

## COMPTE RENDU D'INTERVENTION NFIs et WaSH

RRM – Rapid Response Mecanism



**Villages de l'axe Rafaï – Démbia, Guérékindo, Louété, Miskine, Oumar, Scieur, Selim,  
Bangoufoutoula, Mogba et Madabazouma**

**Sous-préfecture de Bangassou et Rafaï, Préfecture du Mbomou**

Du 18 au 22 avril 2015

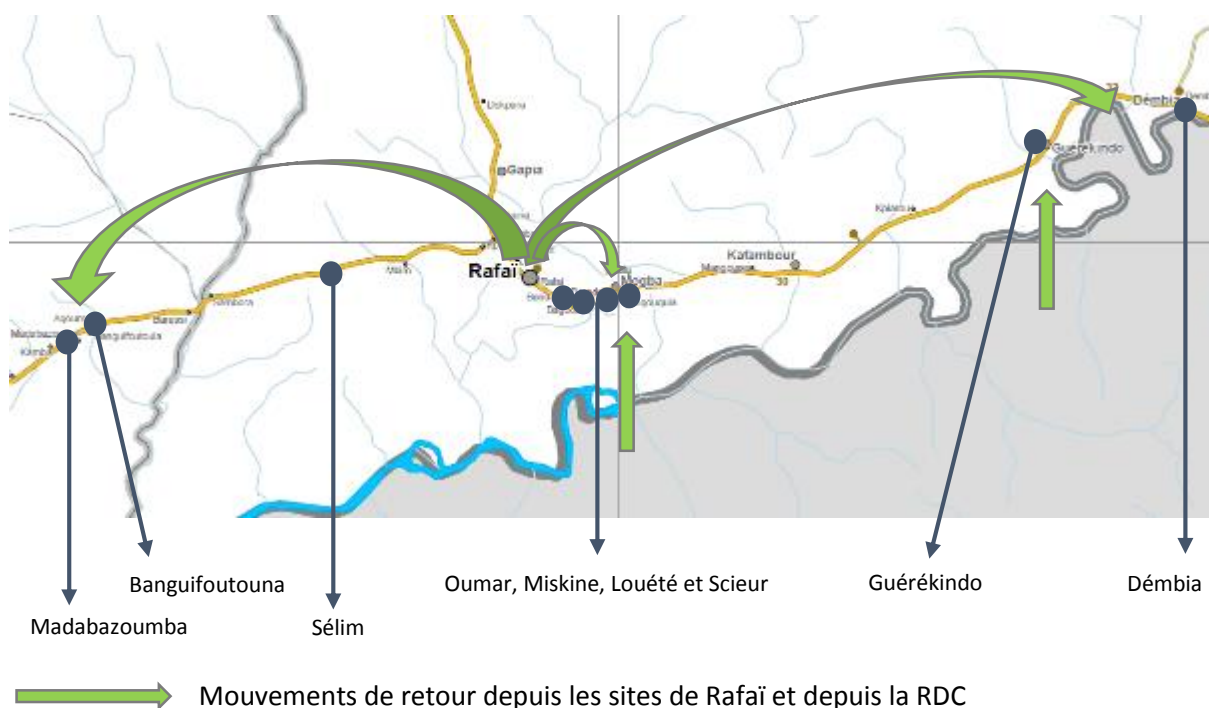
République Centrafricaine

## I. Contexte

Depuis 2010, les Préfectures du Haut Mbomou et du Mbomou, et en particulier les villages de l'axe Rafaï, ont été victimes d'attaques répétées orchestrés par les rebelles d'un groupe armé en provenance d'un pays voisin. Les habitants ont donc été contraints à trouver refuge sur les sites de déplacés dans le centre-ville de Rafaï centre et en République Démocratique du Congo.

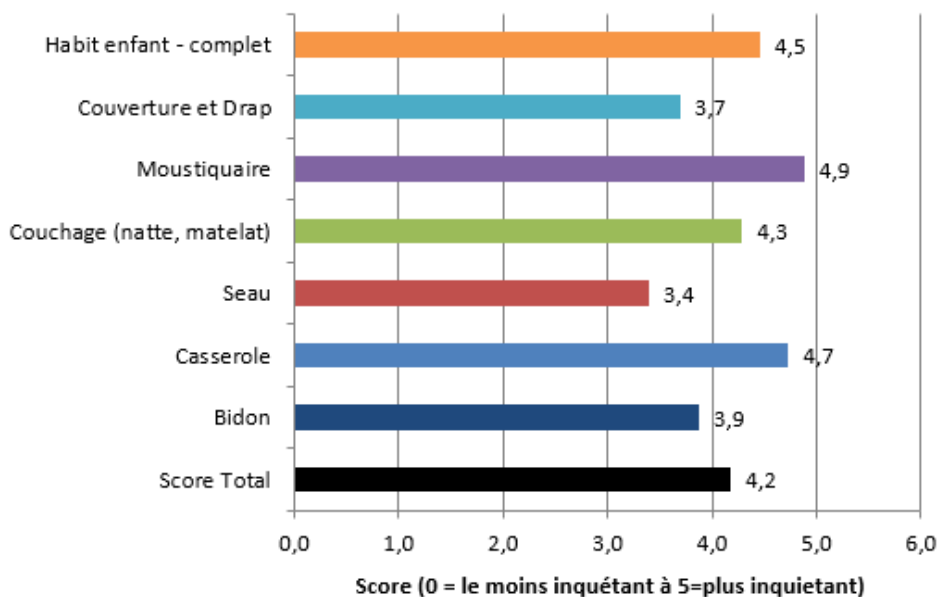
A la fin de l'année 2013, les conflits intercommunautaires opposant une communauté d'éleveurs ainsi que les cultivateurs autochtones à Selim, ont également occasionné des déplacements massifs de population. Là encore, les déplacements se faisaient vers les sites de Rafaï et la République Démocratique du Congo.

Plus récemment, avec la régression graduelle des attaques de ce groupe armé, les difficultés d'accès aux terres arables, la promiscuité et les conditions de vie difficiles sur les sites des déplacés, la diminution de l'assistance humanitaire depuis 2013-2014 et le tout appuyé par les sensibilisations actives des ONG CRS et SARAPHILE, les déplacés ont initié des mouvements de retour graduels, mais massifs. Entre janvier 2015 et la période de l'évaluation, ce sont 956 ménages (soit **4 362 personnes**) qui sont retournées dans leurs villages d'origines entre Madabazoumba et Démbia.



L'équipe ACTED/RRM s'est ainsi rendue dans ces villages entre le 17 et le 28 mars 2015 afin d'y conduire une évaluation multisectorielle pour se rendre compte de la situation de ces retournés. La vulnérabilité identifiée a poussé ACTED à recommander, entre autres choses, une distribution de NFIs à tous les retournés et faire une intervention WaSH dans certains villages.

Au moment de l'évaluation, la vulnérabilité des ménages retournés en termes de NFIs a été avérée avec un score total de 4.2 qui dépassait le seuil d'urgence établi à 3.5, et était déclinée comme présentée dans le graphique ci-dessous :



*Graphique 1 : Score NFIs des ménages retournés*

## II. Objectif de la mission et méthodologie

L'intervention avait pour objectif de répondre aux besoins urgents et ainsi de réduire la vulnérabilité relative aux articles ménagers essentiels pour les populations retournées des villages de l'axe Rafaï. Cette intervention visait également la réhabilitation de quatre forages dans les villages de Démbia, Guérékindo, Miskine et Oumar, ainsi que la réalisation de séances de sensibilisation à l'hygiène.

La méthodologie était basée sur les points suivants :

- ✓ Recensement, identification et validation des listes de bénéficiaires NFIs ;
- ✓ Information, communication et sensibilisation sur l'utilisation des articles distribués auprès des bénéficiaires ;
- ✓ Appel, émargement et vérification des bénéficiaires durant la distribution ;
- ✓ Réhabilitation des forages, construction de margelles et de clotûres, et sensibilisation de la population sur la promotion à l'hygiène et sur la consommation d'une eau potable.

## III. Intervention NFIs

### a. Acheminement des NFIs

Les NFIs ont été acheminés depuis la base de Bangassou et jusqu'aux différents sites de distributions à l'aide de deux camions de location et de pick-up. En tout trois voyages ont dû être organisés. Le premier a desservi tous les villages situés à l'Est de Rafaï (de Démbia jusqu'à Scieur) et le trajet a pris trois jours, notamment à cause de problèmes techniques et d'un accès logistique compliqué en raison

de la dégradation de la route. Les deux trajets suivants se sont déroulés sans complications et ont approvisionnés les sites de Sélim, de Banguifoutouna et de Madabazouma.

Item	Quantités	
	Trajet #1 (Démbia)	Trajets #2 et #3 (Sélim)
Moustiquaires	820	1 140
Bâches (4x5m)	410	555
Seaux (14L)	410	555
Savons	2 870	3 900
Couvertures	1 025	1 290
Jerricans (10L)	410	555
Nattes	820	1 115

*Tableau 1 : Nombre d'articles acheminés par trajet*

### **b. Déroulement de la distribution**

#### Sélection des bénéficiaires

Après la mission d'évaluation qui s'est tenue du 17 au 28 mars qui avait recommandé une distribution de NFIs pour l'ensemble des ménages retournés, un recensement a été initié par les chefs de chaque village. Afin d'éviter les cas de fraude, ces listes finalisées ont ensuite été vérifiées ménage par ménage, par l'équipe ACTED avec le soutien des chefs de village.

Au cours de cette vérification, l'équipe a jugé nécessaire de recenser les ménages polygames et d'identifier les femmes en tant que chef de ménage afin de répondre au mieux aux besoins de ces ménages. Les hommes étaient considérés comme chefs de ménages pour les ménages non polygames. Les listes vérifiées et validées identifiaient 960 ménages contre 872 annoncés pendant l'évaluation.

#### Disposition et distribution

La distribution a débuté le samedi 18 avril et a pris fin le mercredi 22 avril. En raison de la distance importante entre tous les villages évalués et afin de ne pas contraindre les ménages à se déplacer sur de trop grandes distances pour se rendre sur le lieu de la distribution, ce sont sept sites de distribution qui ont été identifiés (Dembia, Guérékindo, Miskine, Mogba, Scieur, Sélim et Madabazoumba).

Chaque site de distribution a donc été choisi en fonction de la distance à parcourir pour les ménages bénéficiaires mais également à la suite d'une évaluation sécuritaire.

#	Site de distribution	Date de la distribution	Villages bénéficiaires
1	Démbia	18/04/015	Démbia
2	Guérékindo	18/04/015	Guérékindo
3	Miskine	19/04/015	Louété et Miskine
4	Mogba	19/04/015	Mogba et Oumar
5	Scieur	19/04/015	Scieur
6	Sélim	20/04/2015 22/04/2015	Selim 1, Selim 2, Selim 3, Sambara et Barassi
7	Madabazouma	22/04/015	Madabazouma, Kamba et Banguifoutoula

*Tableau 2 : Sites de distribution et villages*

En termes d'organisation, deux sensibilisateurs sont placés à l'entrée du site pour les appels des bénéficiaires et leur émargement. A l'appel de son nom, le bénéficiaire se présente auprès de l'équipe à l'entrée de l'aire de distribution et son identité est à chaque fois confirmée par le chef de village. Une fois validé, ce dernier doit apposer son empreinte sur la fiche de distribution pour ensuite récupérer son kit NFIs. A sa sortie de l'aire de distribution, un sensibilisateur procède à une dernière vérification de l'identité du bénéficiaire et son nom est validé sur la liste. Enfin, un autre membre de l'équipe est chargé de superviser la distribution.

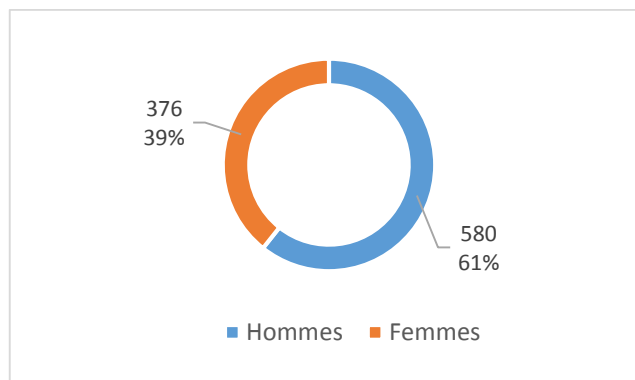
#### Composition des kits et ménages bénéficiaires

En ce qui concerne la composition des kits, la composition standard recommandée par le Cluster Abris/NFIs a été respectée autant que possible. Toutefois, en raison de la disponibilité des stocks sur certains items, des savons ont été rajoutés et un seul bidon a pu être distribué au lieu des deux pièces initialement prévu. Les quantités de kits cuisine disponible ne permettaient pas d'en distribuer à tous les ménages déplacés et cet article n'a donc pas été inclus dans le kit.

Item	# par ménage
Moustiquaires	2
Seaux 14L	1
Savons	7
Couvertures	2
Bâches (4x5m)	1
Jerricans 10L	1
Nattes	2

*Tableau 3 : Composition du kit NFIs distribué aux retournés*

Ce sont en tout 956 ménages (376 femmes et 580 hommes) qui ont été servis sur les 960 initialement recensés, soit 4 141 personnes assistées au total. Cela signifie que plus de 99 % des bénéficiaires ont reçu leurs kits.

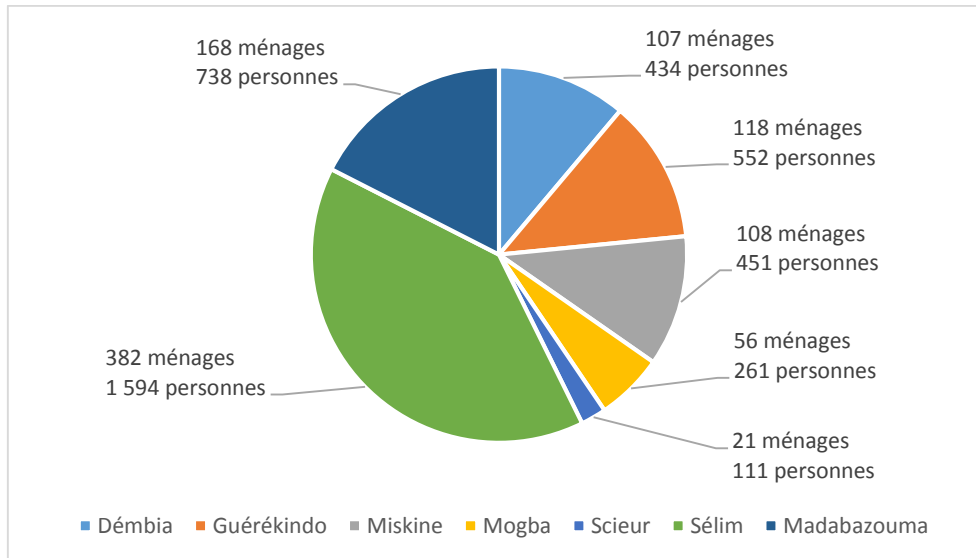


*Graphique 2 : Répartition des chefs de ménages par genre*

Cette présence massive des bénéficiaires s'explique par le court délai entre l'identification des bénéficiaires, leur enregistrement, et la distribution des articles. A cela il faut ajouter la forte sensibilisation de la communauté au fait que les kits seront distribués uniquement aux individus qui ont été identifiés et pas aux proches de ceux-ci.

N°	Site de distribution	Villages	# de ménages enregistrés	# de ménages servis	# de ménages absents
1	Démbia	Démbia	107	106	1
2	Guérékindo	Guérékindo	118	117	1
3	Miskine	Louété	55	55	0
		Miskine	53	53	0
4	Mogba	Mogba	47	47	0
		Oumar	9	9	0
5	Scieur	Scieur	21	21	0
6	Sélim	Selim 1	127	126	1
		Selim 2	110	110	0
		Selim 3	88	87	1
		Sambara	42	42	0
		Barassi	15	15	0
7	Madabazoumba	Madabazouma	130	130	0
		Kamba	18	18	0
		Banguifoutoula	20	20	0
Total			960	956	4

*Tableau 4 : Récapitulatif des ménages servis en fonction de leur village d'origine*



*Graphique 3 : Nombre de ménages/personnes pour chaque site de distribution*

#### IV. Intervention Wash

Au cours de l'évaluation, il a été constaté que seuls les villages de Démbia, Guérékindo, Miskine et Oumar possédaient un forage. Chacun équipé d'une pompe India Mark III, les quatre forages ne fonctionnaient plus depuis un peu plus d'un an en moyenne et les populations retournées s'approvisionnaient donc en eau dans des sources non aménagées.

La réparation des pompes consistait aux remplacements des pièces défectueuses, la réhabilitation de la margelle et la construction de la clôture. Il est à signaler que les travaux d'aménagement de la margelle sont en cours au moment de la rédaction du rapport.

Localité	Coordonnées GPS du forage	Etat de panne	Etat actuel	Population Bénéficiaire
Démbia	N 05 06.625 E 024 27.906	Chaîne, cylindre, tringle inox, plaque intermédiaire, roulement, axe	Bon	4202
Guérékindo	N 05 04.680 E 024 20.698	Chaîne, cylindre, tringle inox, plaque intermédiaire, roulement, axe, tuyaux pvc inox 60	Bon	552
Miskine	N 04 57.978 E 024 01.985	Roulement, axe, tringle, cylindre, plaque intermédiaire	Bon	237
Oumar	N 64 77'9.91 E 023 58'38.8	Coupelle, roulement, tringle, axe, plaque intermédiaire	Bon	366

*Tableau 5 : Récapitulatif des problèmes sur les pompes*

Avec la réhabilitation de ces 4 pompes, on peut estimer que 5 357 personnes pourront désormais bénéficier d'un accès durable à une eau propre à la consommation. On notera également que le forage de Oumar bénéficiera également aux habitants des villages de Scieur et Mogba.



En marge des travaux de réparation, l'équipe a réalisé une campagne de sensibilisation sur la promotion à l'hygiène. Cette activité a permis de renforcer l'éducation des populations retournées à l'hygiène et aux risques sanitaires.

#### **V. Difficultés rencontrées et solutions trouvées**

La distribution initialement prévue pour le lundi 13 avril n'a eu lieu que le samedi 18 avril 2015, en raison du mauvais état de la route qui a rendu l'accès au camion difficile et à décalé l'arrivée des kits sur les sites de distribution. L'équipe RRM-ACTED a renforcé la sensibilisation de la communauté afin de s'assurer que les bénéficiaires seraient présents le jour de la distribution pour réceptionner leurs kits NFIs.

L'éloignement entre les villages et les sites de distribution a contraint les équipes à organiser la distribution sur plusieurs jours, à identifier plusieurs sites de distribution et à répéter plusieurs fois les activités de sensibilisation.

#### **VI. Sécurité**

Aucun incident n'est venu perturber le bon déroulement des distributions. Cependant certaines rumeurs circulaient sur la présence d'hommes armés non-identifiés près de la rivière Ouaka en face du village Démbia.

#### **VII. Photos de la distribution de NFIs et de l'intervention Wash**



*Sensibilisation sur l'utilisation des kits à Madabazouma*



*Sensibilisation sur l'utilisation des kits à Démbia*





*Présentation des compositions de chaque kit à Madabazoumba*



*Emargement d'une bénéficiaire à Madabazoumba*



*Bénéficiaires à la sortie du site de distribution de Sélim*



*Pompe réparée en attente de la réhabilitation de la margelle*



*Travaux de réparation de la pompe de Dembia*