আরো যোগ করা উচিত যে, কোন নতুন জায়গায় তাদের পুনর্বাসন করা হবে (উদাঃ ট্রিগার কি?) এবং ভারী বৃষ্টিপাত হলে একটি পরিবারকে রাতে কিভাবে সরানো হবে এই পরিকল্পনা গুলো দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিটের করা উচিত (যেমন নিরাপদ যাত্রাপথ শনাক্তকরণ ও নিশ্চিত হয়ে নেওয়া যে মশাল, দখল ব্যাগ আছে, ইত্যাদি) ভারী আবহাওয়ার সূত্রপাত হওয়ার আগে দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিটের ওই এলাকার জনগণের সাথে এই নিয়ে কথা বলা উচিত এবং প্রয়োজনে সাময়িক স্থানান্তরের জন্য সহায়তা করা এবং সমর্থন করা উচিত।

বিস্তৃত প্রস্তুতি বার্তাঃ

শিবির পর্যায়ে, কার্যকরী মাল্টি সেক্টর মেসেজিং সহজতর করার লক্ষ্য, সকল ক্যাম্পগুলিতে এসএমএস এবং অন্যান্য মানবিক সহায়তাকারী দের জন্য সমস্ত যোগাযোগের চ্যানেলগুলির একটি ম্যাপিং থাকা উচিত, যাতে বার্তা প্রেরণ করার উপযুক্ত উপায়গুলির উপর প্রতিষ্ঠিত নির্দেশনা দেওয়া হয়। যে যোগাযোগ ব্যবস্থাগুলো সহজলভ্য করা হবে:

- এসএমএস সংহতিকারী / স্বেচ্ছাসেবকদের সংখ্যা এবং অন্যান্য সংস্থাগুলোর বাড়িতে বাড়িতে বার্তা পাঠানোর ক্ষমতা
- কিছুসংখ্যক কমিউনিটি গোষ্ঠী তৈরি করা হয়েছে যারা বার্তা সরবরাহ করতে পারে
- এসএমএস এর টাউন হল মিটিং, কমিউনিটি লিডারশিপ সভা ইত্যাদি সংগঠিত করার ক্ষমতা
- ইমাম ও মসজিদের মেগাফোন এর মাধ্যমে বার্তা প্রেরণ
- রেডিও শ্রুত গ্রুপ
- প্রতিক্রিয়া ও তথ্য কেন্দ্র, সাইনগ এবং নোটিশবোর্ড ক্যাম্পে সহজলভ্য হবে।

সিডিসি অনুমোদিত মাল্টি সেক্টর বার্তা অনুমোদিত হলে, এই মূল বার্তাগুলির প্রচারণা, ক্যাম্প ভিত্তিক প্রাসঙ্গিক যোগাযোগ চ্যানেলগুলি ব্যবহার করে সর্বাধিক কভারেজ নিশ্চিত করার জন্য এসএমএস সংস্থাগুলি এবং প্রাসঙ্গিক সেক্টর অংশীদারদের দ্বারা গ্রহণ করা উচিত। এসএমএস কর্মীদের পাশাপাশি সংগঠক এবং অন্যান্য সম্প্রদায়ের গোষ্ঠী দের প্রধান বার্তাগুলি সম্পর্কে এবং ক্যাম্পগুলিতে তাদের কীভাবে প্রচার করা উচিত এবং তাদের প্রশিক্ষণের জন্য ক্যাম্প ভিত্তিক CWC পরিকল্পনা উন্নত করা উচিত (ANNEX)

নজরতালিকা :

কমিউনিটির সাথে যোগাযোগ	
ক্যাম্প ভিত্তিক কমিউনিটি চ্যানেলে চিত্রাংকিত করা	
এসএম / সিডাব্লিউসি কর্মীরা ক্যাম্প লেভেলে প্রধান মাল্টি সেক্টরাল বার্তাগুলিতে প্রশিক্ষিত ও সংবেদনশীল	
ক্যাম্প পর্যায়ের সংহতিকারী সকল এজেন্সি শিবির পর্যায়ে প্রধান মাল্টি সেক্টরাল প্রস্তুতি বার্তাগুলিতে সংবেদনশীল	

DRAFT

ক্যাম্প লেভেলে সিডাব্লিউসির উন্নত সচেতনতা মূলক ক্যাম্পেইন	
উচ্চ ঝুঁকিপূর্ণ এলাকায় পরিবার সঙ্গে নিরাপত্তামূলক প্রস্তুতি নিয়ে কর্মশালা	

DRAFT

অস্থায়ী কমিউনাল শেল্টার ম্যাপিং

ভূমিধ্বস বা বন্যাকবলিত এলাকায় না থাকা প্রতিটি ক্যাম্পের কমিউনিটি কাঠামোগুলি এসএমএস এজেন্সি দ্বারা এইচএইচএসের জন্য সাময়িক কমিউনাল আশ্রয় হিসাবে সনাক্ত করা হবে। ক্যাম্পের বেশিরভাগ কমিউনিটি ভবনের অস্থায়ী প্রকৃতির কারণে এবং সীমিত কাঠামোগত অখন্ডতার দরুণ (যেমন বাঁশ এবং প্লাস্টিকের শীট) এটি আশা করা যায় না যে এই আশ্রয়স্থলগুলি ঘূর্ণিঝড় বা গ্রীষ্মমন্ডলীয় ঝড়ের সময় সুরক্ষা দেবে, তবে বেশিরভাগ মসজিদে এবং অন্যান্য জায়গায় ভারী বায়ু প্রতিরোধের সুবিধাগুলো উন্নত করা হয়েছে এবং বন্যা ও ভূমিধ্বসের কারণে স্থানচ্যুতি ঘটে থাকলে, পরিবারের পুনর্বাসন বা নতুন প্লটটিতে স্থানান্তরিত না হওয়া পর্যন্ত তারা দূর্যোগের পরে অস্থায়ী আশ্রয়ের বিকল্প ব্যবস্থা নিতে পারে। ভূমিধ্বস বা বন্যা প্রবণ এলাকায় বসবাসকারীদের জন্য ভারী বৃষ্টি হওয়ার আগে এটি সাময়িক স্থানান্তরের জন্যও সম্ভাব্য বিকল্প।

অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয়ের জন্য বরাদ্দ করা কাঠামো প্রাথমিকভাবে মসজিদ ও মানবিক প্রতিষ্ঠান গুলি হলেও এর পাশাপাশি চাইল্ড ফ্রেন্ডলি স্পেস, উইমেন ফ্রেন্ডলি স্পেসেস, অস্থায়ী শিক্ষা কেন্দ্র (টিএলসি) / ELCs, অথবা অফিস কে ও আইওএম এবং ইউএনএইচসিআর এবং অন্যান্য অংশীদারদের দ্বারা উন্নত করা হয়েছে। স্বাস্থ্য ও পুষ্টি ক্লিনিকগুলিতে প্রতিদিনকার সংকটপূর্ণ জীবনযাত্রার পরিষেবাগুলি চালিয়ে যাওয়ার প্রয়োজনীয়তার কারণে অস্থায়ী সাম্প্রদায়িক আশ্রয়স্থল হিসাবে এটি বিবেচনায় আনা হবেনা।

এই সুবিধাগুলিকে চিত্রায়িত করা উচিত যাতে সাব-ব্লক এর কমিউনিটি গুলি নিকটস্থ সুবিধা কেন্দ্রে যেতে পারে যদি তাদের বাসস্থান বাসের অযোগ্য হয়ে ক্ষতিগ্রস্ত হয়। এই সুবিধাগুলি সন্ধ্যা / রাতের সময়ও যেন পাওয়া যায় সেই ব্যবস্থা করা উচিত।

মূল বার্তাটি হল শুধুমাত্র যদি সেই ব্লকগুলিতে বন্যা বা ভূমিধ্বসের কারণে মানুষকে বিতাড়িত করা হয় বা স্থানান্তরিত হওয়ার কথা বলা হয় তবে মানুষ পূর্বনির্ধারিত অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয়স্থলে মিলিত হবে এবং তারপরে সহায়তা বা আরও নির্দেশের জন্য অপেক্ষা করবে। উচ্চ ঝুঁকিপূর্ণ ভূমিধ্বস বা বন্যা কবলিত স্থানগুলিতে ভারী বৃষ্টিপাতের সময় পরিবারগুলির আশ্রয়ের ক্ষতি হওয়ার আগে একটি নিরাপদ এলাকাতে বা প্রতিবেশী বা সাময়িক কমিউনাল আশ্রয়ের সাথে থাকার জন্য জরুরী স্থান নির্ধারণে উৎসাহিত করা হয়। এসএমএস এজেন্সী, ডিএমইউসহ, এই স্থানান্তরের সময় পরিবারগুলোকে সমর্থন করা উচিত। **<u>ঘূর্ণিঝড় থেকে আশ্রয় নেওয়ার জন্য কোন পরিবারের এই সুবিধাকেন্দ্রগুলোতে যাওয়া উচিত হবে না।</u>**

ক্যাম্প স্তরের এই তথ্যগুলির জন্য মূল কাজগুলি:

- সনাক্ত অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয়স্থল সনাক্তকরণের উপর দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিটের জন্য ব্রিফিং
- সাময়িক কমিউনাল আশ্রয়স্থলের অবস্থান সম্পর্কে কমিউনিটির জন্য ব্রিফিং
- বন্যা ও ভূমিধ্বসের ক্ষেত্রে তাদের নিকটতম বরাদ্দকৃত স্থানান্তর পয়েন্টে এইচএইচএসকে বার্তা পাঠানোর জন্য একটি ব্লক ভিত্তিক মাপসই করা বার্তা প্রেরণ
- সমস্ত স্টেকহোল্ডারদের বোঝানোর জন্য যে এই অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয়গুলি সাইক্লোন এর জন্য নয়

নজরতালিকা :

অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয় ম্যাপিং	
অস্থায়ী কমিউনাল শেল্টারের তালিকা (ANNEX)	
ক্যাম্প স্তরে প্রতিষ্ঠিত অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয়ের প্রাক-নিরপেক্ষ ও প্রতিক্রিয়াশীল স্থানান্তরের জন্য SOP	
অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয়ের আশেপাশের এলাকায় ক্রমাগত বার্তা প্রচারণা	

DRAFT

বিতরণ পয়েন্টসমূহ

খাদ্য ও আশ্রয়ের জন্য ক্যাচমেন্ট-ভিত্তিক বিতরণ পয়েন্টগুলি এখনো দুর্যোগ পরবর্তী সহায়তা পাওয়ার জন্য প্রাথমিক অবস্থানে আছে- এবংএগুলোকে আরো শক্তিশালী করা হয়েছে - ক্ষতির বা অযোগ্যতার কারণে বিতরণ পয়েন্টগুলি অব্যবহারযোগ্য হয়ে থাকলে ক্যাম্প স্তরে বিকেন্দ্রীকৃত বিতরণ পরিচালনা করার প্রয়োজন হতে পারে । তিন ধরনের বিতরণ পয়েন্ট রয়েছে যা এসএমএস এজেন্সিগুলির চিত্রায়িত করা উচিত (ANNEX):

- মুখ্য সেক্টরাল ডিস্ট্রিবিউশন পয়েন্টস (আইওএম আশ্রয়, ডাব্লুএফপি খাদ্য) যা সহজলভ্য হলে প্রাথমিক বিতরণ পয়েন্ট হবে
- কনটেইনারের অবস্থান (আইওএম মাল্টি সেক্টর)
- ক্যাম্প ভিত্তিক বন্টনের পৃষ্ঠপোষণ করা

অতএব ক্যাম্পের মধ্যে সম্ভাব্য সাময়িক কমিউনাল আশ্রয়ের জন্য কমিউনিটির অবকাঠামো ছাড়াও প্রতিটি ক্যাম্পের মধ্যে সম্ভাব্য জরুরী ব্যাক আপ বিতরণ সাইট সনাক্ত করা উচিত, যা 200-300 এইচএইচ-এর ছোট আকারের বিতরণ কে মিটমাট করে দিতে পারে, সেইসাথে প্রবেশ পথকে ক্যাম্পের প্রধান সড়কগুলির (আর্মি রোড, ফুটবল ফিল্ড, প্যানবাজার) থেকে এই বিতরণ সাইটগুলিতে পুনর্বহাল করতেও সহায়তা করে । প্রবেশ পথ প্রধানত সাড়া প্রদানের সময়ে ট্রাক /প্রিপজিশন্ড পাত্রে করে পণ্য আনতে পোর্টার এর জন্য খোলা হবে। এসডি টিমগুলি যদি বন্যা ঝুঁকিপূর্ণ অঞ্চলের মধ্য দিয়ে যায় তবে এই প্রবেশ পথ গুলিকে সেতু / স্যান্ডব্যাগগুলির সাথে শক্তিশালীকরণের প্রয়োজন হতে পারে। এসএমএস এজেন্সীর উচিত পর্যাপ্ত ভিড় নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা স্থাপন নিশ্চিত করা।

বিতরণ সাইটগুলো বিদ্যমান কমিউনাল অবকাঠামো হতে পারে এবং প্রয়োজন হলে একটি সাময়িক কমিউনাল আশ্রয় কেন্দ্র হিসাবে দ্বিগুণ হতে পারে। আদর্শভাবে এটি একটি বড় খোলা স্থান বা স্পেস নিয়েই একটি কাঠামো হবে, যেখানে উদ্বাস্তুদের জন্য অপেক্ষামান এলাকা এবং বিতরণের জন্য সামগ্রীগুলি স্টক করার স্থান থাকতে পারে।

নজরতালিকা:

সম্ভাব্য ক্যাম্প স্তরের বিতরণ সাইটগুলির তালিকা এবং GPS স্থানাঙ্কগুলি (ANNEX)	

পোর্টার মোবিলাইজেশন প্রক্রিয়া

গাড়ির মাধ্যমে ক্যাম্পগুলিতে প্রবেশ সীমিত হবে এবং উখিয়া-বালুখালী (আর্মি) রোড বিভিন্ন কারণে অযৌক্তিক হতে পারে প্রবেশের জন্য। অতএব, কক্সবাজার-টেকনাফ মহাসড়ক এবং / অথবা জরুরী ত্রাণ সামগ্রীগুলির সাথে স্টকযুক্ত প্রাক-স্থানী পাত্রে থেকে ট্রাকে করে পণ্য পরিবহন নেয়ার মাধ্যমে সাহায্যের প্রয়োজন হতে পারে, ক্যাম্পের মধ্যে পূর্বনির্ধারিত বিতরণ পয়েন্টগুলিতে। অতএব প্রতিটি ক্যাম্পে সিএফডব্লিউ এর মাধ্যমে পরিশোধিত জরুরী পোর্টার সহায়তা জোরদার করার জন্য একটি পদ্ধতি থাকা উচিত যাতে সংক্ষিপ্ত নোটিশে সহজলভ্যতা পাওয়া যায়।

বিতরণ পয়েন্টগুলো, প্রবেশ পথ এবং ত্রাণ সামগ্রীগুলির জন্য সম্ভাব্য পিক-আপ পয়েন্টগুলি এসএমএস কর্মীদের এবং স্বেচ্ছাসেবকদের কাছে ভালভাবে পরিচিত হওয়া উচিত, যাতে তারা পোর্টারগুলি আনতে এবং ত্রাণ সামগ্রীগুলি দিয়ে যেতে পারে। উচ্চ দৃশ্যমানতা এবং সনাক্তকরণ ট্যাগগুলি (এতে একটি ইউনিক সংখ্যা এবং এতে ক্যাম্পের নাম সহ লেখা) মাঠ পর্যায়ে এসএমএস সংস্থার দ্বারা প্রযোজিত হবে।

নজরতালিকা :

ক্যাম্প পর্যায়ে দ্রুত পোর্টার Mobilization প্রক্রিয়া স্থাপন	
উচ্চ দৃশ্যমানতা ন্যস্ত করা হয় ক্যাম্প পর্যায়ে প্রি পজিশনডের মাধ্যমে	
জরুরি পোর্টারদের জন্য আইডি মুদ্রিত ও প্রি পজিশন্ড করা আছে	

জরুরি প্রয়োজনে জমি শনাক্তকরণ

একটি বৃহৎ স্কেলের আবহাওয়া ইভেন্ট (ক্যাট II) এর সময় যেটি তাদের আশ্রয়স্থল থেকে কমিউনিটির স্থানচ্যুতির উপর ব্যাপক প্রভাব ফেলতে পারে, সেগুলি সিআইসি থেকে অনুমোদন মুলতুবি থাকা পর্যন্ত ক্রস ক্যাম্প স্থানান্তরের প্রয়োজন হতে পারে। স্থানান্তরের জন্য সমস্ত সম্ভাব্য সহজলভ্য স্পেসগুলি চিত্রায়িত করা হয়, এসএমএস এজেন্সিগুলি সম্ভাব্য অবস্থায় জরুরী আশ্রয়স্থান গুলোর অবস্থান জানানোর মাধ্যমে তা চিত্রায়িত করতে হবে।

যে কোনও বিদ্যমান নিরাপদ প্লটগুলিতে (এমনকি পরিষেবাগুলির জন্য বরাদ্দ থাকলেও) আইওএম, এওআর এর প্রতিটি ক্যাম্পের মধ্যে একটি অনুশীলন করা উচিত। প্লটগুলির সংহতি তালিকাটি নিয়ে কেবিইএর এরিয়া কোঅর্ডিনেটর বসবেন, যার সাথে সংশ্লিষ্ট এসএম এজেন্সি দুর্যোগ পরবর্তী সময়ের পর স্থানান্তর এর ব্যাপারে সমন্বয় সাধন করতে পারে।

জরুরি অবস্থার ক্ষেত্রে এই প্লটগুলি ব্যবহারযোগ্য হিসাবে বিবেচনা করার জন্য সর্বনিম্ন মান থাকা উচিত, বিশেষ করে ওয়াশ এবং প্রবেশ পথে (পথ, সিঁড়ি ইত্যাদি)।

যদি স্থানটিতে পর্যাপ্ত সেবা বিধান থাকে, তাহলে বিধান অনুযায়ী সেক্টর নির্দেশিকা মোতাবেক পূর্ণ স্থানান্তর প্যাকেজ ও সিআইসি এবং এরিয়া সমন্বয়কারীর সঙ্গে সমন্বয় সাধন করে অবিলম্বে স্থানান্তর ঘটতে পারে। যদি পরিষেবাগুলি সহজলভ্য না হয় তবে ক্যাম্প স্তরের বিকল্প সমাধানগুলি চিহ্নিত করতে হবে এসএমএস এজেন্সি দ্বারা, যেখানে সম্ভাব্য স্থানান্তরিত এলাকার পরিষেবা বিধান সনাক্ত করা হয়েছে। স্থানান্তরের

প্রয়োজন হলে, এই (মৌখিক বা লিখিত) অনুমোদন প্রক্রিয়ার জন্য ক্যাম্প স্তরের সিআইসিগুলির সাথে আলোচনা করা উচিত।

নজরতালিকা:

জরুরি প্রয়োজনে জমি শনাক্তকরণ	
জরুরি অবস্থায় নিরাপদ স্থানের ম্যাপিং, আইওএম এরিয়া কোঅর্ডিনেশন টিমকে পাঠানো পরিষেবাগুলিতে প্রবেশের মাধ্যমে	
জরুরী স্থানান্তর এলাকায় ন্যূনতম WASH সেবা স্থাপন করা হয়েছে	

ব্যবসার ধারাবাহিকতা

ম্যারিন ড্রাইভে ভূমিধ্বস ও ঝড়ের কারণে অথবা কক্সবাজার-টেকনাফ হাইওয়ে তে বন্যার কারণে কক্সবাজারকে ক্যাম্পগুলি থেকে আলাদা করে দেয়া যেতে পারে বেশ কিছু সময়ের জন্য ।

এই পরিস্থিতিতে ব্যবসায়িক ধারাবাহিকতা নিশ্চিত করার জন্য উখিয়াতে বা ক্যাম্পের কাছাকাছি (কোর্ট বাজার, বালুখালী) বসবাসকারী কর্মক্ষম সাড়া প্রদানকারী কর্মীদের তালিকা প্রতি ক্যাম্পে (টেকনাফের জন্য একই) তৈরি করা উচিত।

এই কর্মী / ক্যাম্প ভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবকরা ইমার্জেন্সি রেসপন্স টিম গঠন করবে যদি চাহিদার মূল্যায়নকরণ এবং যোগাযোগের জন্য ক্যাম্প বিচ্ছিন্ন করা হয়। এই কর্মীদের ক্যাম্পগুলিতে যে কোনও পূর্বনির্ধারিত স্টক এক্সেস করার জন্য একটি প্রোটোকল থাকা উচিত এবং জরুরী অবস্থায় সাড়া জানানোর ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতা থাকতে হবে।

এই কর্মীরা তাদের দায়িত্ব সম্পর্কে সম্পূর্ণরূপে অবগত হওয়া উচিত এবং যদি তাদের সংস্থার দ্বারা ক্যাম্পের একমাত্র সক্রিয় কর্মী / স্বেচ্ছাসেবক হওয়ার সম্ভাবনা থাকে, যে নিম্নলিখিত দায়িত্বগুলি পূরণ করবে:

- তাদের সেক্টরের জন্য প্রভাবিত জনসংখ্যার মূল্যযাচাই
- সিআইসি লিয়াজোন / যোগাযোগ (যদি সিআইসি উপস্থিত থাকে - খুব সম্ভবত না,যদি এক্সেস বিচ্ছিন্ন থাকে)
- মাঠ পর্যায়ে অংশীদার দের সমন্বয় সাধন

এই অবস্থায়, এসএমএস এজেন্সিটি কক্সবাজার পর্যায়ে সিআইসি-র সঙ্গে যুক্ত হতে হবে এবং ফিল্ড থেকে আসা তথ্য ভাগ করে নেবে এবং তাদের প্রতিক্রিয়া আপডেট করবে। জরুরী সাড়া প্রদানকারী অংশীদারদের সাথে

DRAFT

SITE MANAGEMENT SECTOR COX'S BAZAR

সমন্বয় সাধন হবে কক্সবাজার পর্যায়ে, অথবা ক্যাম্পে দূরবর্তী সাড়া প্রদান পরিচালনার সমন্বয় সাধনের জন্য হোয়াটসঅ্যাপ গ্রুপ, ফোন বা শারীরিক মিটিংয়ের মাধ্যমেও ঘটতে পারে।

এসএমএস এজেন্সিগুলি নিশ্চিত করতে হবে যে তাদের কর্মীদের / স্বেচ্ছাসেবকদের যারা এই জরুরী সাড়া প্রদান দলের অংশ গঠন করবে তাদের এসএমএস অফিসে প্রবেশ এবং এসএম প্রতিক্রিয়ার অংশ হিসাবে যে কোনও পূর্বনির্ধারিত ফর্ম / সরঞ্জাম অ্যাক্সেস করতে হবে। কক্সবাজারে যোগাযোগের ক্ষেত্র যদি বিচ্ছিন্ন হয় তবে প্রতিটি ক্যাম্পে একজন স্পষ্ট দলীয় নেতা থাকা উচিত যে সিদ্ধান্ত নেবে।

DRAFT

নজরতালিকা:

ক্যাম্প ভিত্তিক এসএম মোবিলাইজারদের তালিকা, এবং ক্যাম্পের কাছাকাছি থাকা কোনও কর্মী / স্বেচ্ছাসেবকদের তালিকা	
ক্যাম্পের কাছাকাছি বসবাসকারী জরুরী অপারেশনাল পার্টনার্স স্টাফ / স্বেচ্ছাসেবকদের তালিকা	
ক্যাম্পে সিআইসি ও এসএম অফিসে সিএফডব্লিউ এবং অন্যান্য প্রশাসনিক ফর্ম তৈরি করা হয়েছে	
নো অ্যাক্সেস রেসপন্স ইভেন্টে কর্মীদের / স্বেচ্ছাসেবকদের প্রশিক্ষণ / ব্রিফিং	

DRAFT

শর্তসমূহ তালিকাভুক্তকরণ

ঘটনার প্রাথমিক প্রতিবেদন ও মূল্যায়ন	
এসএম ফোকাল পয়েন্ট গুলো এবং তাদেরকে নিয়োগকৃত মাহজী/ ডিএমইউ/ কমিউনিটি ফোকাল পয়েন্টের তালিকা (অ্যানেক্স)	
এসএমএস ফোকাল পয়েন্টগুলো এবং মাহজী/ডিএমইউ/ কমিউনিটি ফোকাল পয়েন্ট গুলোর মধ্যে প্রাথমিক প্রতিবেদন ও মূল্যায়ন নিয়ে মিটিং আর ট্রেনিং	
ঘটনার প্রাথমিক প্রতিবেদন টেমপ্লেট ফরম্যাট আকারে স্থাপিত করা	
প্রতি সপ্তাহে এসএমএস এবং কমিউনিটি ফোকাল পয়েন্ট গুলোর মধ্যে যোগাযোগ ঠিক আছে কিনা যাচাই করা	

জরুরি সমন্বয় কাঠামো গঠন	
ক্যাম্পভিত্তিক দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি স্থাপন	
নিশ্চিত সেক্টর পয়েন্ট গুলোর তালিকা	
সেক্টর ফোকাল পয়েন্টের ক্যাম্প ভিত্তিক কর্মক্ষম সাড়া পরিকল্পনা রয়েছে (সাড়া দানকারী অংশীদার চিহ্নিত করা হয়েছে)	
জরুরি থ্রি ডব্লিউ যোগাযোগ তালিকার সাথে সেক্টরের সমন্বয়করণ ও কার্যকারি যোগাযোগ তালিকা চিহ্নিত করা হয়েছে, সেইসাথে সি আইসি অফিসে মুদ্রিত হয়ে ক্যাম্পে কর্মরত সকল এজেন্সিকে দিয়ে দেয়া হয়েছে (অ্যানেক্স)	
ক্যাম্প ভিত্তিক জরুরি সাড়া প্রদান ওয়াটস এপ গ্রুপ	
ক্যাম্পভিত্তিক ওয়ার্কশপ প্রস্তুতিকরণ	
ক্যাম্পভিত্তিক জরুরি সাড়া প্রদান পরিকল্পনা যেটা সি আইসি কর্তৃক যাচাইকৃত এবং সেক্টর ও পার্টনারদের সাথে বন্টন করা হয়েছে	
লেভেল ক্যাম্প ভিত্তিক চাহিদা আর ভিন্নমুখীতার চর্চা	

ক্যাম্প ভিত্তিক অনিশ্চিত পরিকল্পনা, তালিকাভুক্ত অংশীদার, স্টক, বিতরণ পয়েন্ট, পোর্টার রুট, নির্বাসন পয়েন্ট এবং অংশীদারদের ব্যবসায়িক ধারাবাহিকতা পরিকল্পনা, শারীরিক বৈঠক পয়েন্ট যা সি আইসি কর্তৃক যাচাইকৃত	

ঝুঁকির মূল্যায়নকরণ	
ক্যাম্প ভিত্তিক ভূমিধ্বসের ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ সম্পন্ন।	
ক্যাম্প ভিত্তিক বন্যায় ঝুঁকি মূল্যায়নকরণ সম্পন্ন	
এরিয়া এজেন্সির দ্বারা পরিচালিত ফলাফল এবং মানচিত্র বন্যার ঝুঁকি ভূমিধ্বসের ঝুঁকি প্রবেশ পথ নিকাশ ব্যবস্থার নেটওয়ার্ক ঝুঁকি দূর্বল করণের মানচিত্র	
এসডি/ ডি আর আর সহায়তাকারীগণ কর্তৃক অঞ্চলগুলোর সংহতি বিদ্যমান রাখা যেখানে নিরসন করা যায়	
ট্র্যাককৃত কাজ গুলোর প্রতিবেদনকে অনুসরণ করা	
কমিউনিটিকে চলমান কাজগুলোর যত্ন ও রক্ষণাবেক্ষণে নিজে যুক্ত হওয়া	

দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিট	
১০০ সদস্য বিশিষ্ট দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিট	
দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিটের যোগাযোগ তালিকা (ANNEX)	
দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইউনিটের হিসাবনিকাশ সরঞ্জাম	
১০০ স্বেচ্ছাসেবক কর্তৃক ট্রেনিং সম্পন্ন:	
আগ্নি নিরাপত্তা, খোঁজ এবং উদ্ধার এবং ফার্স্ট এইড (এফএসসিডি) ট্রেনিং	
সাইক্লোন প্রস্তুতি প্রোগ্রাম (সিপিপি) ট্রেনিং	
সুরক্ষা/পিএফএ ট্রেনিং	
ডিএমইউ এর প্রতিদিনের কার্যক্রমএর জন্য মাসিক কার্যপরিকল্পনা স্থাপন	
ডিএমইউ কমিনিউকেশন ট্রি স্থাপন এবং চালনা	
ডিএমইউ কর্তৃক ঝুঁকিপূর্ণ জায়গার সীমানা এবং সংবেদনশীলতা নির্দেশকরণ	

কমিউনিটির সাথে যোগাযোগ	
ক্যাম্প ভিত্তিক কমিউনিটি চ্যানেলে চিত্রাংকিত করা	
এসএম / সিডাব্লিউসি কর্মীরা ক্যাম্প লেভেলে প্রধান মাল্টি সেক্টরাল বার্তাগুলিতে প্রশিক্ষিত ও সংবেদনশীল	

DRAFT

ক্যাম্প পর্যায়ের সংহতিকারী সকল এজেন্সি শিবির পর্যায়ে প্রধান মাল্টি সেক্টরাল প্রস্তুতি বার্তাগুলিতে সংবেদনশীল	
ক্যাম্প লেভেলে সিডাব্লিউসির উন্নত সচেতনতা মূলক ক্যাম্পেইন	
উচ্চ ঝুঁকিপূর্ণ এলাকায় পরিবার সঙ্গে নিরাপত্তামূলক প্রস্তুতি নিয়ে কর্মশালা	
অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয় ম্যাপিং	
অস্থায়ী কমিউনাল শেল্টারের তালিকা (ANNEX)	
ক্যাম্প স্তরে প্রতিষ্ঠিত অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয়ের প্রাক-নিরপেক্ষ ও প্রতিক্রিয়াশীল স্থানান্তরের জন্য SOP	
অস্থায়ী কমিউনাল আশ্রয়ের আশেপাশের এলাকায় ক্রমাগত বার্তা প্রচারণা	
বিতরণ পয়েন্টসমূহ	
সম্ভাব্য ক্যাম্প স্তরের বিতরণ সাইটগুলির তালিকা এবং GPS স্থানাঙ্কগুলি (ANNEX)	
পোর্টার মোবিলাইজেশন প্রক্রিয়া	
ক্যাম্প পর্যায়ে দ্রুত পোর্টার Mobilization প্রক্রিয়া স্থাপন	
উষ্চ দৃশ্যমানতা ন্যস্ত করা হয় ক্যাম্প পর্যায়ে প্রি পজিশনডের মাধ্যমে	
জরুরি পোর্টারদের জন্য আইডি মুদ্রিত ও প্রি পজিশন্ড করা আছে	
জরুরি প্রয়োজনে জমি শনাক্তকরণ	
জরুরি অবস্থায় নিরাপদ স্থানের ম্যাপিং, আইওএম এরিয়া কোঅর্ডিনেশন টিমকে পাঠানো পরিষেবাগুলিতে প্রবেশের মাধ্যমে	
জরুরী স্থানান্তর এলাকায় ন্যূনতম WASH সেবা স্থাপন করা হয়েছে	
ব্যবসার ধারাবাহিকতা	
ক্যাম্প ভিত্তিক এসএম মোবিলাইজারদের তালিকা, এবং ক্যাম্পের কাছাকাছি থাকা কোনও কর্মী / স্বেচ্ছাসেবকদের তালিকা	
ক্যাম্পের কাছাকাছি বসবাসকারী জরুরী অপারেশনাল পার্টনার্স স্টাফ / স্বেচ্ছাসেবকদের তালিকা	
ক্যাম্পে সিআইসি ও এসএম অফিসে সিএফডব্লিউ এবং অন্যান্য প্রশাসনিক ফর্ম তৈরি করা হয়েছে	
নো অ্যাক্সেস রেসপন্স ইভেন্টে কর্মীদের / স্বেচ্ছাসেবকদের প্রশিক্ষণ / ব্রিফিং	

Annexes

- **Disaster Management Unit Guidelines**
- **Disaster Management Unit Workplan**

DRAFT

- **Disaster Management Unit Training Schedule**
- **DMU Contact List**
- **Emergency 3W Contact List**
- **SD Risk Assessment**
- **Initial Assessment Communication Tree**
- **CwC Multisector messages**
- **Distribution Site Database**
- **Temporary Communal Shelter Database**
- **Emergency Staffing list**
-

Note:

DRAFT