



LINHA VERDE
DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA
1458



Linha Verde da Resposta à Emergência

Período do relatório: 16 de Junho a 15 de Julho, 2020

A linha **interinstitucional gratuita de ajuda humanitária**, aberta entre **6 da manhã e 9 da noite, 7 dias** por semana. A *Linha Verde 1458* esta utilizada pela população afetada e os atores humanitários para fazer pedidos de informação, assistência ou preocupação que surge da ou relacionado a assistência humanitária. Um aspeto de prestação de contas para a população afetada a *Linha Verde 1458* também serve como uma via para reportar abusos na ajuda humanitária. No contexto de Covid-19, Linha Verde 1458 tem a capacidade e flexibilidade para ajudar na divulgação de informação correta sobre o vírus e encaminhar chamadas relevantes para provedores do serviço de saúde.

16,159 Total Casos Registrados

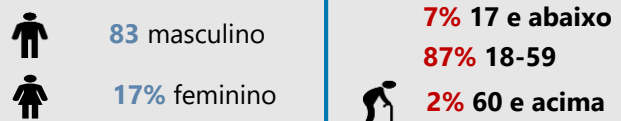
84% Total Feedback

7,799 Total Casos registrados desde 15 de Janeiro 2020



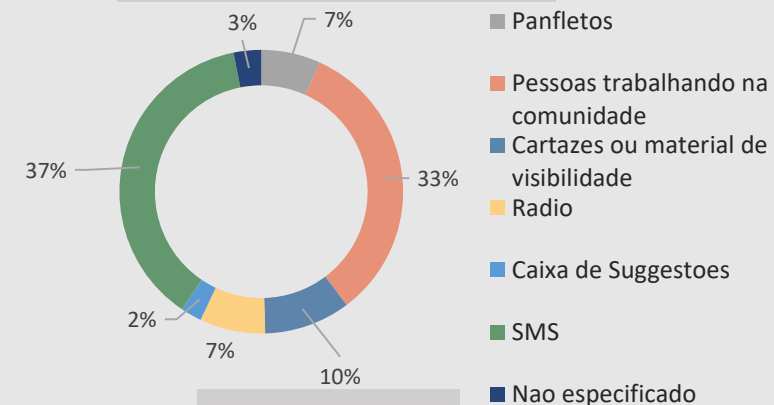
VISAO GERAL DE DADOS CUMULATIVOS : 16 JANEIRO 2020 – 15 JULHO 2020

PERFILE DE CHAMADOR

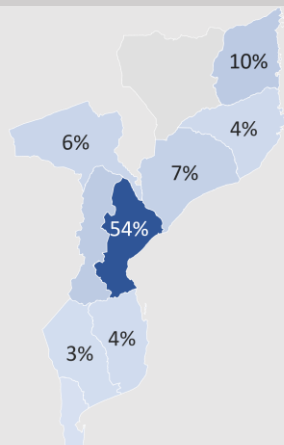


4% de chamadores nao indicaram a faixa etaria

CONHECIMENTO SOBRE LV



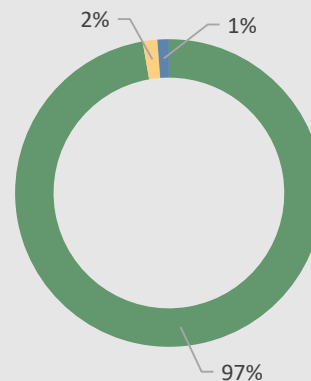
CASOS POR PROVINCIAS



Powered by Bing
© GeoNames, Microsoft

SATISFAÇÃO

Registered %



- Satisfeito
- Neutro
- Insatisfeito

TIPO DE CASO



TENDÊNCIAS: TIPOS DE CASOS REGISTRADOS POR MÊS JANEIRO 2020 – JULHO 2020

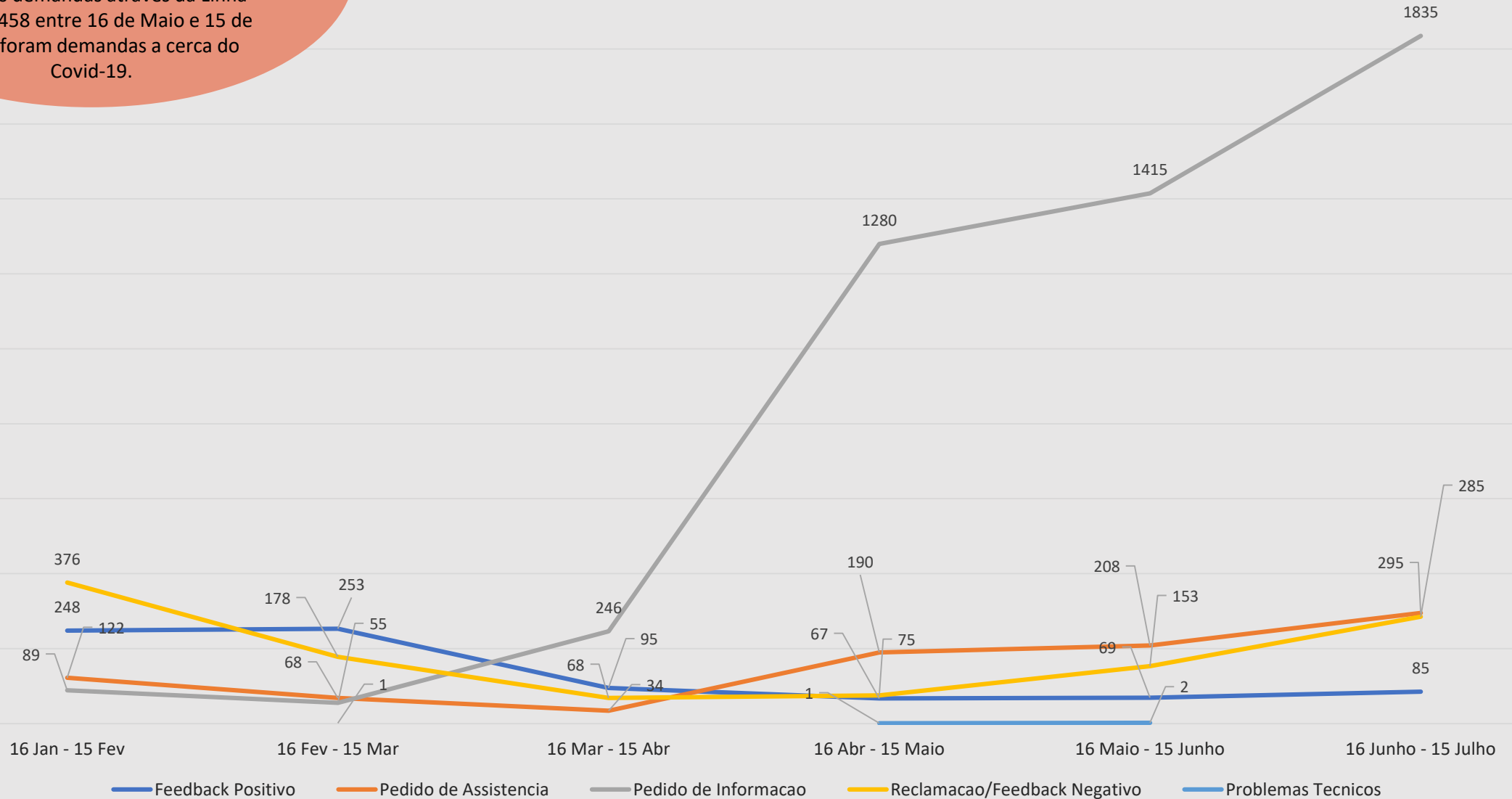
16 de Maio a 15 de Junho 2020

Nr. Total de Casos registrados:
2504

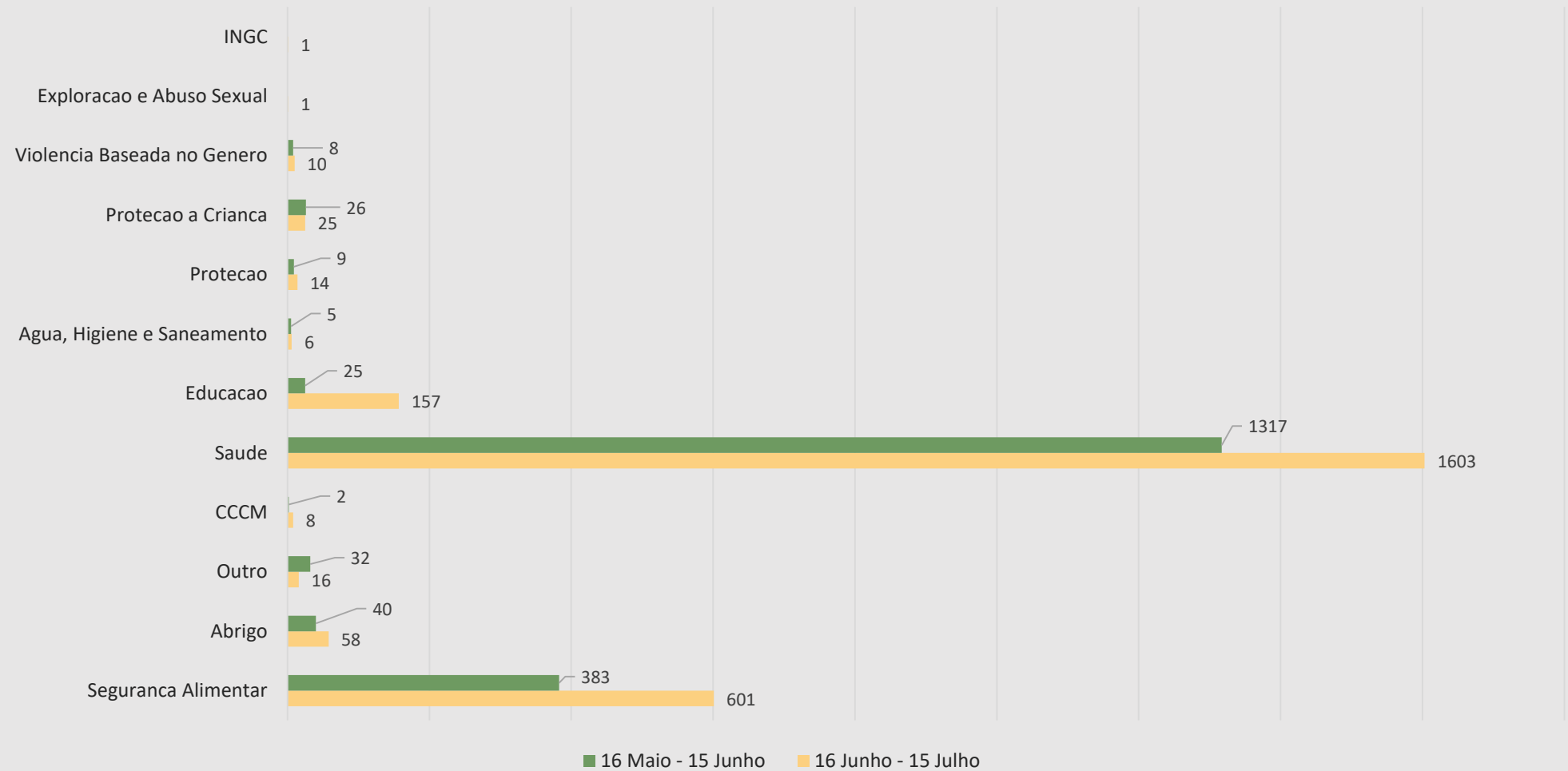
Nr. de demandas a cerca do **Covid-19**:
1763

70% das demandas através da Linha Verde 1458 entre 16 de Maio e 15 de Junho foram demandas a cerca do Covid-19.

Registrado um aumento nos pedidos de informação devido demandas a cerca do Covid-19



VISÃO GERAL DE CASOS POR SECTOR MAIO/JUNHO E JUNHO/JULHO 2020



VISÃO GERAL DE CASOS POR RESPOSTA MAIO/JUNHO E JUNHO/JULHO 2020



16 de Junho - 15 de Julho 2020

Casos Registrados :
1673
Feedback fornecido:
1673

16 de Junho - 15 de Julho 2020

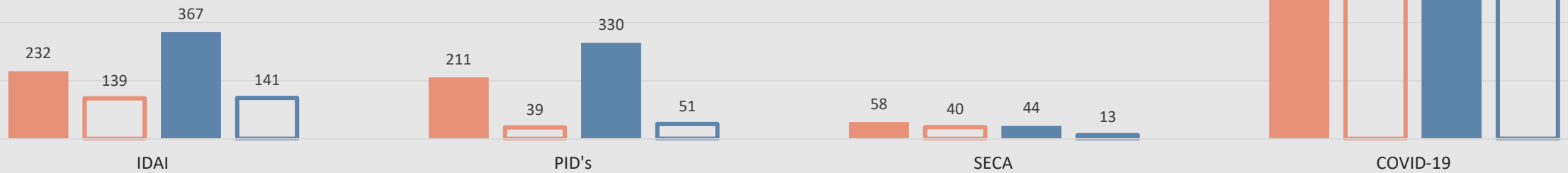
Casos Registrados:
367
Feedback fornecido:
141

16 de Junho - 15 de Julho 2020

Casos Registrados :
44
Feedback fornecido:
14

16 de Junho - 15 de Julho 2020

Casos Registrados:
330
Feedback fornecido:
51



■ Casos Registrados Maio/Junho
 Feedback Fornecido Maio/Junho
 ■ Casos Registrados Junho/Julho
 Feedback Fornecido June/July

RESPOSTA AO IDAI
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

Maio/Junho
 Casos Registrados:
 232
 Feedback fornecido:
60%

Junho/Julho
 Casos Registrados:
 367
 Feedback fornecido:
38%

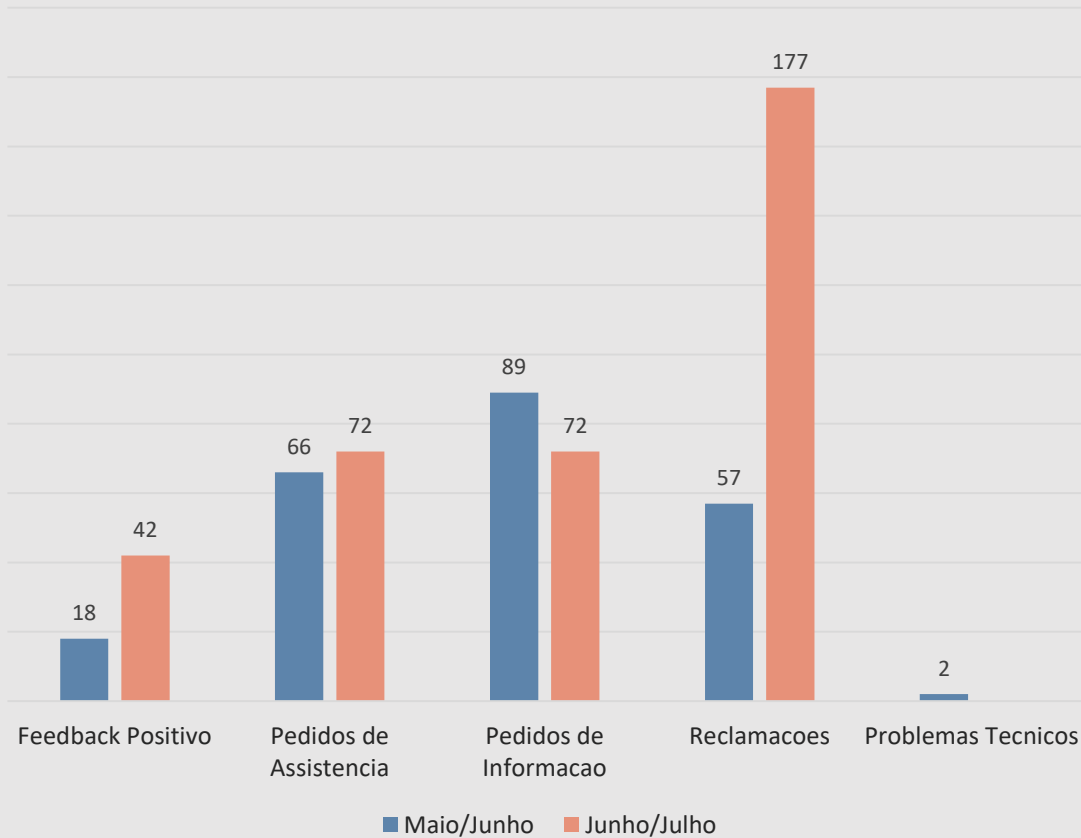
Maio/Junho
 Casos Registrados:
 66
 Feedback fornecido:
58%

Junho/Julho
 Casos Registrados:
 72
 Feedback fornecido:
21%

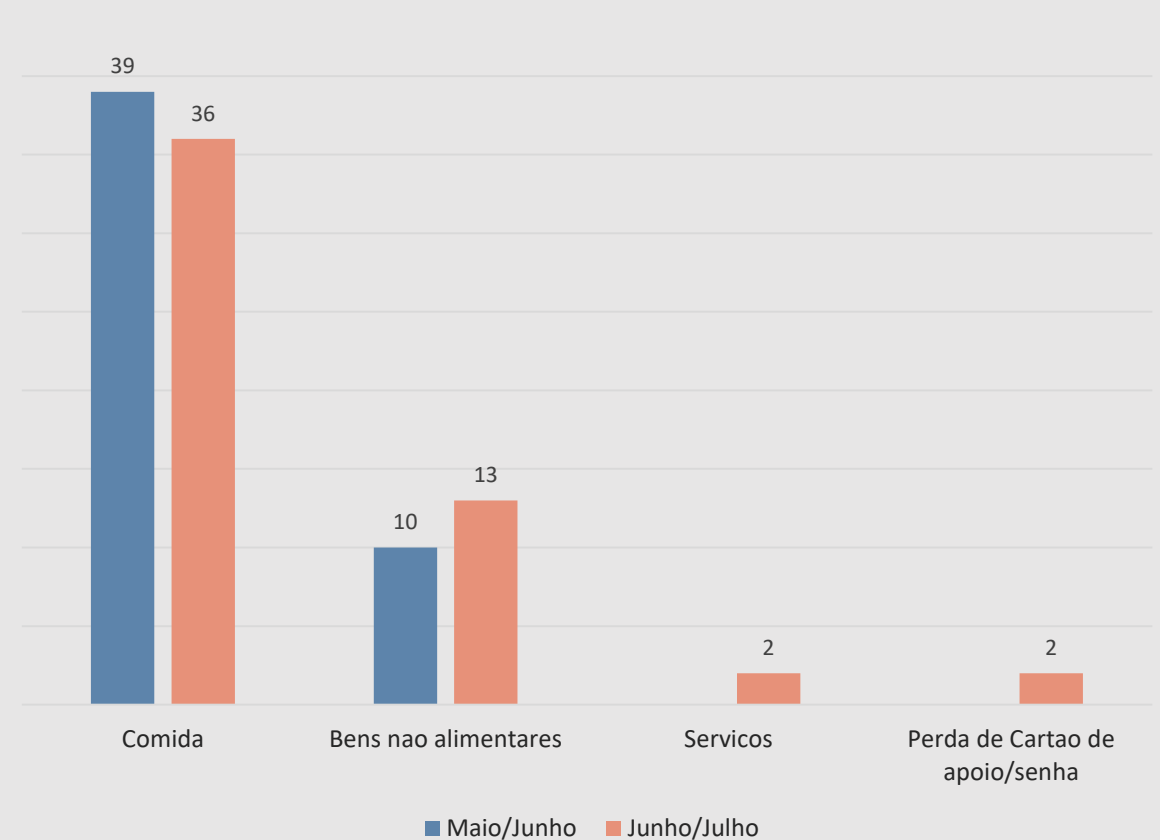


NFI

TIPO DE CASO



PEDIDOS DE ASSISTANCE

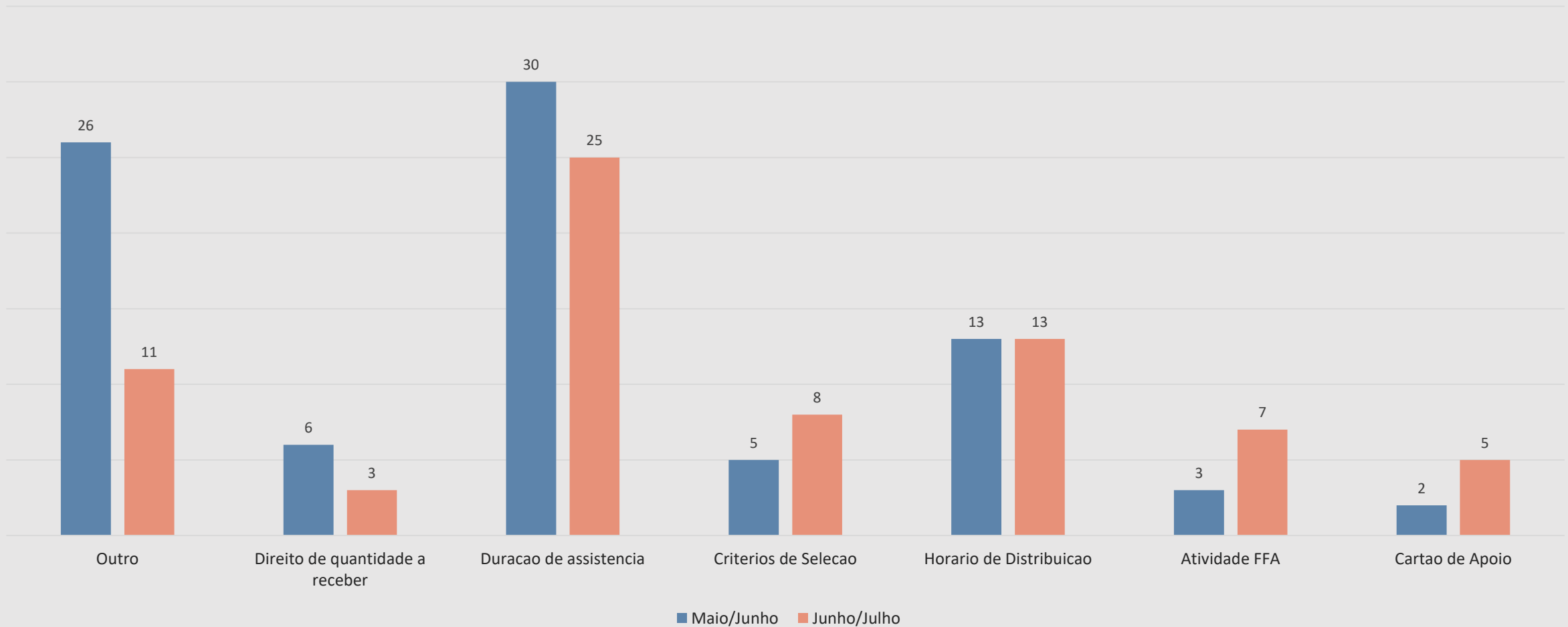


**RESPOSTA AO IDAI
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020**



Maio/Junho
Casos Registrados:
89
Feedback fornecido:
90%

Junho/Julho
Casos Registrados:
72
Feedback fornecido:
88%



**RESPOSTA AO IDAI
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020**

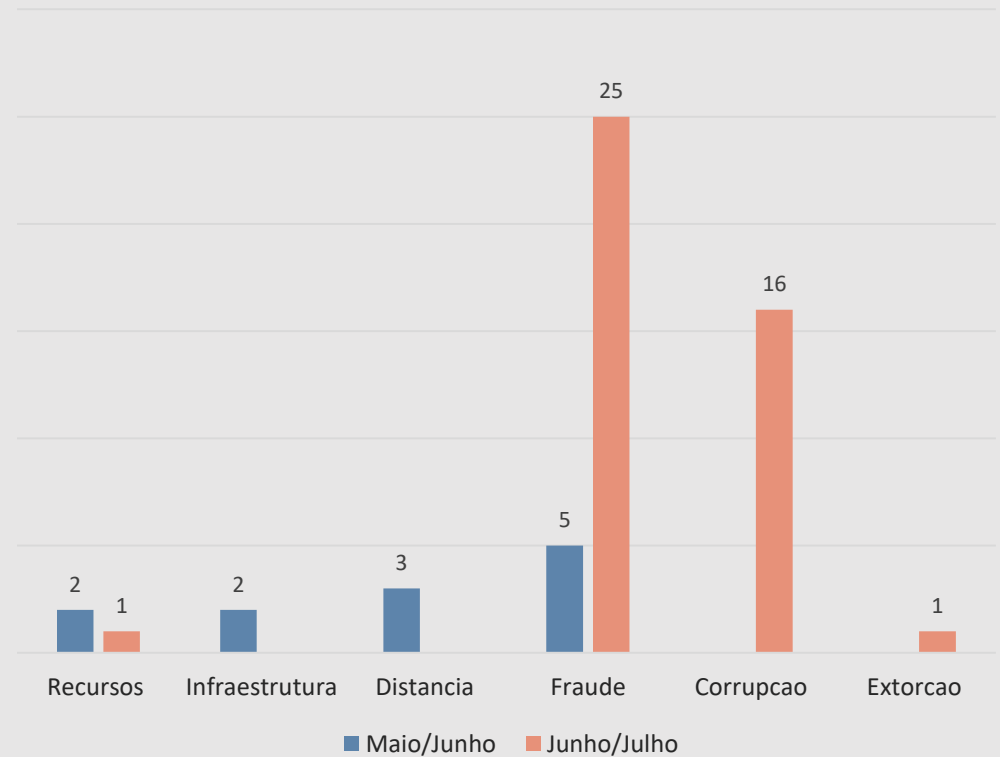
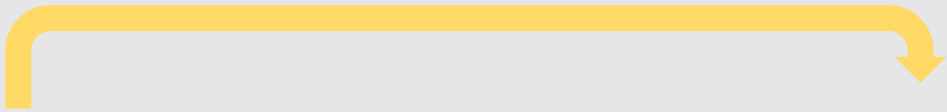
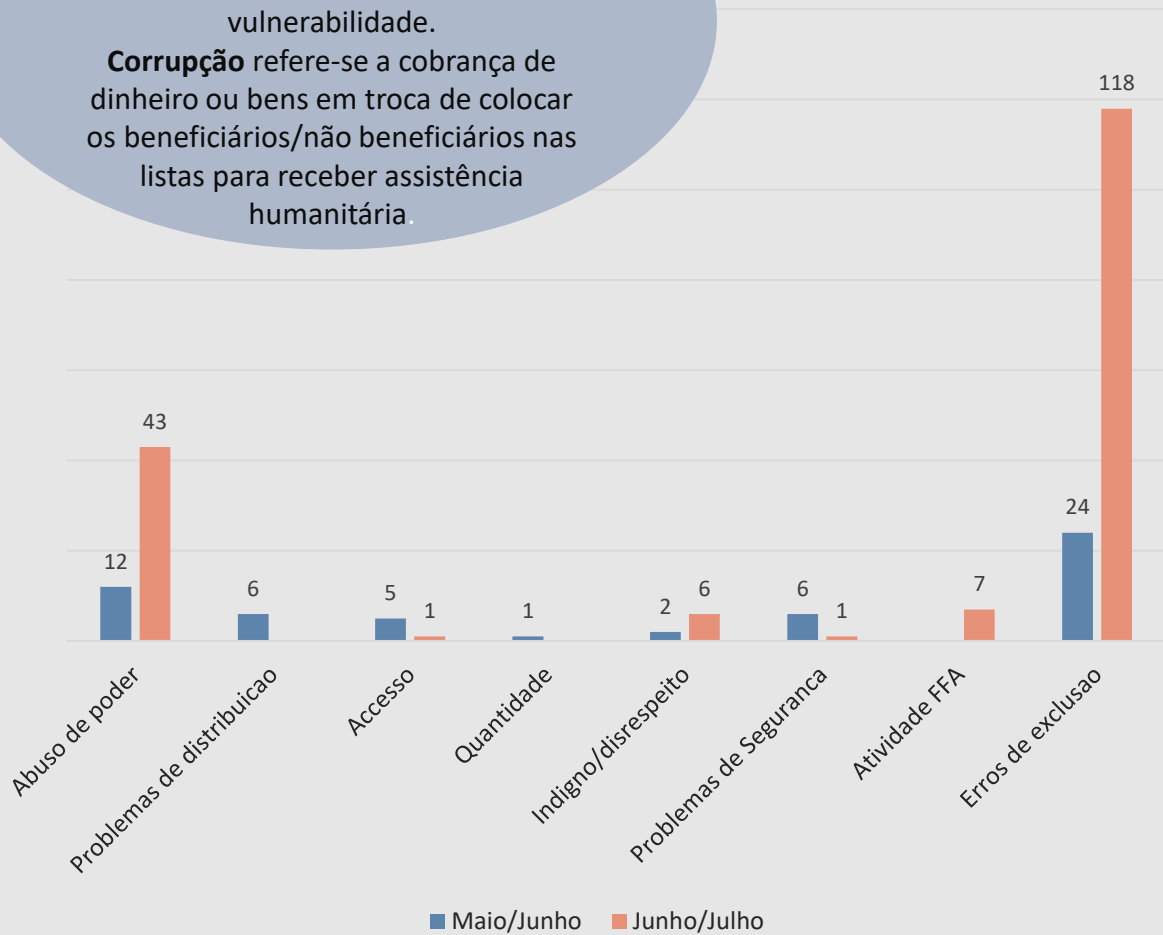


**RESPOSTA AO IDAI
DESAGREGAÇÃO DE ABUSOS DE PODER E
OUTRAS BARREIRAS DE ACESSO
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020**

Abusos de poder:

Fraude no geral refere-se a liderança local nas comunidades adicionando familiares e pessoas associadas que não se encontram em situação de vulnerabilidade.

Corrupção refere-se a cobrança de dinheiro ou bens em troca de colocar os beneficiários/não beneficiários nas listas para receber assistência humanitária.

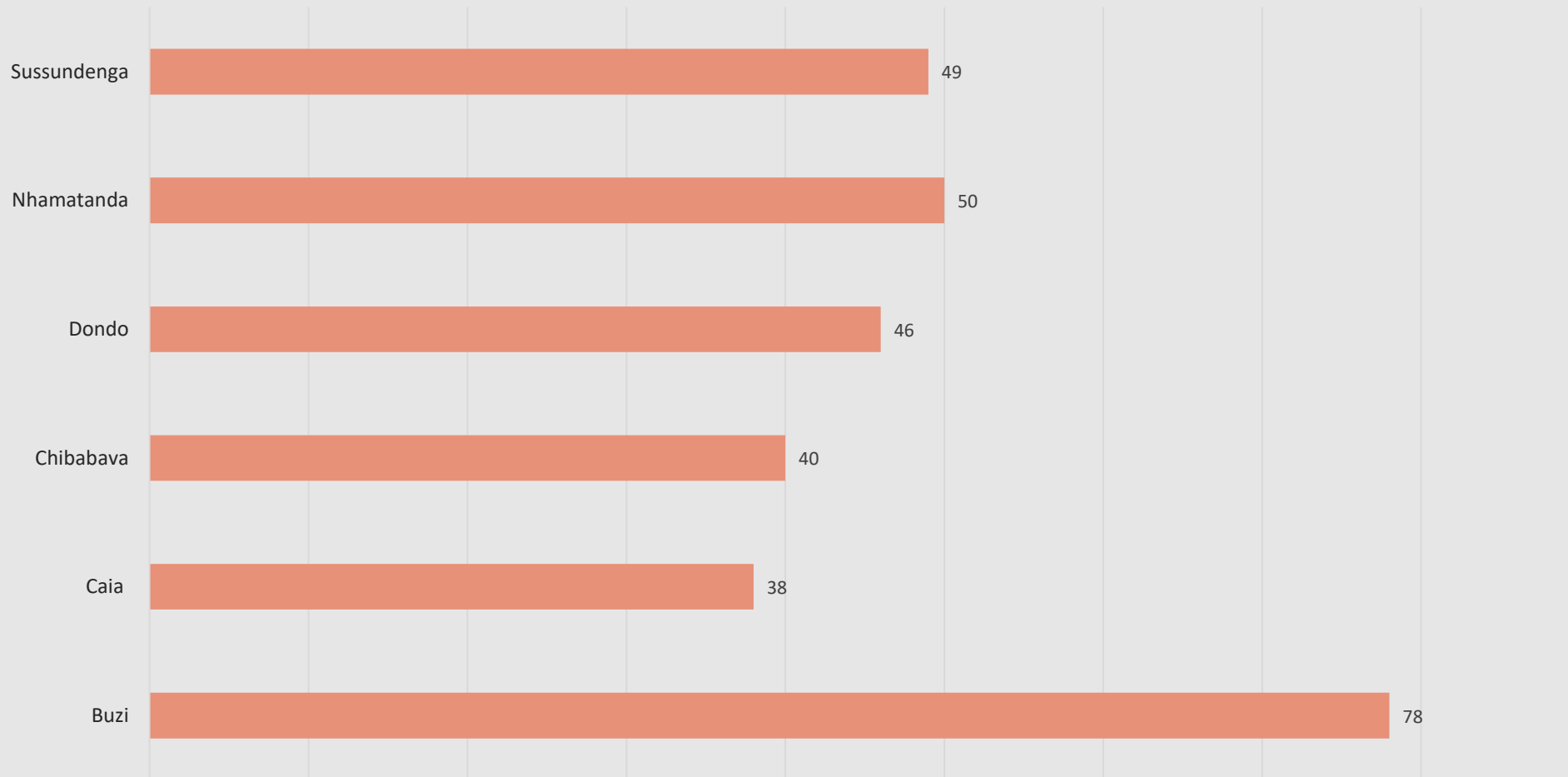


Reclamações - Acesso

Reclamações – Abusos de poder

*SEA cases are removed from the complaints graph as they are reported separately through the PSEA Taskforce

RESPOSTA AO IDAI
DISTRITOS COM OS NR DE CHAMADAS MAIS ELEVADOS
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020



RESPOSTA A PIDs
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

Maio/Junho
 Casos Registrados:
 211
 Feedback fornecido:
 18%

Junho/Julho
 Casos Registrados:
 330
 Feedback fornecido:
 15%

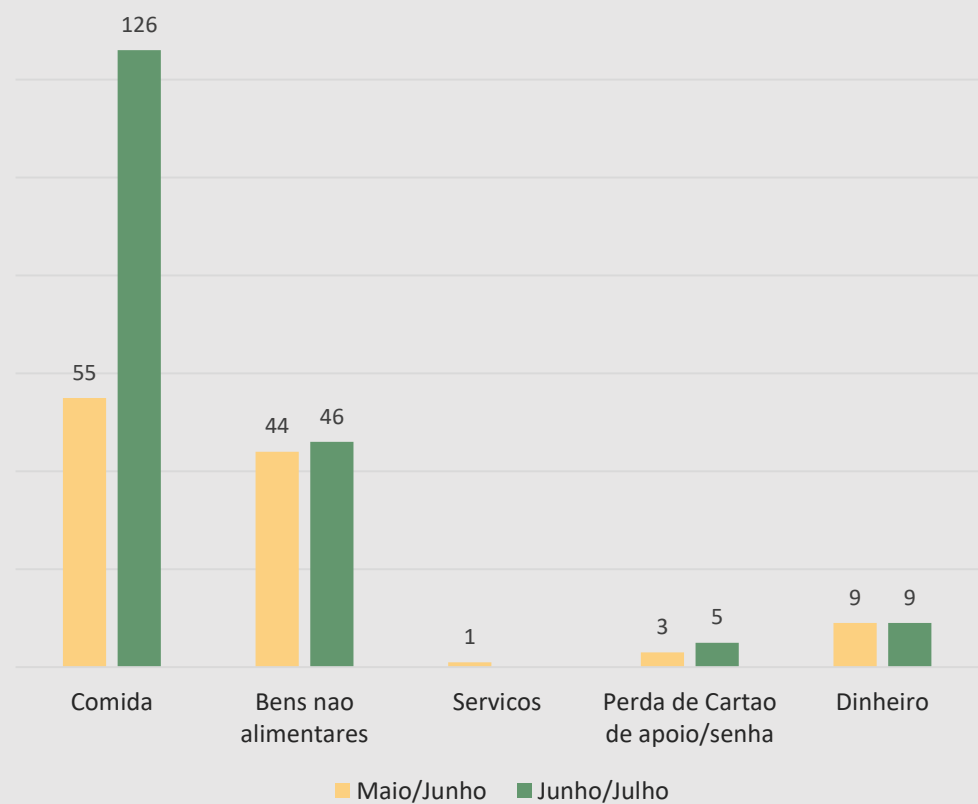
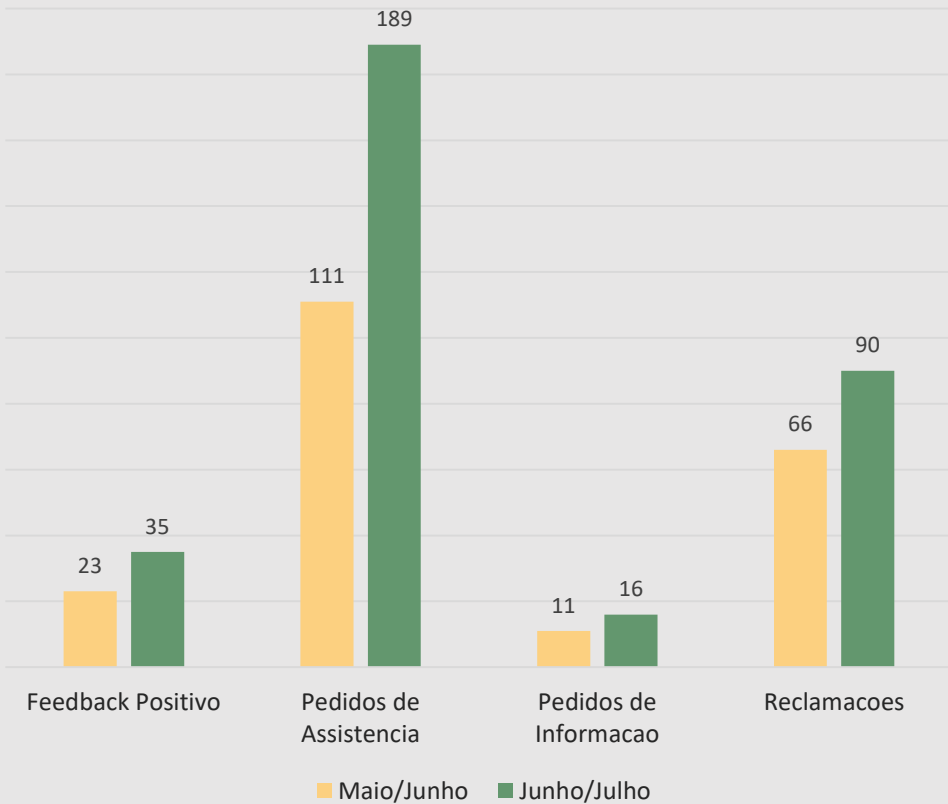
Maio/Junho
 Casos Registrados:
 111
 Feedback fornecido:
 8%

Junho/Julho
 Casos Registrados:
 189
 Feedback fornecido:
 0%



PEDIDOS DE ASSISTENCIA

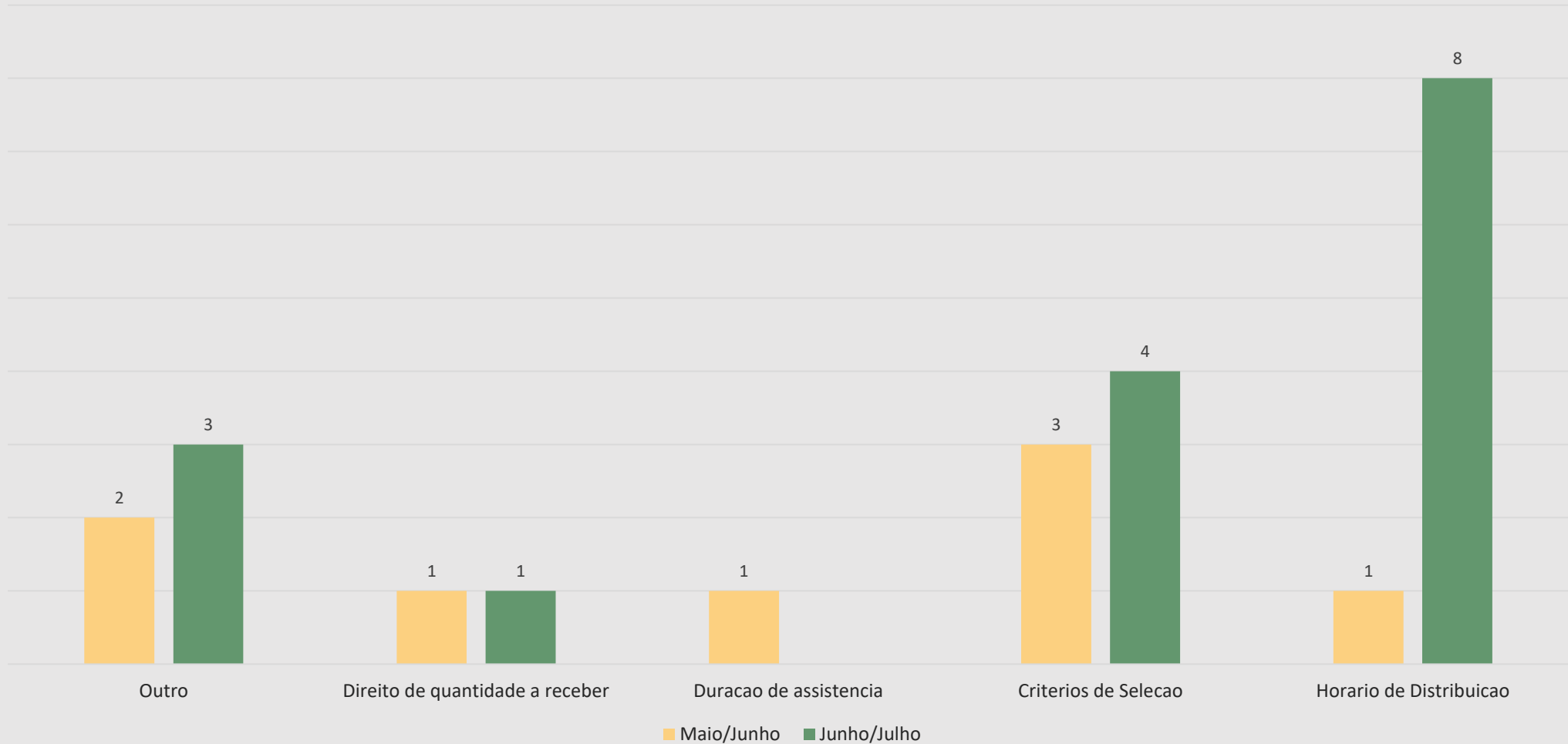
TIPO DE CASO



**RESPOSTA A PIDs
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020**

Maio/Junho
Casos Registrados:
8
Feedback fornecido:
88%

Junho/Julho
Casos Registrados:
16
Feedback fornecido:
100%



**RESPOSTA A PIDs
RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020**

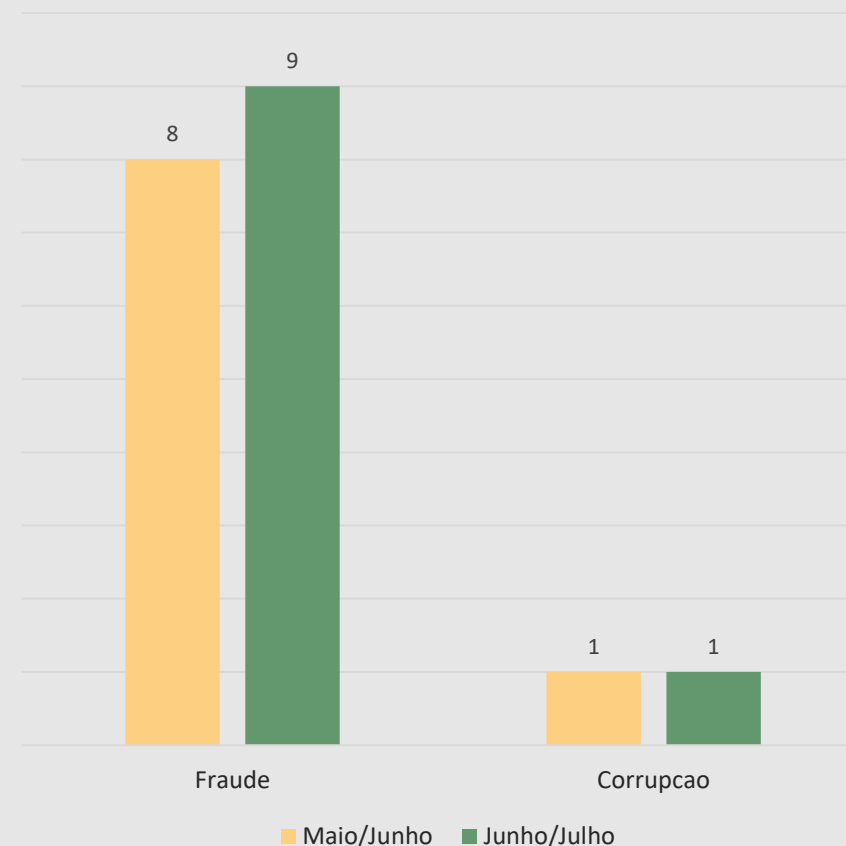
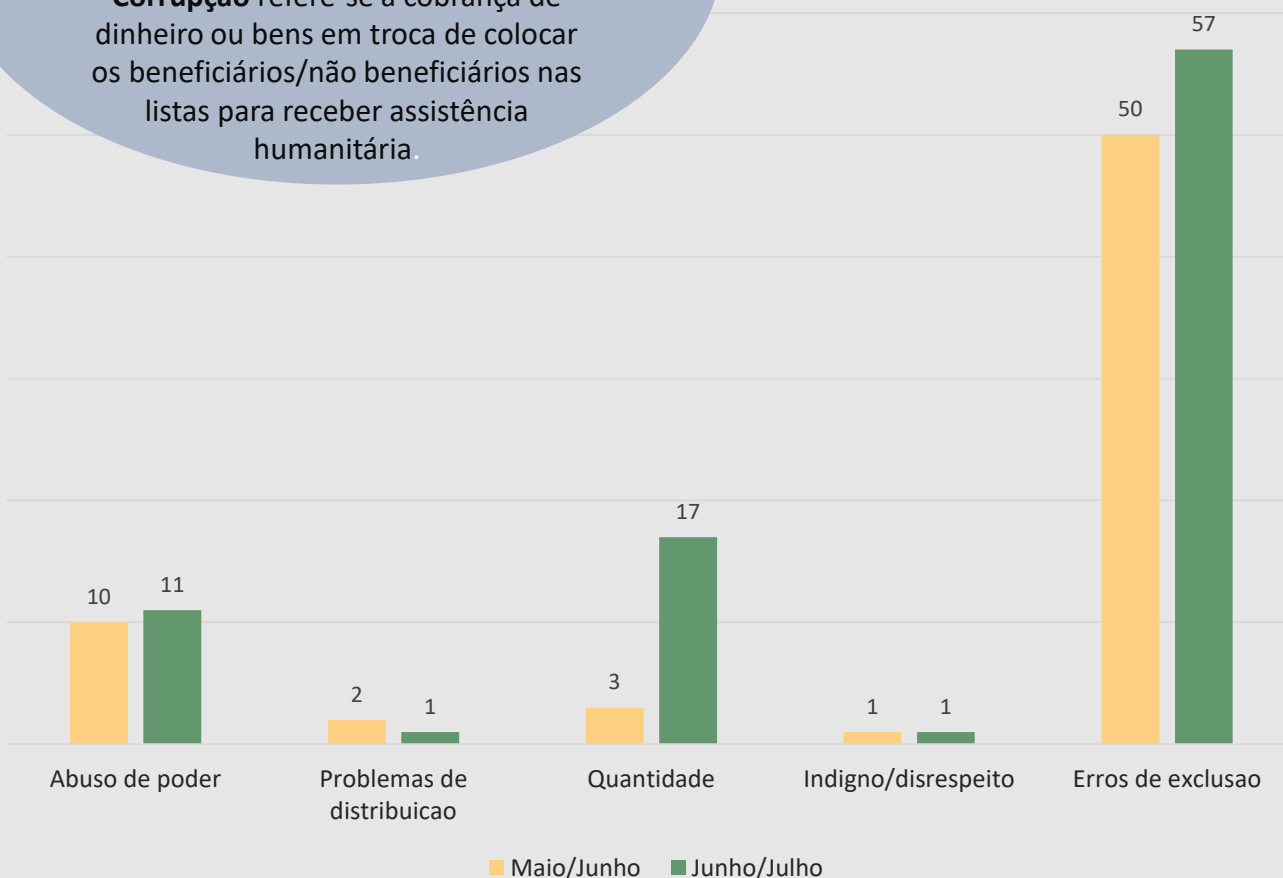
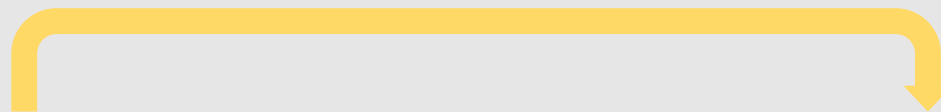


**RESPOSTA AO PIDs
DESAGREGAÇÃO DE ABUSOS DE PODER
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020**

Abusos de poder:

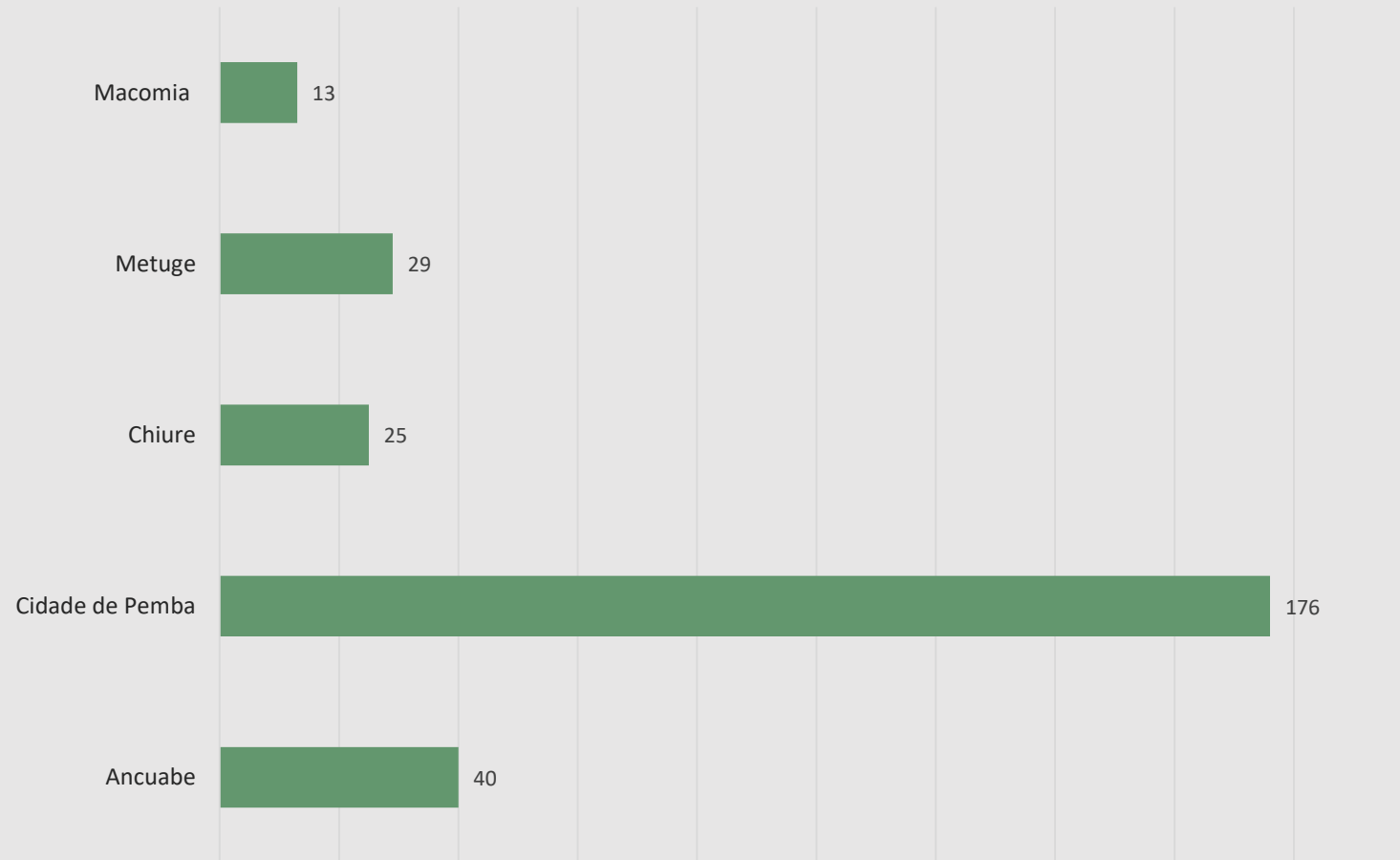
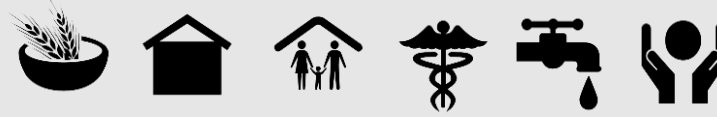
Fraude no geral refere-se a liderança local nas comunidades adicionando familiares e pessoas associadas que não se encontram em situação de vulnerabilidade.

Corrupção refere-se a cobrança de dinheiro ou bens em troca de colocar os beneficiários/não beneficiários nas listas para receber assistência humanitária.



Reclamações – Abusos de poder

CABO DELGADO RESPOSTA
DISTRITOS COM O NR DE CHAMADAS MAIS ELEVADO
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020



RESPOSTA A SECA 16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

Maio/Junho
Casos Registrados:
58
Feedback fornecido:
69%

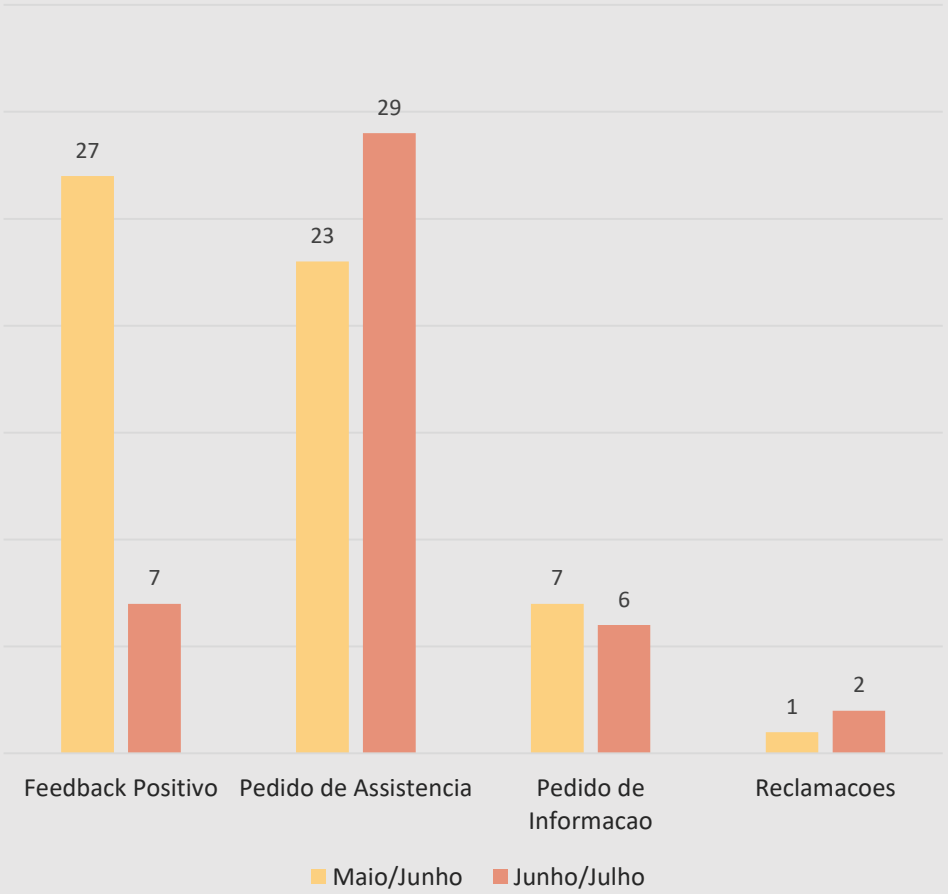
Junho/Julho
Casos Registrados:
44
Feedback fornecido:
30%

Maio/Junho
Casos Registrados:
23
Feedback fornecido:
91%

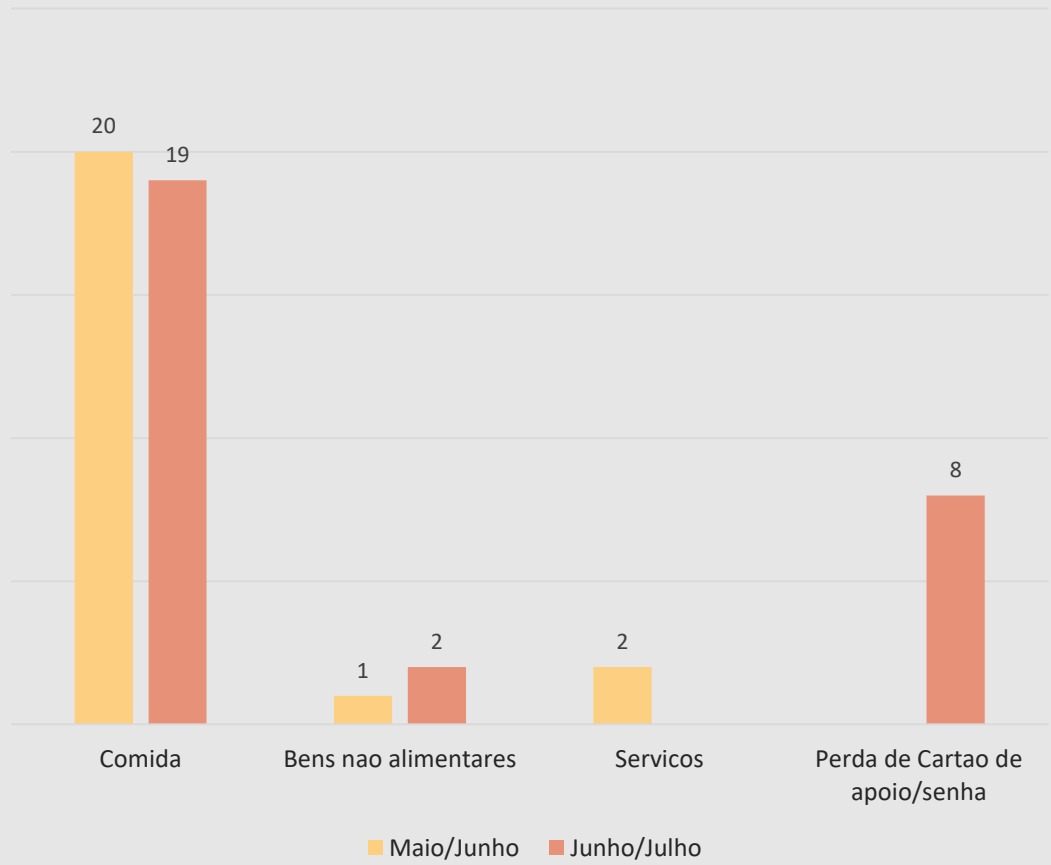
Junho/Julho
Casos Registrados:
29
Feedback fornecido:
69%



TIPO DE CASO



PEDIDOS ASSISTENCIA



RESPOSTA À SECA 16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

Maio/Junho
Casos Registrados:
6
Feedback fornecido:
100%

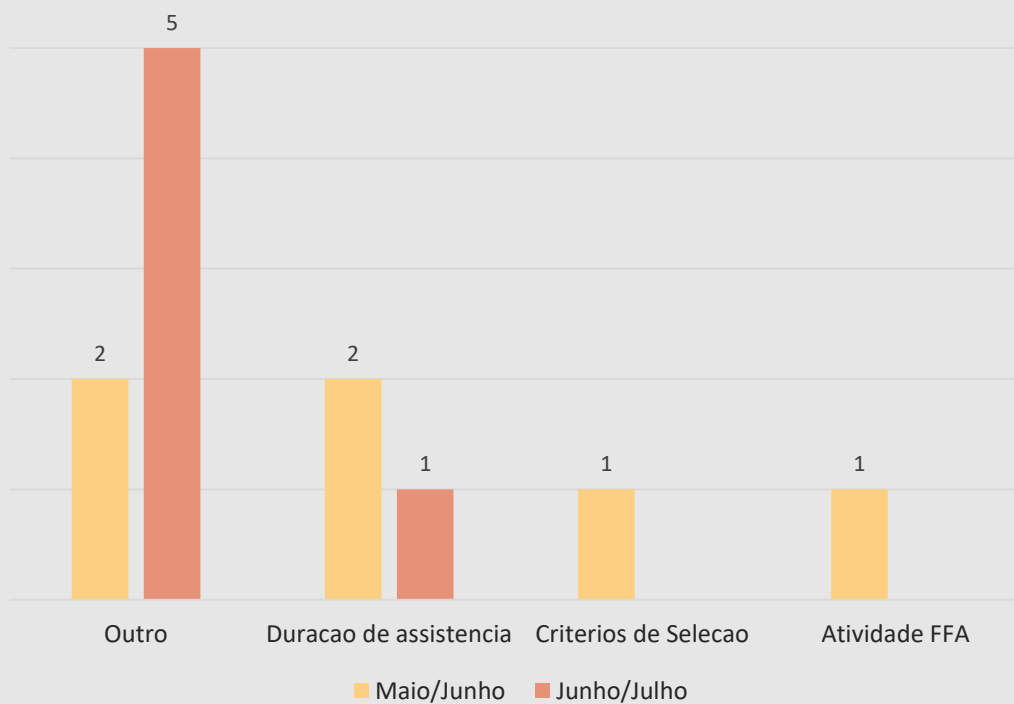
Junho/Julho
Casos Registrados:
6
Feedback fornecido:
100%

Maio/Junho
Casos Registrados:
1
Feedback fornecido:
100%

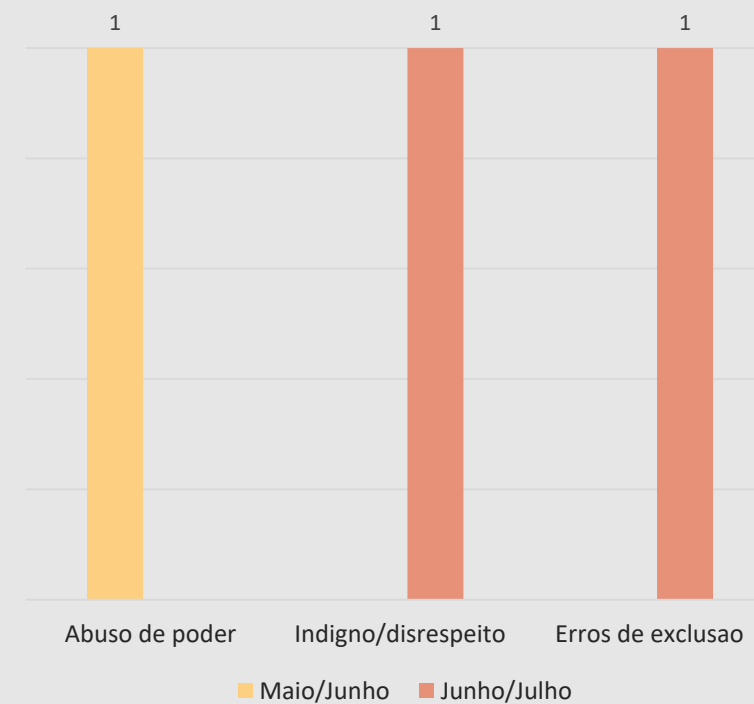
Junho/Julho
Casos Registrados:
2
Feedback fornecido:
100%



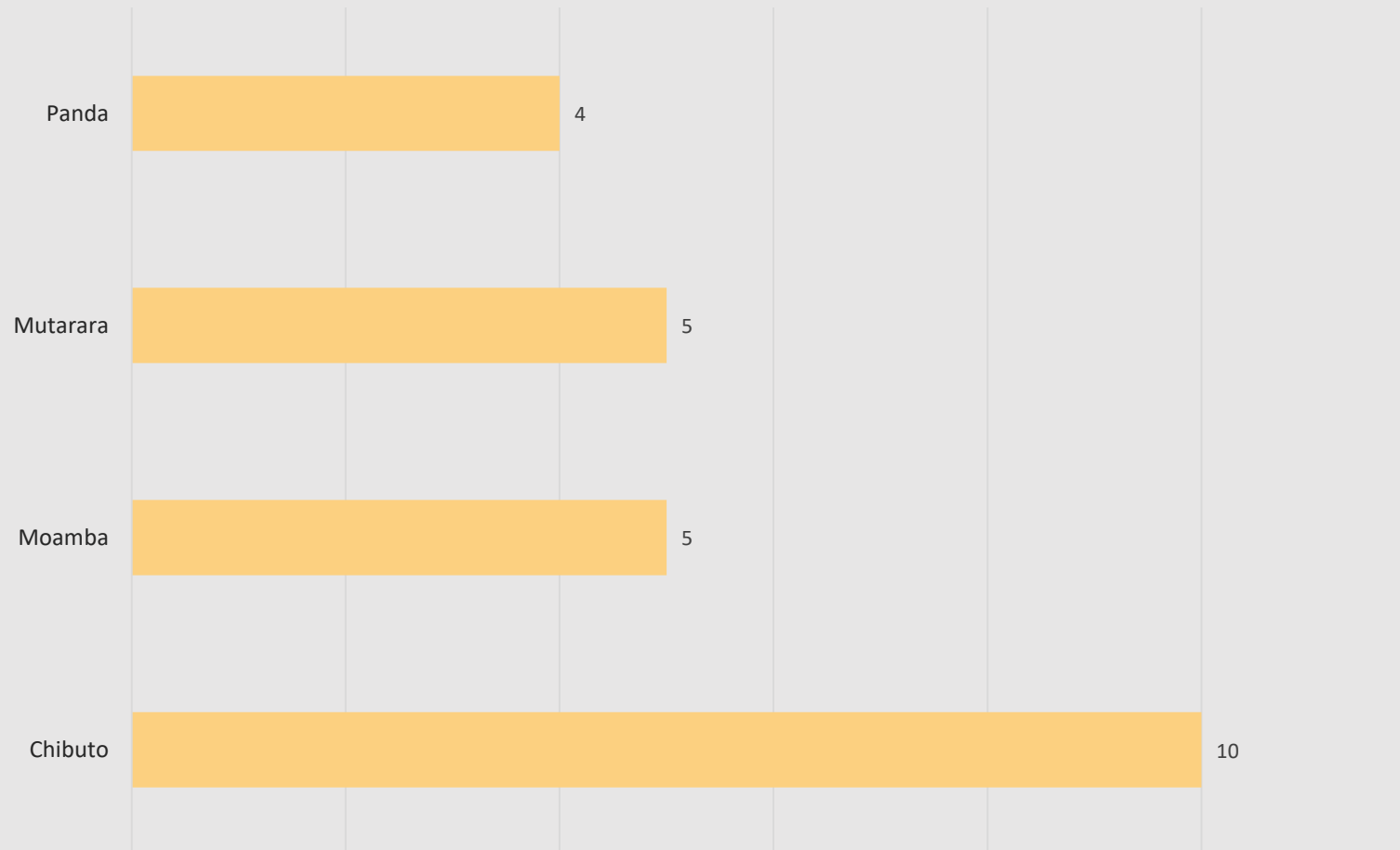
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO



RECLAMAÇÕES/FEEDBACK NEGATIVO



RESPOSTA À SECA
DISTRITOS COM O NR DE CHAMADAS MAIS ALTAS
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020



FEEDACK POSITIVO
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020



CCCM COVID-19

Agradeço a OIM e parceiros pela ajuda de material de higiene para prevenção do covid-19, recebemos baldes, sabão para uso nos pontos estratégicos na comunidade, a distribuição decorreu no dia 27 de Junho de 2020. – **Manica, Sussundenga**



LINHA VERDE 1458 COVID-19

Gostaria de saber quantos casos de Covid-19 temos no país? E queria também dizer que estamos a gostar muito do trabalho da linha verde, porque estão a ajudar muito as pessoas da sua comunidade. – **Manica, Sussundenga**

SEGURANCA ALIMENTAR

Gostaria de agradecer pela ajuda que recebemos hoje, recebemos 50kl de milho, óleo, e ervilha pela organização Seppa. - **Cabo Delgado, Cidade de Pemba**

SEGURANCA ALIMENTAR

Liguei para agradecer pela ajuda, que recebi farinha, óleo, feijão, sal, peixe seco, pela organização PMA. – **Tete, Chiuta**

HUMANITARIAN ASSISTANCE

Liguei ontem para denunciar um caso e estou a ligar hoje para agradecer pelo trabalho que vocês estão a fazer na comunidade. **Manica, Sussundenga**

SEGURANCA ALIMENTAR

Liguei para agradecer, sinto muito satisfeito, pois, recebemos bens alimentares. – **Cabo Delgado, Metuge**

SEGURANÇA ALIMENTAR



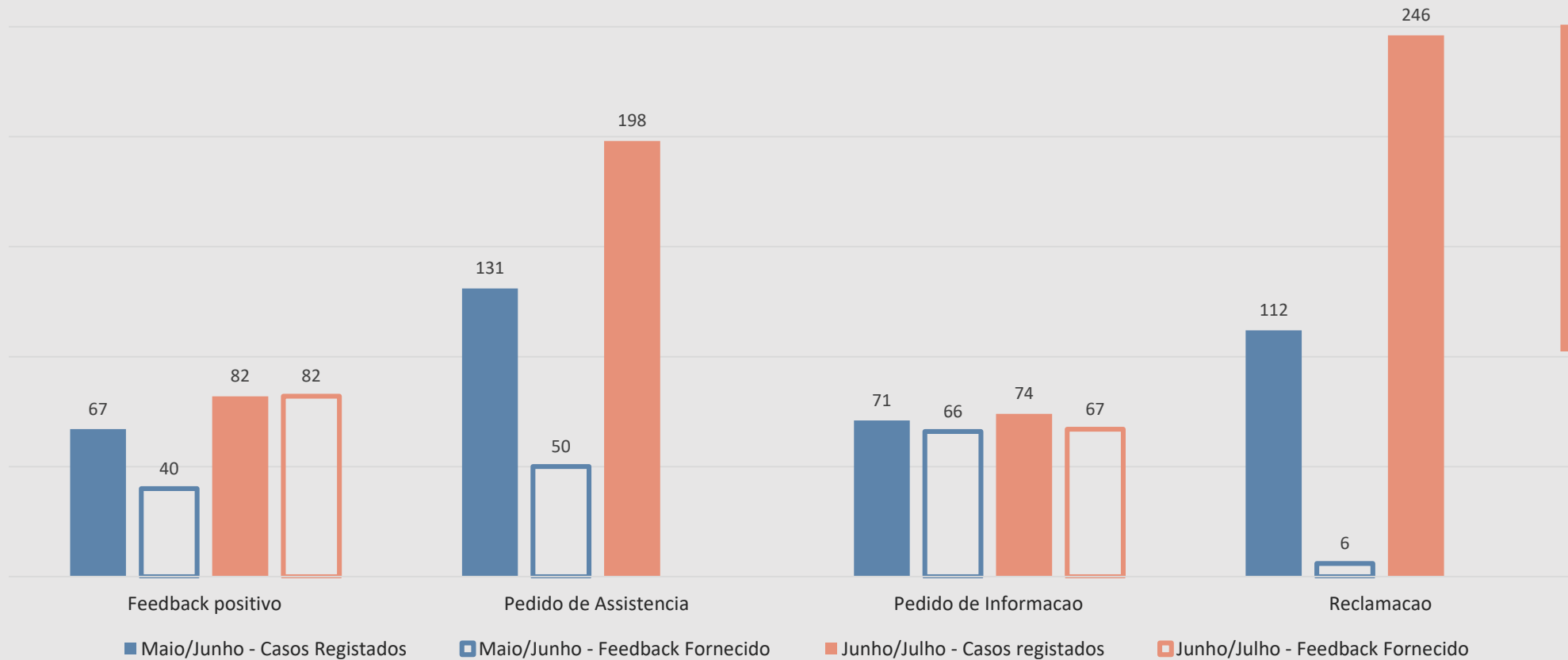
16 Junho - 15 Julho 2020

Casos Registrados:

601

Feedback fornecido:

149



Sofala	246
Zambezia	12
Manica	51
Tete	7
Nampula	8
Cabo Delgado	255
Inhambane	5
Gaza	11
Maputo	6

SAÚDE

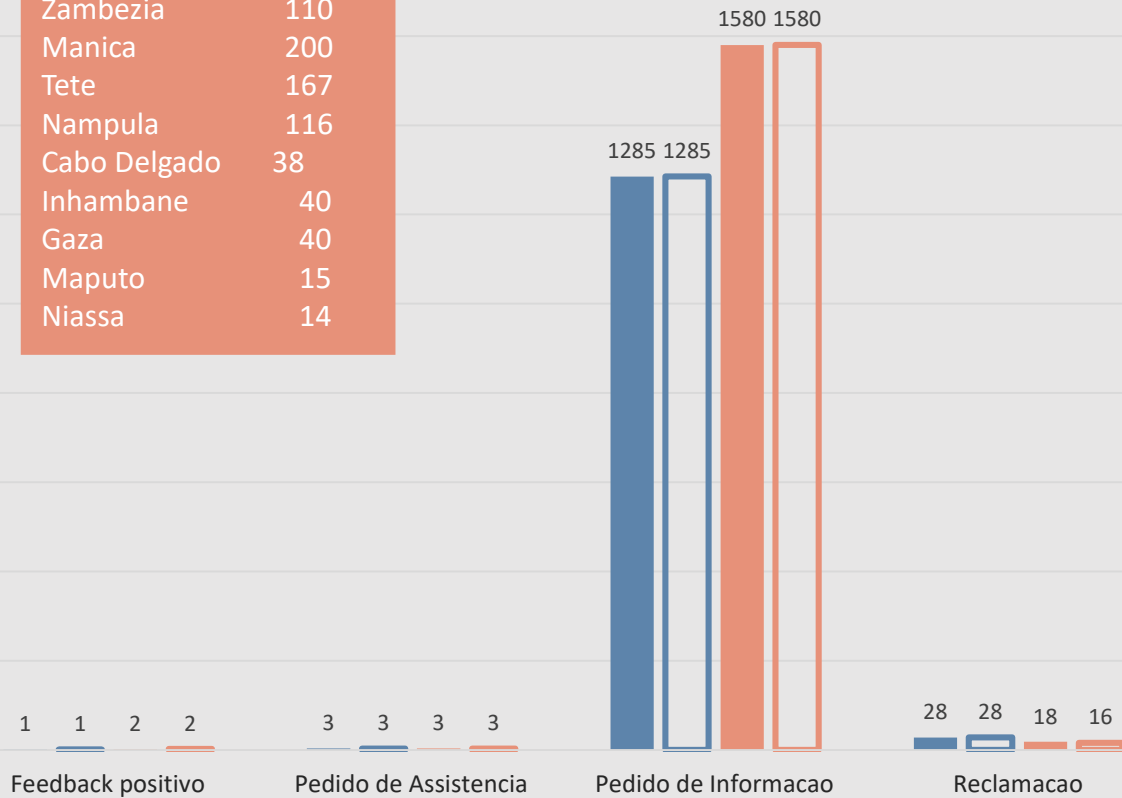


16 Junho - 15 Julho 2020

Casos Registrados:
1603

Feedback fornecido:
1603

Sofala	850
Zambezia	110
Manica	200
Tete	167
Nampula	116
Cabo Delgado	38
Inhambane	40
Gaza	40
Maputo	15
Niassa	14



■ Maio/Junho - Casos Registrados ■ Maio/Junho - Feedback Fornecido
 ■ Junho/Julho - Casos registrados ■ Junho/Julho - Feedback Fornecido

EDUCAÇÃO

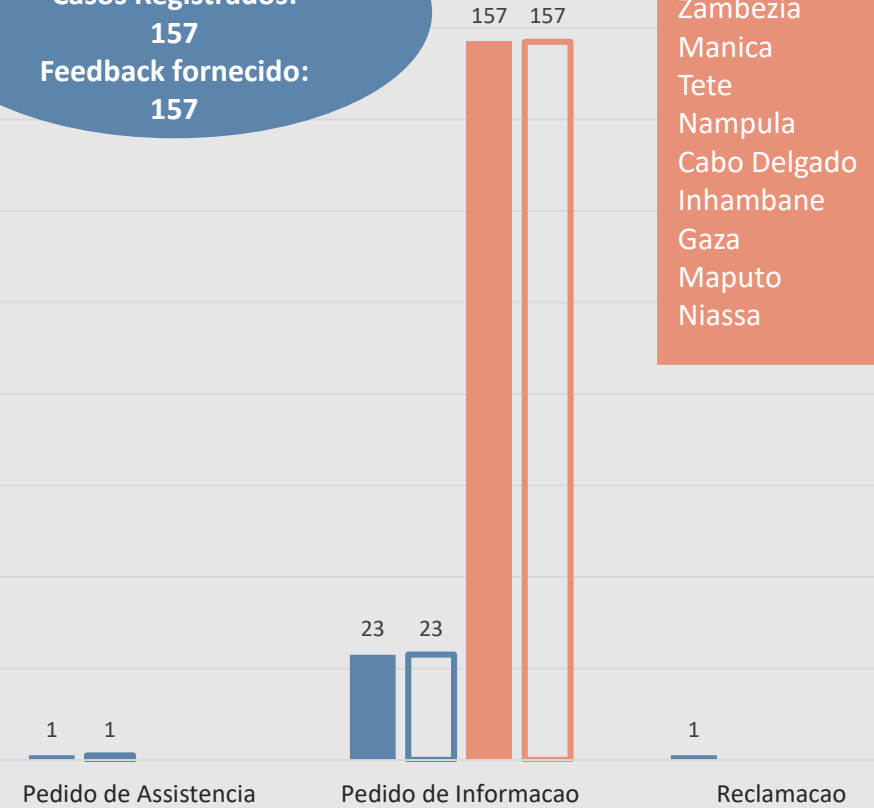


16 Junho - 15 Julho
2020

Casos Registrados:
157

Feedback fornecido:
157

Sofala	82
Zambezia	7
Manica	20
Tete	19
Nampula	13
Cabo Delgado	5
Inhambane	1
Gaza	7
Maputo	2
Niassa	1



■ Maio/Junho - Casos Registrados ■ Maio/Junho - Feedback Fornecido
 ■ Junho/Julho - Casos registrados ■ Junho/Julho - Feedback Fornecido

CCCM



16 Junho - 15 Julho 2020

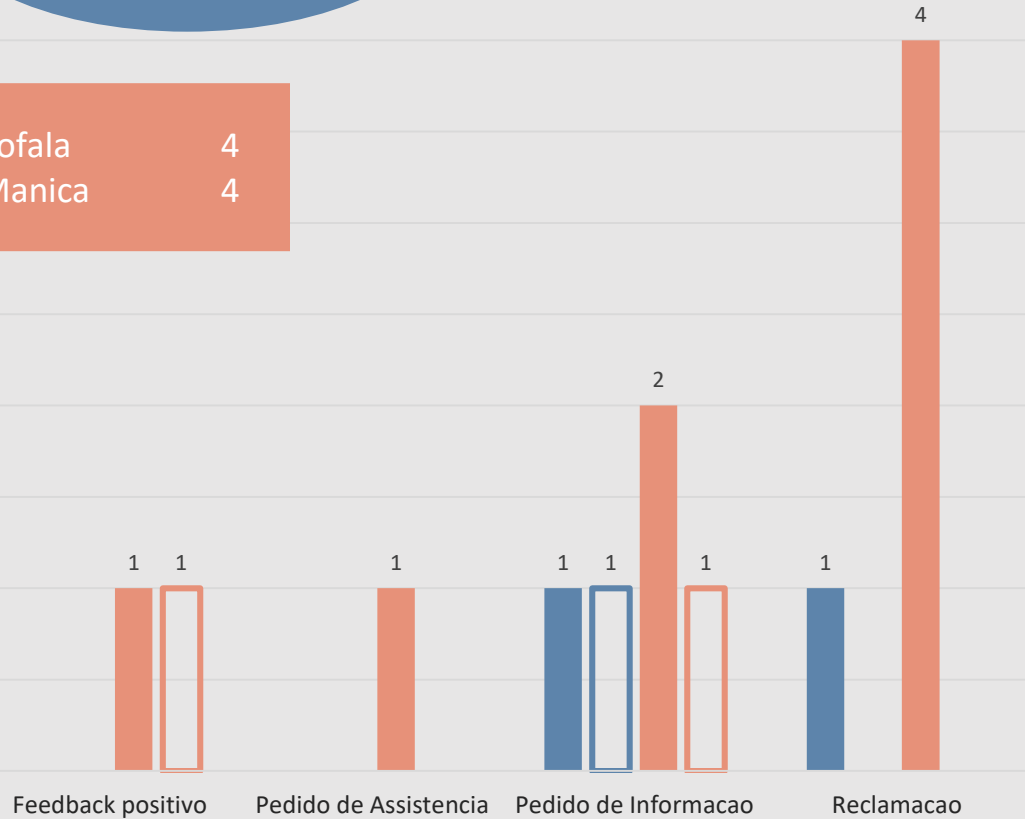
Casos Registrados:

8

Feedback fornecido:

2

Sofala	4
Manica	4



■ Maio/Junho - Casos Registrados □ Maio/Junho - Feedback Fornecido
 ■ Junho/Julho - Casos registrados □ Junho/Julho - Feedback Fornecido

ABRIGO E BENS NAO ALIMENTARES



16 Junho - 15 Julho 2020

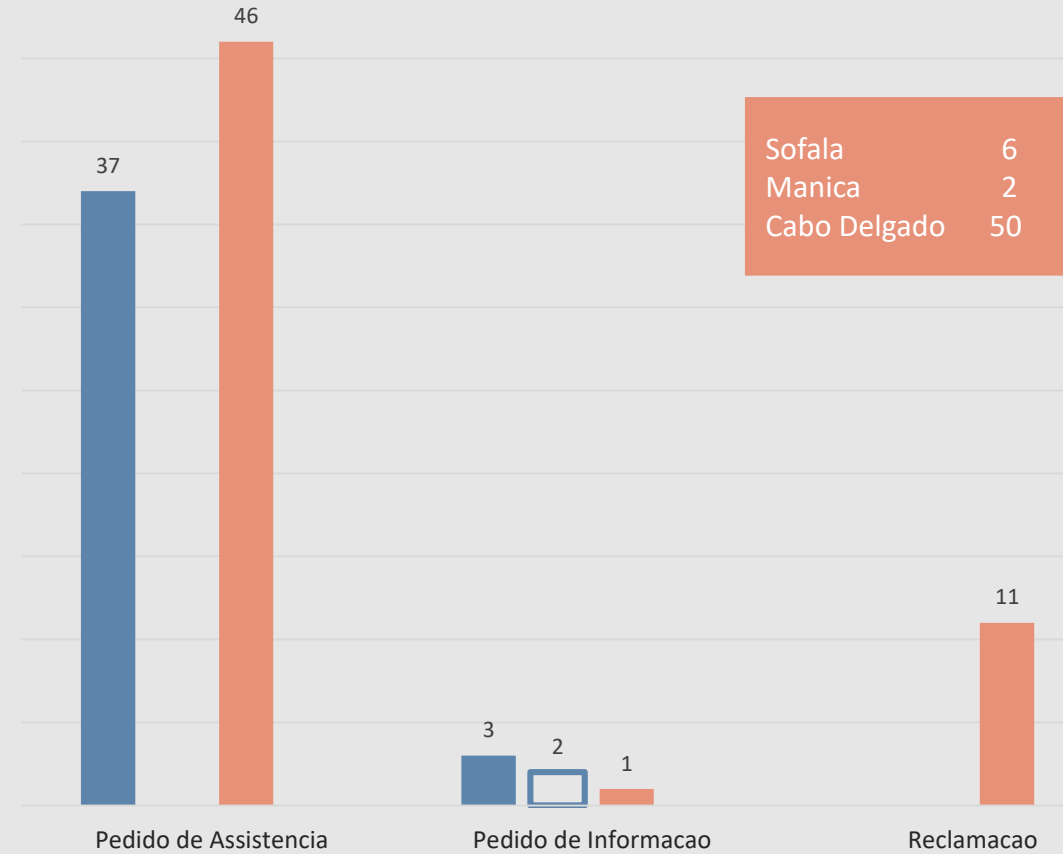
Casos Registrados:

58

Feedback fornecido:

0

Sofala	6
Manica	2
Cabo Delgado	50



■ Maio/Junho - Casos Registrados □ Maio/Junho - Feedback Fornecido
 ■ Junho/Julho - Casos registrados □ Junho/Julho - Feedback Fornecido

WASH



16 Junho - 15 Julho 2020

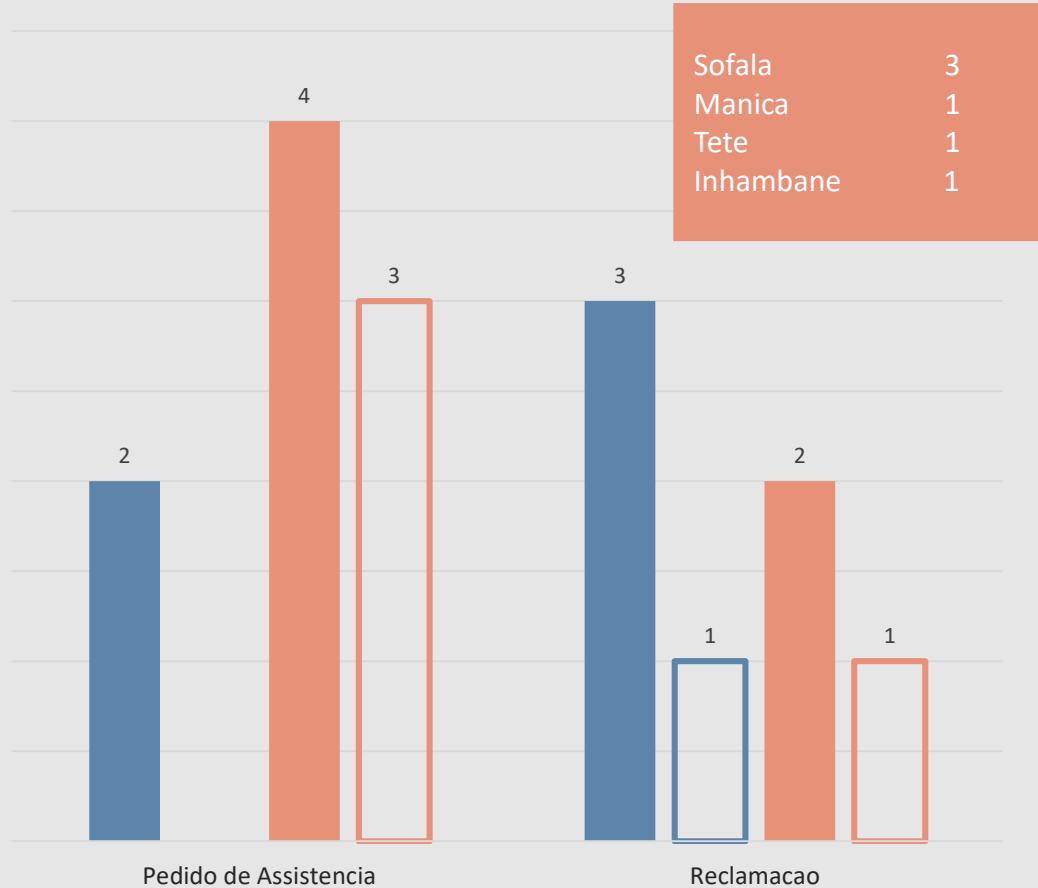
Casos Registrados:

6

Feedback fornecido:

4

Sofala	3
Manica	1
Tete	1
Inhambane	1



■ Maio/Junho - Casos Registrados ■ Maio/Junho - Feedback Fornecido
■ Junho/Julho - Casos registados ■ Junho/Julho - Feedback Fornecido

PROTEÇÃO

16 Junho - 15 Julho 2020

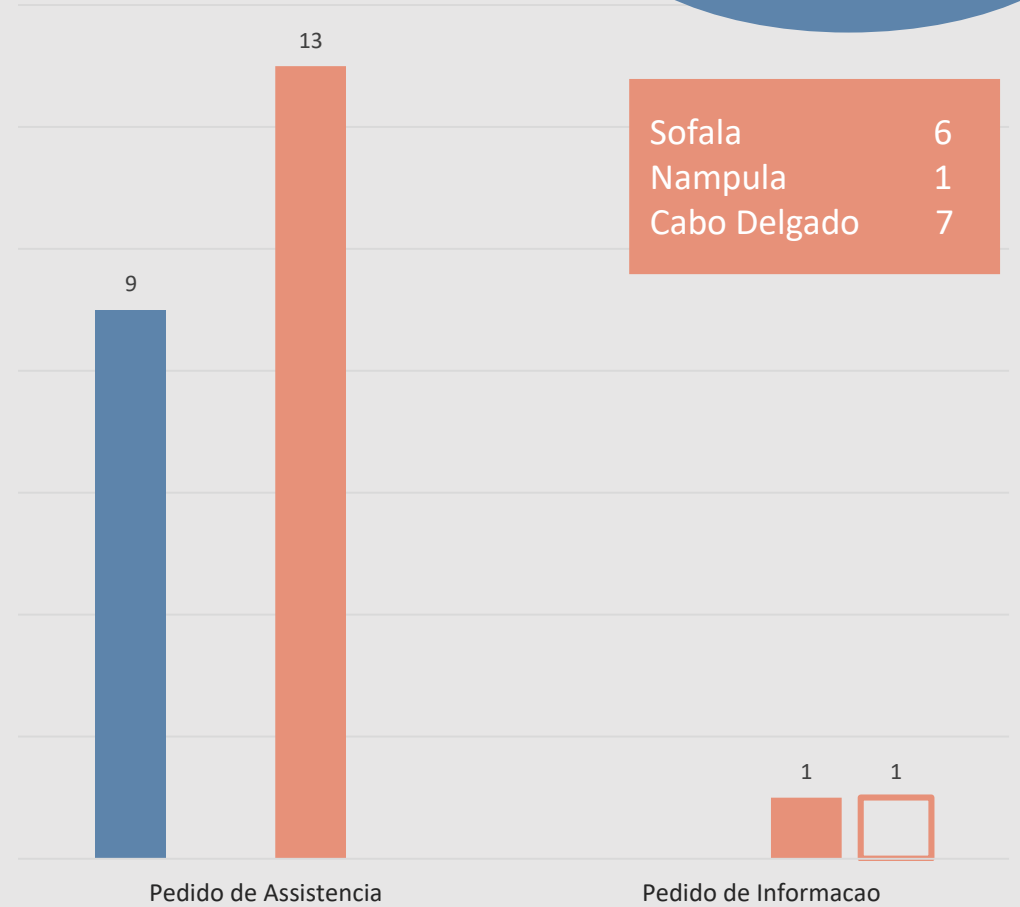
Casos Registrados:

14

Feedback fornecido:

1

Sofala	6
Nampula	1
Cabo Delgado	7



■ Maio/Junho - Casos Registrados ■ Maio/Junho - Feedback Fornecido
■ Junho/Julho - Casos registados ■ Junho/Julho - Feedback Fornecido

PROTECAO A CRIANCA



16 Junho - 15 Julho 2020

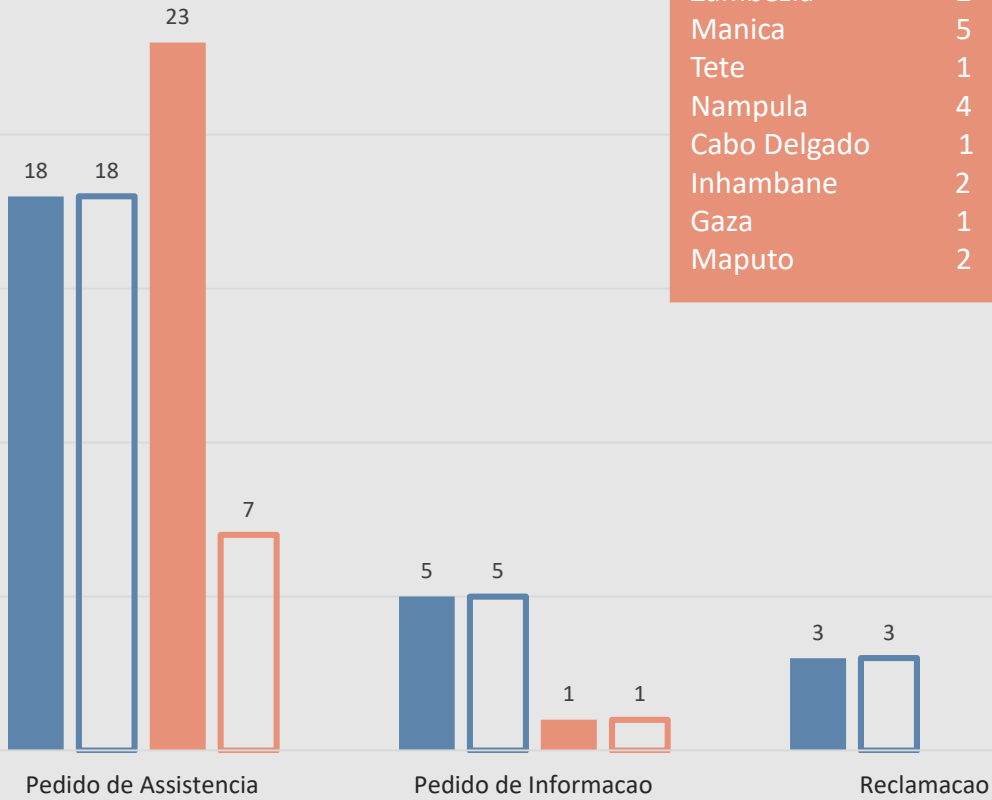
Casos Registrados:

25

Feedback fornecido:

9

Sofala	7
Zambezia	2
Manica	5
Tete	1
Nampula	4
Cabo Delgado	1
Inhambane	2
Gaza	1
Maputo	2



■ Maio/Junho - Casos Registrados □ Maio/Junho - Feedback Fornecido
■ Junho/Julho - Casos registrados □ Junho/Julho - Feedback Fornecido

VBG

16 Junho - 15 Julho 2020

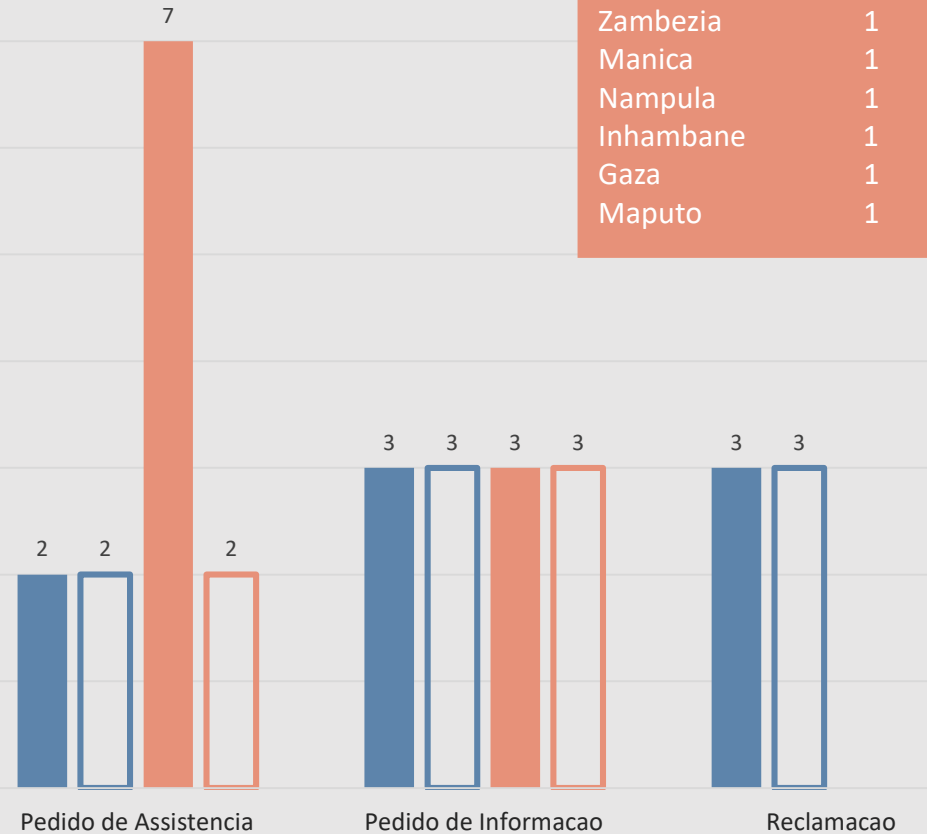
Casos Registrados:

10

Feedback fornecido:

5

Sofala	4
Zambezia	1
Manica	1
Nampula	1
Inhambane	1
Gaza	1
Maputo	1



■ Maio/Junho - Casos Registrados □ Maio/Junho - Feedback Fornecido
■ Junho/Julho - Casos registrados □ Junho/Julho - Feedback Fornecido

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: RELATÓRIO NARRATIVO

16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

Visão geral

- ❖ Até 15 de julho de 2020, a Linha Verde 1458 registrou um total de 16.159 casos, com taxa de feedback de 84%. Nesse mês, foram registrados 2.504 casos, o que representa uma das maiores taxas mensais durante os 14 meses de operação da linha direta.
- ❖ Durante este mês (meados de junho a meados de julho), a maioria das chamadas continuou vindo de Sofala, representando 54% do total de casos. No entanto, as ligações de Cabo Delgado aumentaram consideravelmente.
- ❖ Desde maio de 2020, 70% dos casos são relacionados à Saúde/Covid-19, enquanto as chamadas de Segurança Alimentar representam 24% dos casos registrados, embora no norte do país os casos relacionados à alimentação também solicitem abrigo e instituições financeiras paralelas. De fato, os casos voltados especificamente para as necessidades de Abrigos e NFI continuam a aparecer com mais destaque entre as famílias deslocadas internamente no norte do país.

Coordenação Interinstitucional e com o Governo Nacional: junho - julho 2020

- ❖ Aplicando as lições aprendidas no primeiro ano, continuaram as reuniões de coordenação com os pontos focais, desta vez com os Clusters Shelter e CCCM. O objetivo era restabelecer os fluxos de referência para questões levantadas por meio da linha direta e atualizar material para perguntas frequentes.

- ❖ Violência baseada no gênero (GBV): foram realizadas ações integradas entre o UNFPA, o PMA e a Linha Verde 1458, que consistiam no fornecimento de telefones celulares para ativistas em Metuchira. Durante o mês de junho, fomos alocados para 36 telefones celulares para ativistas dos 12 centros de reassentamento, que agora têm acesso a telefones celulares para o processo de notificação de casos de GBV, bem como para apresentar as preocupações dos beneficiários.
- ❖ A parceria entre o UNFPA e a Linha Verde 1458 foi anunciada no site do UNFPA:
 - <https://mozambique.unfpa.org/pt/news/respondendo-aos-casos-de-vbg-em-tempos-de-covid-19-o-poderoso-papel-dos-operadores-da-linha>
- ❖ **Proteção infantil:** Em julho, a Linha Verde 1458 participou do Curso sobre Mecanismos de Denúncia e Resposta a Casos de Abuso e Violência contra Crianças e Medidas de Mitigação à Pandemia de Covid-19, realizado nas dependências da Linha Fala Criança 116 e contou com a participação dos gestores e conselheiros da LFC e a gestora e alguns operadores da Linha Verde 1458. Foi um momento importante de integração e treinamento comum dessas duas importantes linhas diretas .



Resposta ao Idai: junho - julho 2020

- ❖ No período de 16 de junho a 15 de julho de 2020, houve aumento no número de casos recebidos via Linha Verde 1458, que passou de 232 casos no mês anterior, para 367 casos com uma taxa de feedback de aproximadamente 38,4%.
- ❖ **Reclamações** correspondem por 48,2% de todos os casos na resposta ao Idai. A maioria estava relacionada a reivindicações de erros de exclusão da lista de beneficiários e abuso de poder pelos líderes comunitários.
 - Esta tendência nas reclamações pode ser atribuída ao exercício de verificação dos beneficiários e à avaliação combinada entre agências realizada em maio e junho em todos os Centros de Reassentamento em Sofala, envolvendo FAO, OIM, PMA, INGC e governos distritais. O objetivo do exercício foi determinar se as famílias continuam vivendo nos centros de reassentamento e entender melhor a dinâmica familiar e as oportunidades de subsistência das famílias restantes. Espera-se que o relatório final esteja pronto no início de agosto.
 - As questões levantadas tendiam a vir de famílias que não estavam presentes nos centros de reassentamento no dia do exercício, mas também há casos de famílias ineligíveis (vivendo fora dos centros de reassentamento) tentando continuar recebendo assistência alimentar. Em alguns casos, os líderes também tentaram registrar famílias fantasmas. Todas as reivindicações estão sendo tratadas pelas equipes de assistência alimentar.

- Após a verificação, as listas foram validadas e transmitidas à equipe de registro do PMA para o registro do SCOPE, que fornece às famílias cartões eletrônicos de beneficiários e a plataforma de registro eletrônico de beneficiários do PMA.

Resposta Humanitária em Cabo Delgado: junho - julho 2020

- ❖ O número de casos registrados em Cabo Delgado continua a aumentar, passando de 212 para 330 este mês. A taxa de feedback dos casos em Cabo Delgado é inferior ao ideal (15%), mas os casos referidos estão sendo acompanhados, embora o contexto seja desafiador.
 - A maioria dos casos vem de Chiure, Ancuabe e Pemba, embora as pessoas continuem telefonando de áreas onde o acesso humanitário é restrito, buscando saber quando poderão receber assistência.
 - A maioria dos chamadores, quando solicitados, afirma querer voltar para casa se a situação melhorar.
- ❖ **Reclamações** representaram 27,2% dos casos registrados no período, principalmente em relação a reclamações de erros de exclusão. Os deslocados internos que chegam devem se registrar com o chefe do bairro, no entanto, as questões levantadas pela população afetada mostram que:
 - Os líderes incluem famílias e afiliadas locais;
 - Os líderes registram as famílias afetadas duas a três vezes, mas não aparecem nas listas de assistência;

LINHA VERDE DA RESPOSTA A EMERGÊNCIA: RELATÓRIO NARRATIVO

16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

- Muitas famílias da mesma família foram contadas como uma única família (de 10 a 25), resultando em reivindicações de comida insuficiente, e uma única barraca sendo fornecida a um grande número de pessoas, o que é particularmente preocupante no contexto de Covid-19;
- As famílias anfitriãs que recebem novas famílias não conseguem registrar os recém-chegados, aumentando a sobrecarga para famílias anfitriãs.

❖ A maioria dos casos registrados 57,2%, são **pedidos de assistência**.

- Quando os chamadores citam necessidades alimentares imediatas, os casos são registrados como questões de segurança alimentar (para não contar casos duplos), embora a maioria dos chamadores também se refira a necessidades urgentes de materiais de abrigo, panelas, frigideiras e outros materiais de cozinha, roupas e acessórios, cobertores, tendo chegado apenas com as roupas do corpo. Como tal, 57,2% dos casos vinculados à assistência alimentar estão distribuídos também em NFI.
- **Abrigo e NFI:** as solicitações mencionadas acima são igualmente encaminhadas para os pontos focais do Cluster de Abrigo, juntamente com casos de abrigo e NFI especificamente direcionados.
- Um pequeno número de participantes solicitou apoio no acesso a oportunidades de subsistência, incluindo sementes ou fundos de negócios, para que eles possam se sustentar.

Resposta à seca (Tete, Inhambane, Gaza e Maputo): junho - julho 2020

- ❖ O número de casos continuou diminuindo de 58 para 44 casos registrados entre 16 de junho e 15 de julho de 2020, devido a uma interrupção na assistência alimentar após o término da assistência na estação de seca.
- ❖ A maioria dos casos foram pedidos de assistência alimentar continuada devido à baixa produção durante a temporada agrícola anterior. Em julho, a assistência alimentar foi retomada nos distritos mais afetados.

Proteção: junho - julho 2020

- ❖ Entre meados de junho e meados de julho de 2020, a Linha Verde 1458 recebeu um total de 49 casos relacionados à Proteção:
 - 25 casos relacionados à Proteção à Criança, que foram encaminhados à “Linha Fala Criança 116”. Os casos estão relacionados principalmente a casamentos prematuros e abuso sexual de crianças;
 - 10 casos de Violência de Gênero (GBV), que foram enviados aos pontos focais do UNFPA. Os casos diziam respeito principalmente a violência doméstica.
 - 14 casos foram encaminhados diretamente ao Protection Cluster. Esses casos vieram de Cabo Delgado (Quissanga, Montepuez, Pemba e Ancuabe) e refletem o estado de vulnerabilidade dos chamadores em relação à segurança pessoal e à falta de recursos. Vários desses casos foram pedidos de assistência a pessoas com deficiência, principalmente da província de Sofala (Beira, Chemba e Caia).

Tendências: Covid-19

COVID-19: TIPOS DE CASOS E CASOS POR PROVINCIA

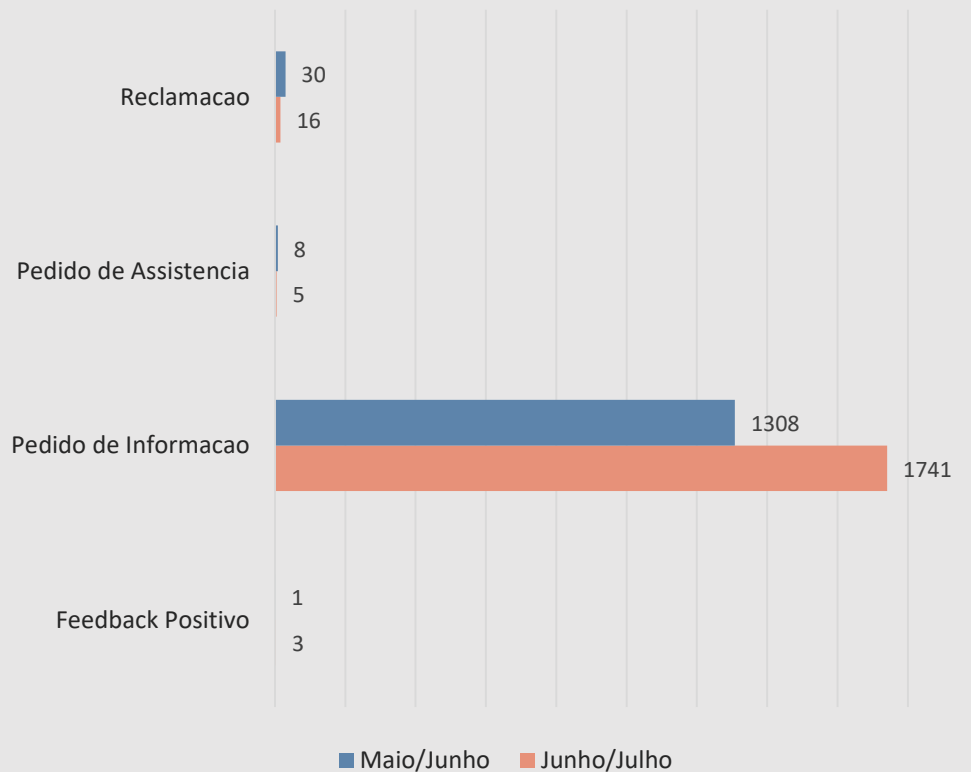
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

16 de Junho a 15 de Julho 2020

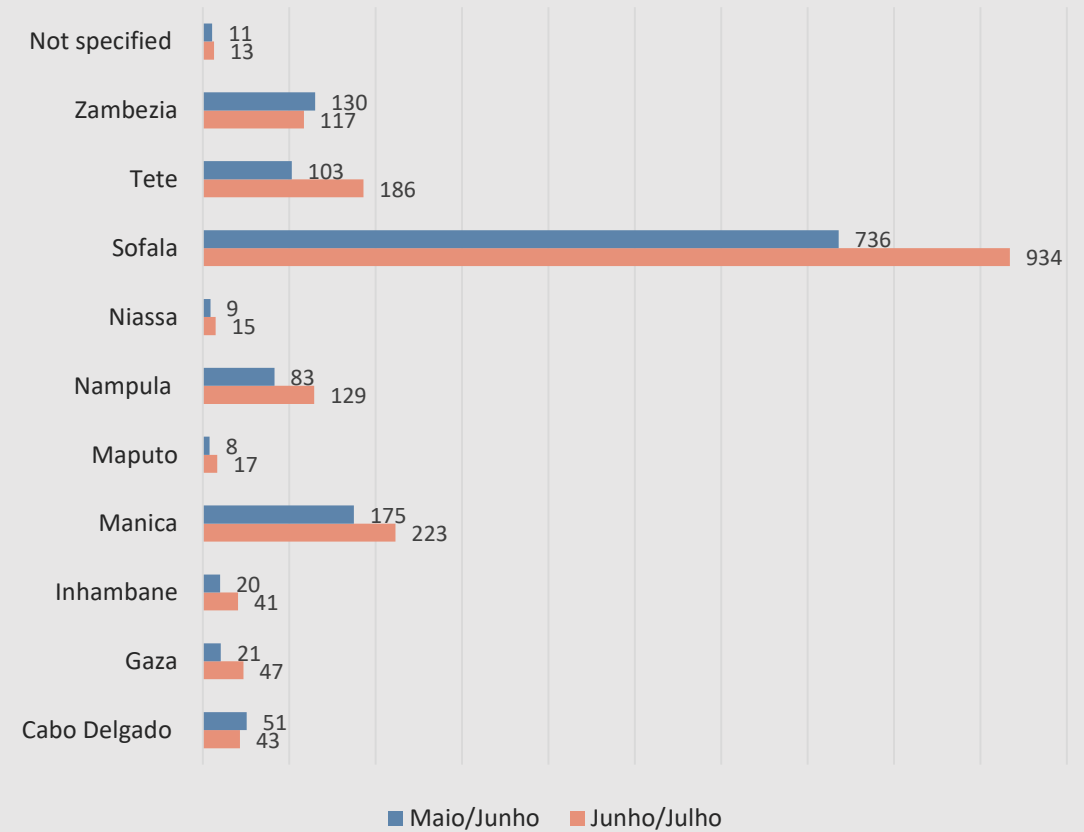
Nr. de demandas a cerca do Covid-19:
1763

70% das demandas através da Linha Verde 1458 entre 16 de Maio e 15 de Junho foram demandas a cerca do Covid-19.

TIPO DE CASO



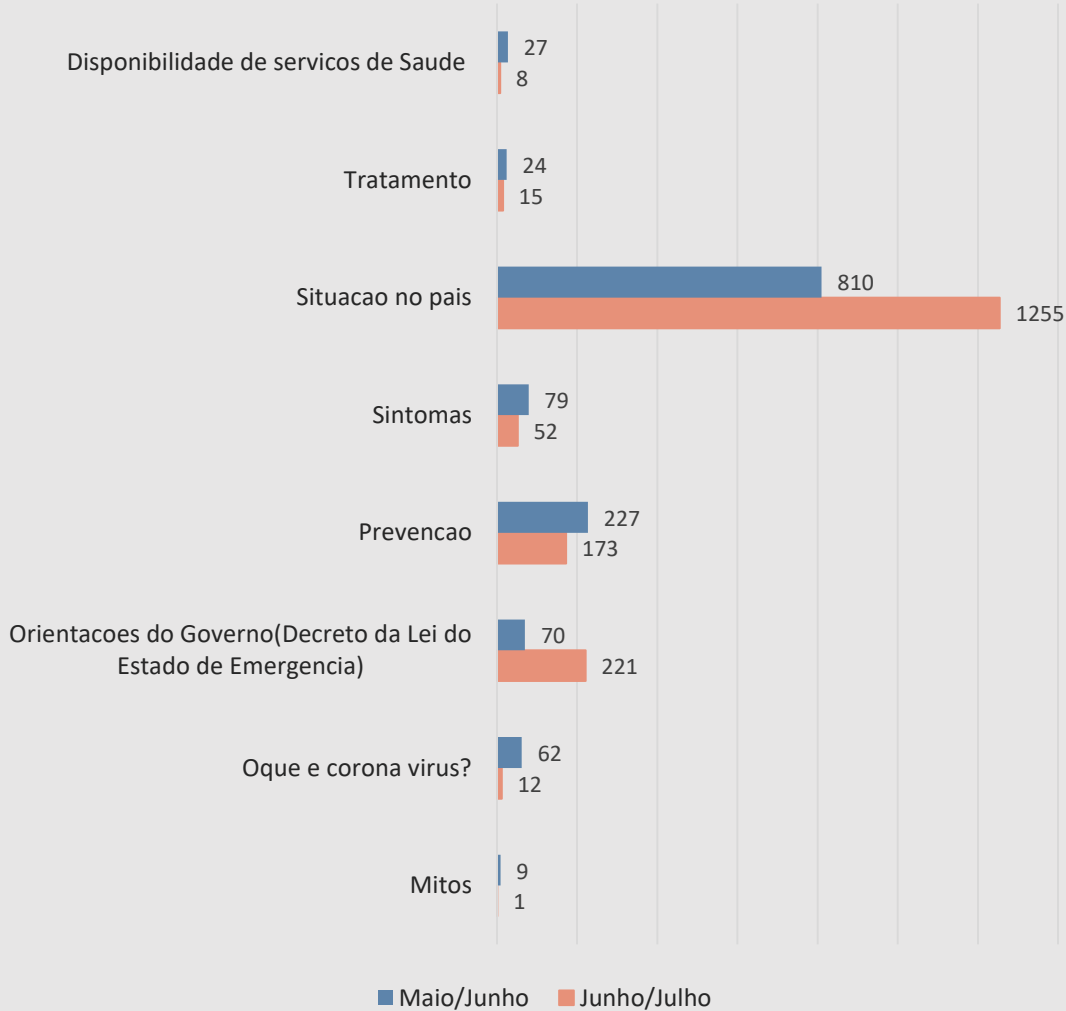
CASOS POR PROVINCIAS



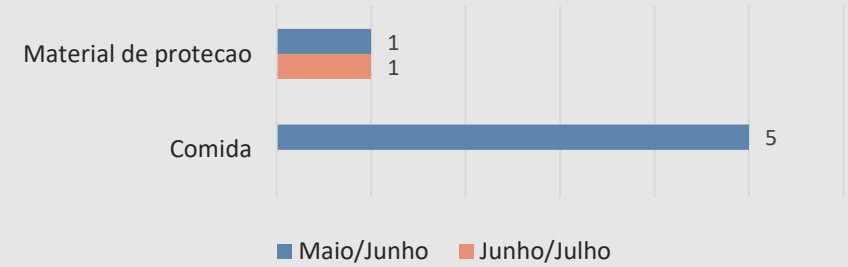
COVID-19: CATEGORIAS DE CASOS

16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

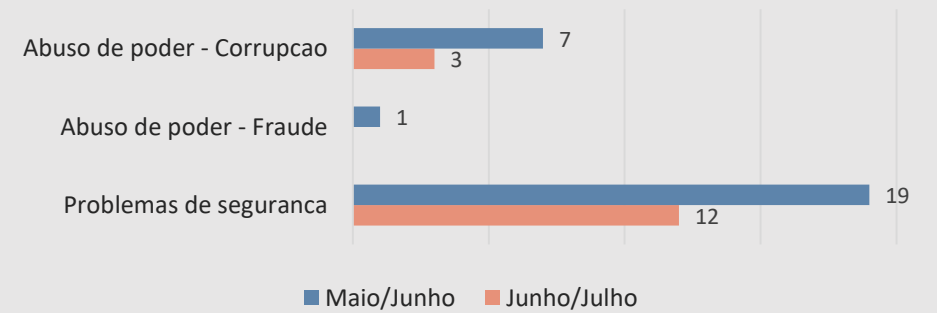
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO



PEDIDOS DE ASSISTÊNCIA

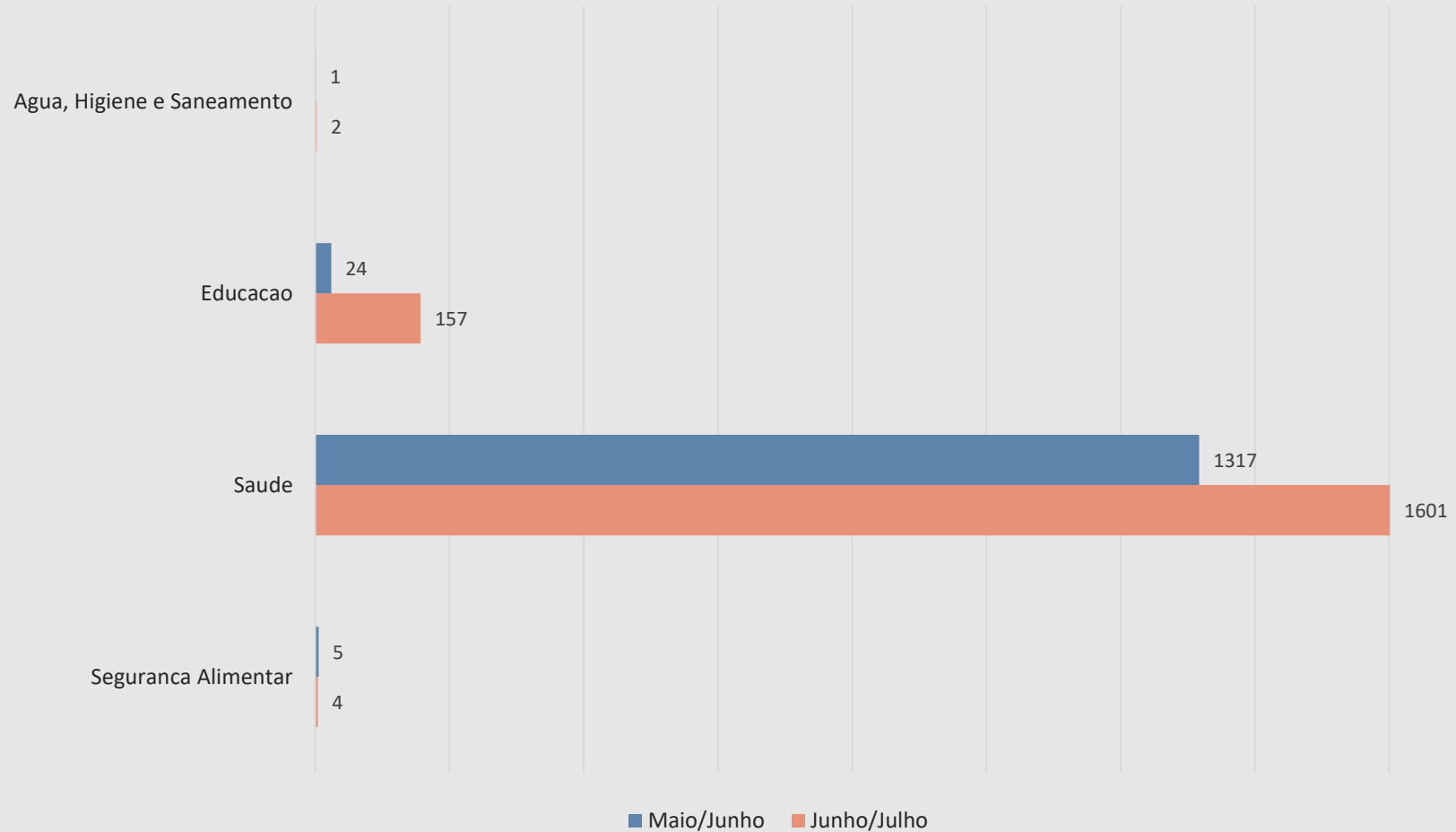


RECLAMAÇÕES



COVID-19: SETORES RELACIONADOS 16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

Tambem
refletidos na
visao geral de
casos nas
paginas 12-21

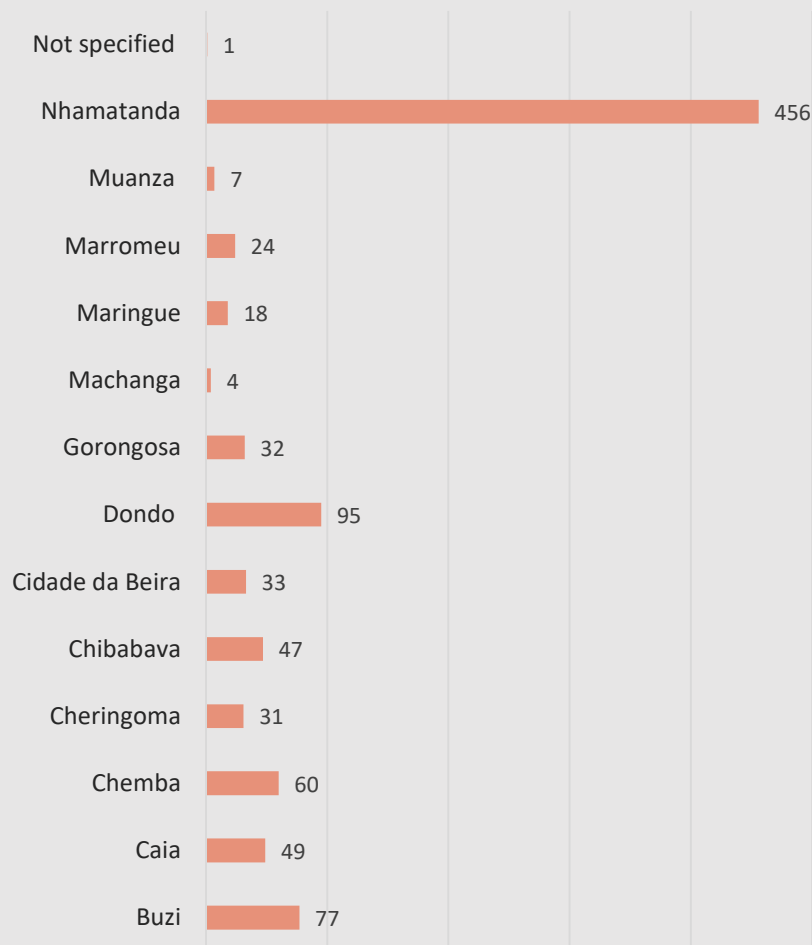


COVID-19: PROVENIENCIA DAS CHAMADAS

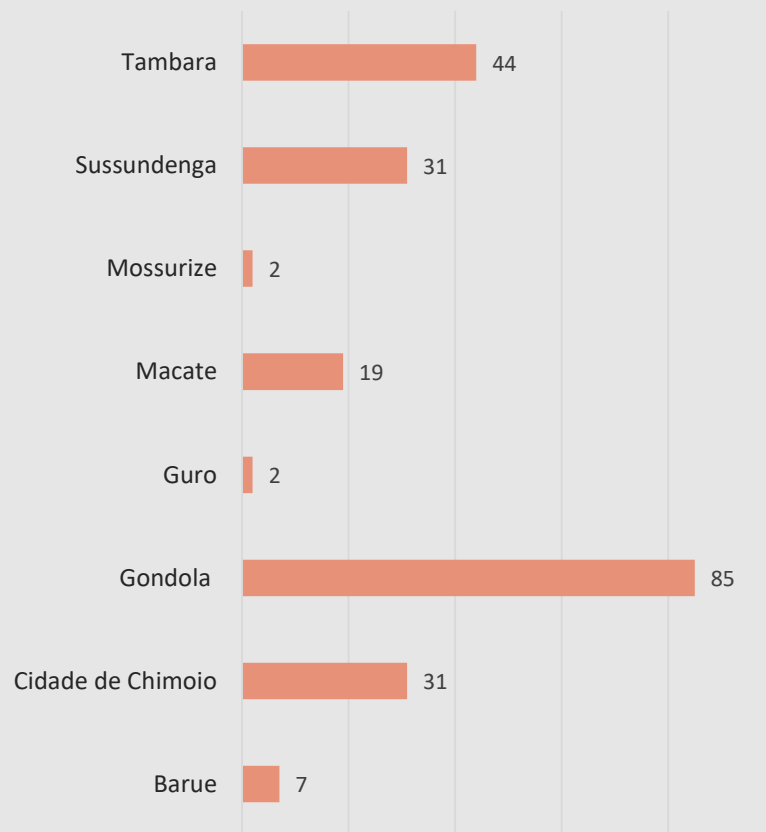
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020



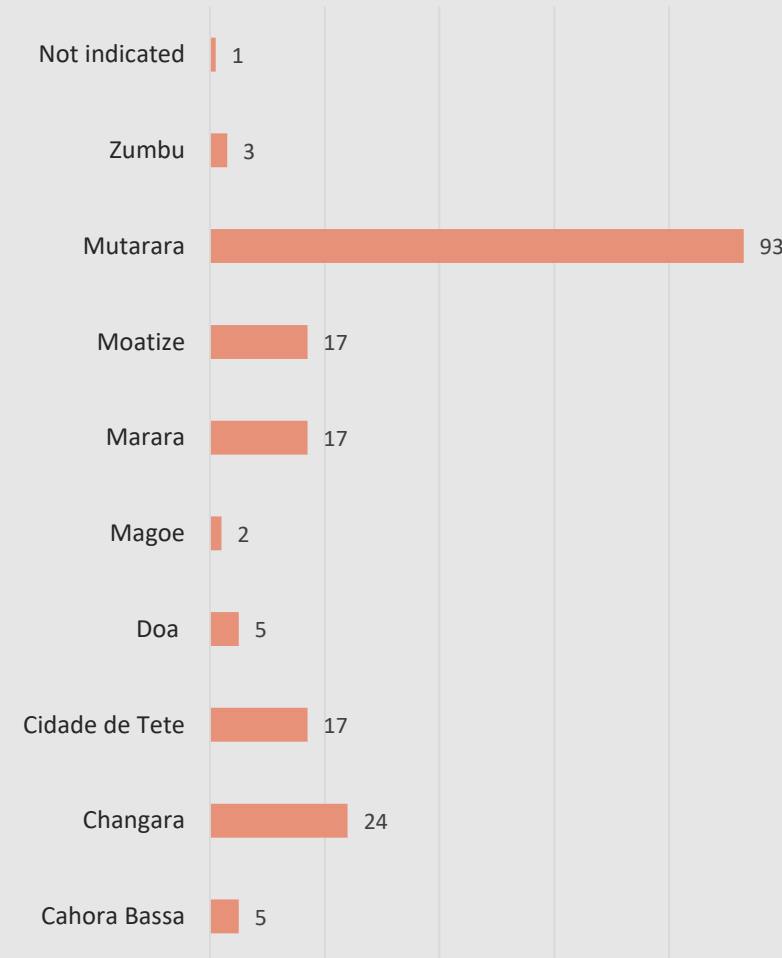
SOFALA - 934



MANICA - 221



TETE - 184

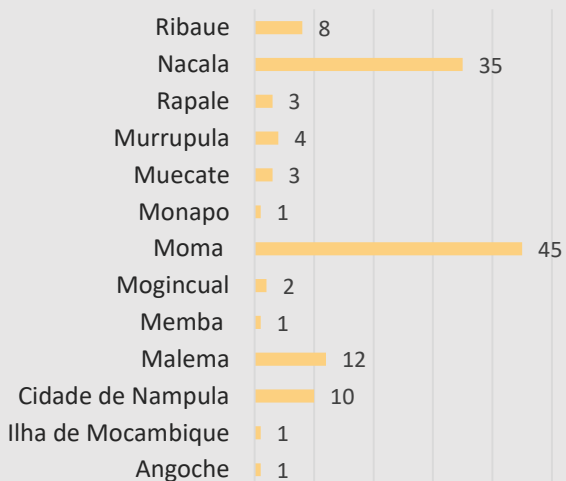


COVID-19: PROVENIENCIA DAS CHAMADAS

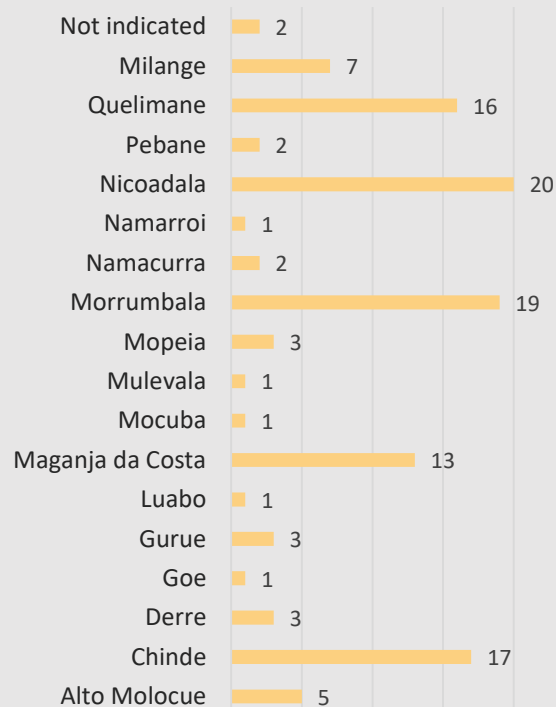
16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020



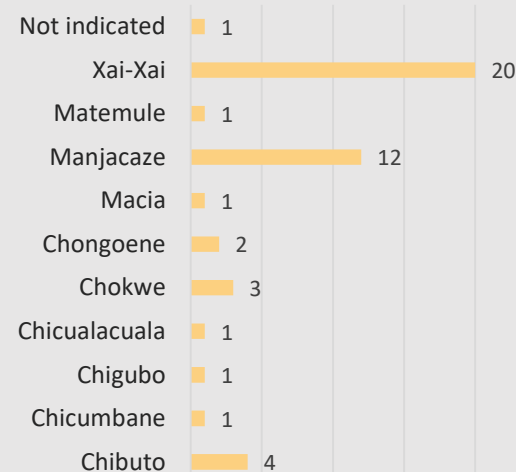
NAMPULA - 125



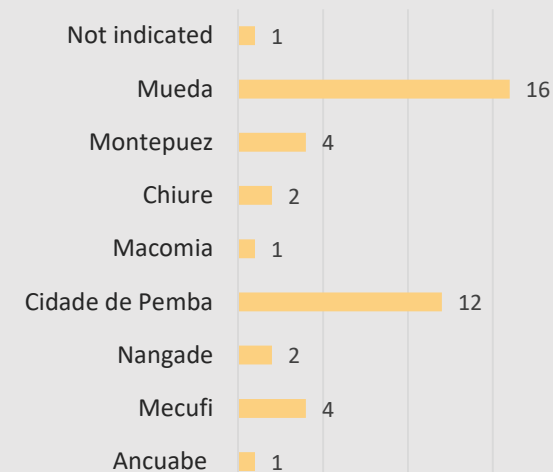
ZAMBEZIA - 117



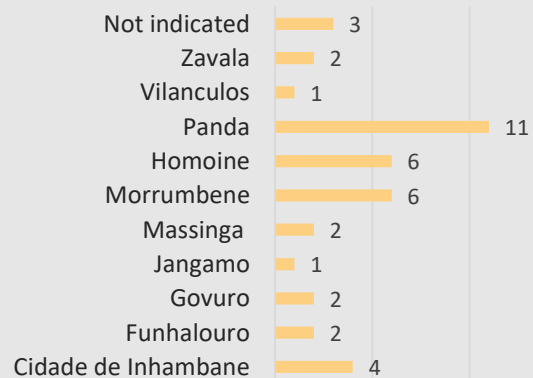
GAZA - 47



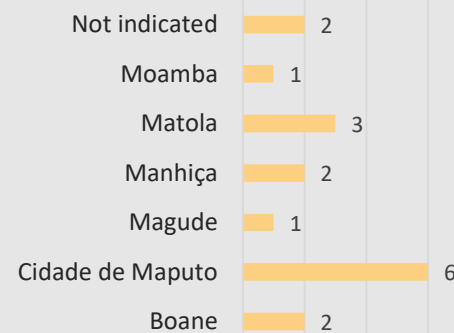
CABO DELGADO - 43



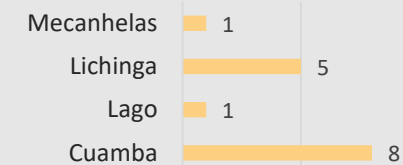
INHAMBANE - 40



MAPUTO - 17



NIASSA - 15



RELATÓRIO NARRATIVO: COVID-19 16 DE JUNHO – 15 DE JULHO 2020

Covid-19: junho - julho 2020

- ❖ A Linha Verde 1458 registrou entre os dias 16 de junho e 15 de julho de 2020, um total de 1.741 casos no Covid-19, representando 70% de todos os casos relatados durante o mês. 53,6% dessas ligações vieram da província de Sofala, demonstrando uma crescente diversificação na origem dos chamadores.
- ❖ A Linha Verde 1458 continua colaborando com o MISAU na resposta ao Covid-19 por meio da participação em reuniões e comitês de coordenação, enviando relatórios semanais e encaminhando casos suspeitos de Covid-19 para ação dos profissionais de saúde.
- ❖ A maioria dos casos registrados continua sendo solicitações de informações.
 - Alguns chamadores dizem que não têm rádio ou televisão para obter informações atualizadas sobre a situação atual e usam a Linha Verde 1458 como um meio acessível, gratuito e confiável.

Reclamações:

- ❖ Durante esse período, apenas 16 reclamações foram recebidas. Esses casos geralmente estão relacionados a “problemas de segurança”, principalmente a multidões indevidas de pessoas que bebem, não usam máscaras ou vendem mercadorias de forma inadequada.

Pedidos de informação:

- ❖ Durante o período em questão, as chamadas referentes à situação atual continuam sendo as mais prevalentes, com as principais preocupações:

- Quantos casos existem no país? Em quais locais? Quantos se recuperaram?
- Se já existe um tratamento/cura/vacina.
- Número de mortes registradas no país.

- ❖ A análise dos outros pedidos de esclarecimento indica os seguintes tópicos entre 16 de junho e 15 de julho:

- **Igreja:** Quando reabrirão. Por que estão fechadas?
- **Viagem e abertura de fronteiras:** Quando as fronteiras internacionais serão reabertas? Os membros da família em outros locais do país podem ser visitados?
- **Estado de emergência:** Como resultado da declaração do Presidente da República, muitas pessoas ligaram para esclarecer o conteúdo dessa declaração. Quanto tempo vai durar? Quando esta doença terminará? Quando eles podem voltar à vida normal? O que as pessoas podem ou não fazer durante o estado de emergência?

- ❖ Os casos relacionados a mitos e rumores são raros, sugerindo que a população está se tornando melhor informada sobre a doença.

Educação e Covid-19

- ❖ Nesse período, a Linha Verde 1458 registrou 157 casos relacionados ao Cluster de Educação, todos relacionados ao contexto atual do Covid-19. As chamadas são solicitações de informações sobre a reabertura de escolas e a posição do governo sobre o ano letivo atual.