



СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)

0 800 309 110

donbasssos.org

Травень 2018

МОМ підтримує гарячу лінію ДОНБАС SOS із березня 2015 р. з метою надання незалежної, повної та актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. Відтоді було отримано **71 450** дзвінків.



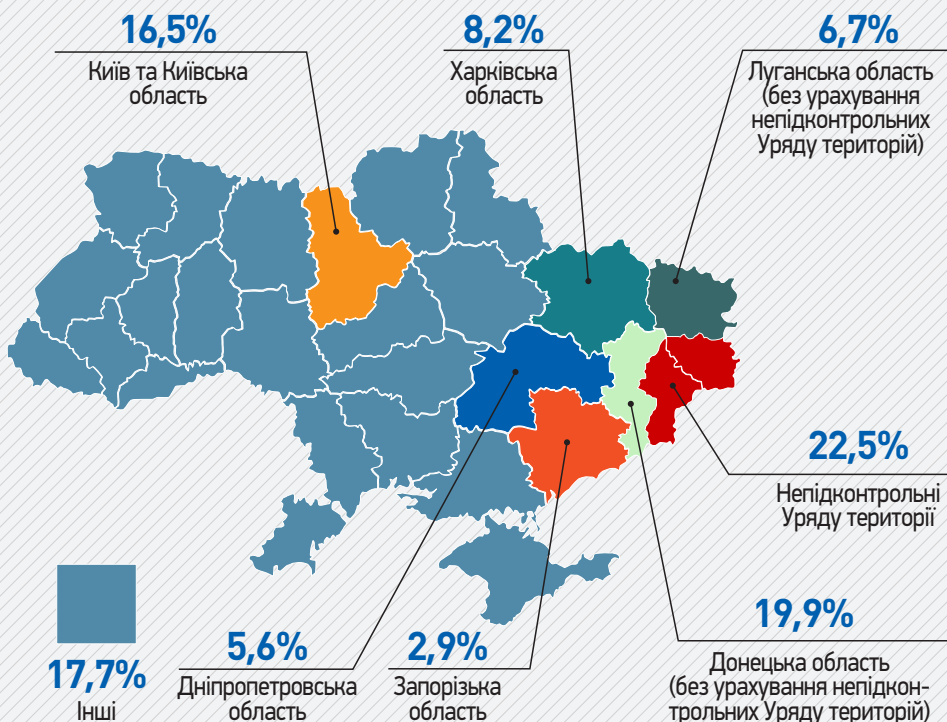
3 134
кількість дзвінків у травні 2018



4 281
кількість звернень у травні 2018

Частка дзвінків з приводу доступу до пенсії за віком зростає з 11,9% у квітні 2018 року до 44,7% у травні 2018 року, що може бути пов'язане з тими змінами механізму проведення верифікації отримувачів пенсійних виплат серед внутрішньо переміщених осіб, які наразі запроваджуються Пенсійним фондом України.

Регіональний розподіл



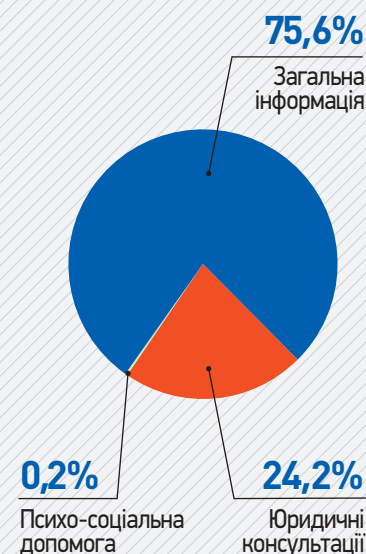
Тематика звернень



Звернення щодо:

- Питання стигми та дискримінації 0,1%
- Домашнього / гендерного насильства / комерційної експлуатації 0,1%
- Пошуку зниклих членів родини / об'єднання сім'ї 0,1%

Типи консультацій



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.



СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)

0 800 309 110

donbasssos.org

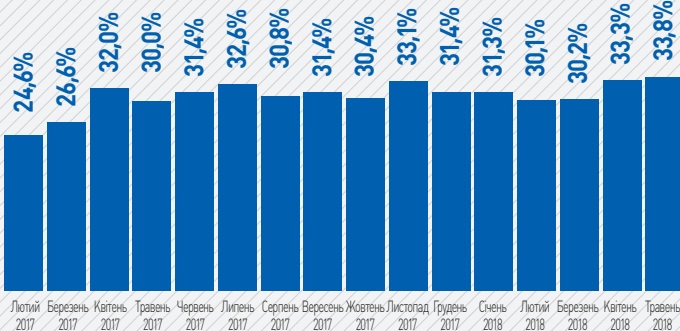
Травень 2018

Подальший аналіз проводився для звернень, отриманих від чоловіків та жінок. Нижче наведено огляд загальної кількості дзвінків та тематики звернень за гендерним розподілом.

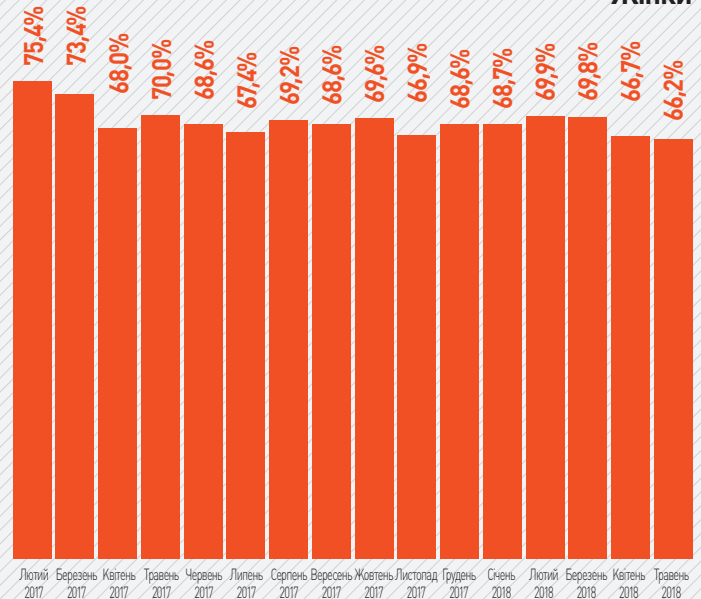


Частка дзвінків, отриманих від жінок була значно більшою протягом усього звітного періоду

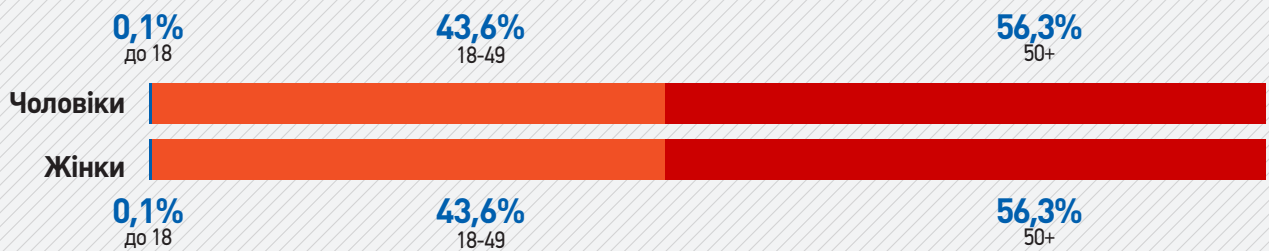
Чоловіки



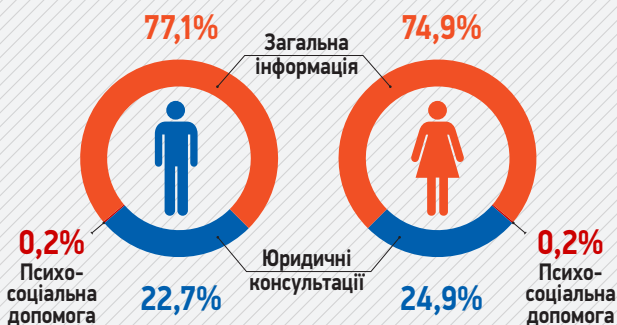
Жінки



Віковий розподіл



Типи консультацій



Тематика звернень (найчастіше згадувані звернення)



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.