

OUTIL DE FAISABILITÉ : 19 CONDITIONS POUR LE MOBILE MONEY EN RDC

Dans le cadre de ses activités de soutiens au Cash Working Group, ELAN RDC (UKAID) a développé un outil servant de guide aux acteurs humanitaire souhaitant mettre en œuvre des programmes d'assistance monétaire via téléphonie mobile en RDC.

PRÉSENTATION DE L'OUTIL :

OBJECTIFS DE L'OUTIL :

- Résumer, centraliser et référencer les outils existants d'évaluation de faisabilité, de contractualisation et de mise en oeuvre du Mobile Money dans les transferts monétaires humanitaires.
- Fournir des pistes d'actions correctives et de mesures de mitigation que les acteurs humanitaires peuvent explorer si certaines des conditions nécessaires au succès d'un programme de transferts monétaires ne sont pas présentes lors de l'évaluation préliminaire ou lors de la mise en œuvre du programme
- Fournir des pistes d'actions permettant de pérenniser l'impact de l'assistance via la Mobile Money pour aboutir à l'inclusion financière des populations cibles.

MÉTHODOLOGIE :

Cet outil a été développé sur base d'un projet mis en œuvre par UNHCR sur le site de Mulongwe (Sud Kivu), ainsi que sur base d'entretiens avec les opérateurs de téléphonie mobile et les acteurs humanitaires expérimentés dans la mise en œuvre de projet d'assistance monétaire.

UTILISATION :

L'utilisation de cet outil est recommandée après la phase d'évaluation rapide, seulement si les agences de mise en oeuvre déterminent qu'une assistance en espèce est envisageable, et que le Mobile Money semble préliminairement envisageable (voir les "3 conditions préliminaires" dans le 1er onglet du document).

TROIS SECTIONS SE DISTINGUES DANS CET OUTIL :

1. Une introduction à l'outils et ses modalités d'utilisation (onglet 1)

2. L'outil : 19 conditions pour le Mobile Money humanitaire en RDC (Onglet 2 : « Liste de conditions »)

Document vivant et non-exhaustif, qui a pour ambition de fournir des pistes de réflexion pour évaluer et mettre en place efficacement un programme d'assistance monétaire par mobile money et mitiger les risques associés. Le document contient aussi des exemples de moyens de vérification pour évaluer ces conditions.

Chacune des 19 conditions citées dans cette onglet est liée à une page spécifique détaillant :

- moyen de vérification si cette condition est en place
- actions correctives pour mitiger les associés
- documents de référence (CaLP ou autre)
- autres points de considération

Il est possible de naviguer d'un onglet à l'autre en utilisant les sigles en bas de page à droite (page suivante / précédente ; retour à la liste de 19 conditions ; retour à l'introduction de l'outil).

3. Une liste de questions spécifiques à poser aux différents acteurs (Onglet 3)

Cette section contient des exemples de questions concrètes à poser aux représentants et agents des opérateurs (sur le terrain et au siège social). Celles-ci ont été tirées d'un document développé par MercyCorps en avril 2017 et présenté au CWG de Goma. Les réponses à ces questions peuvent aider à déterminer si les conditions énoncées dans la checklist sont en place.

Télécharger l'outil : [Outil de faisabilité : 19 Conditions pour le Mobile Money en RDC](#)