



СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)

0 800 309 110

donbasssos.org

Червень 2018

МОМ підтримує гарячу лінію ДОНБАС SOS із березня 2015 р. з метою надання незалежної, повної та актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. Відтоді було отримано **73 888** дзвінків.



2 438

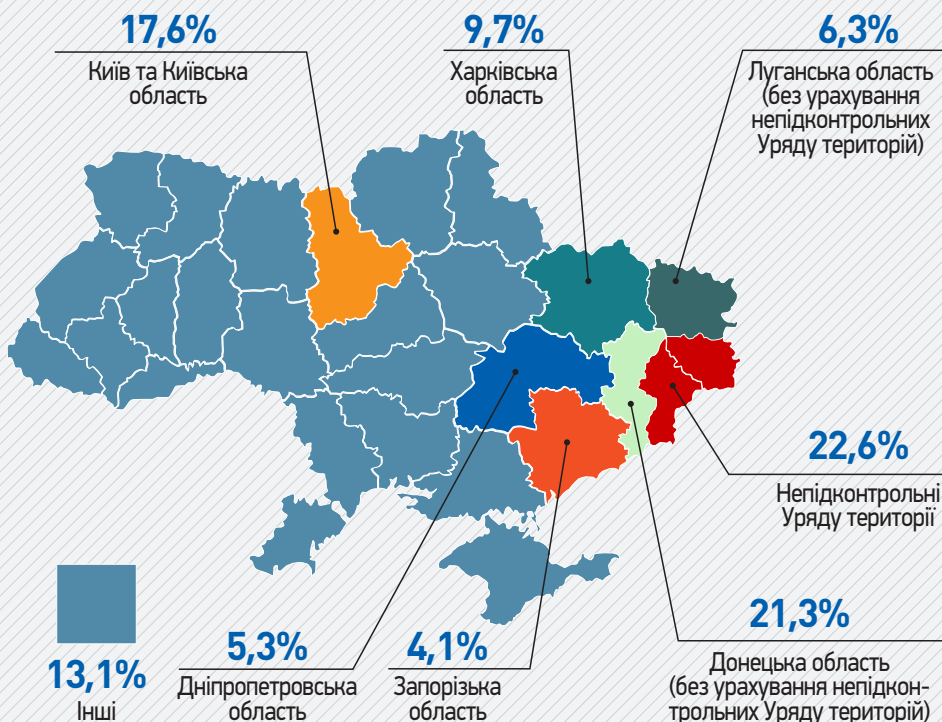
кількість дзвінків у червні 2018



3 301

кількість звернень у червні 2018

Регіональний розподіл



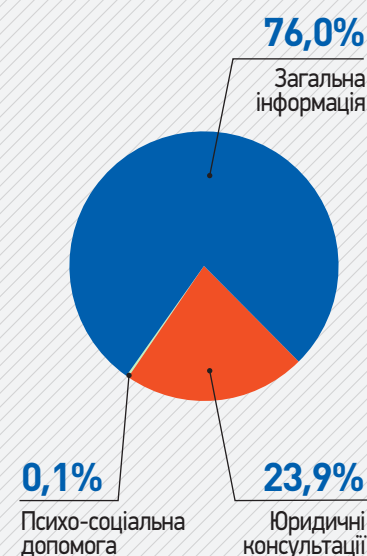
Тематика звернень



Звернення щодо:

- Домашнього / гендерного насильства / комерційної експлуатації 0,2%
- Пошуку зниклих членів родини / об'єднання сім'ї 0,2%
- Питання стигми та дискримінації 0,1%

Типи консультацій



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.



СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)

0 800 309 110

donbasssos.org

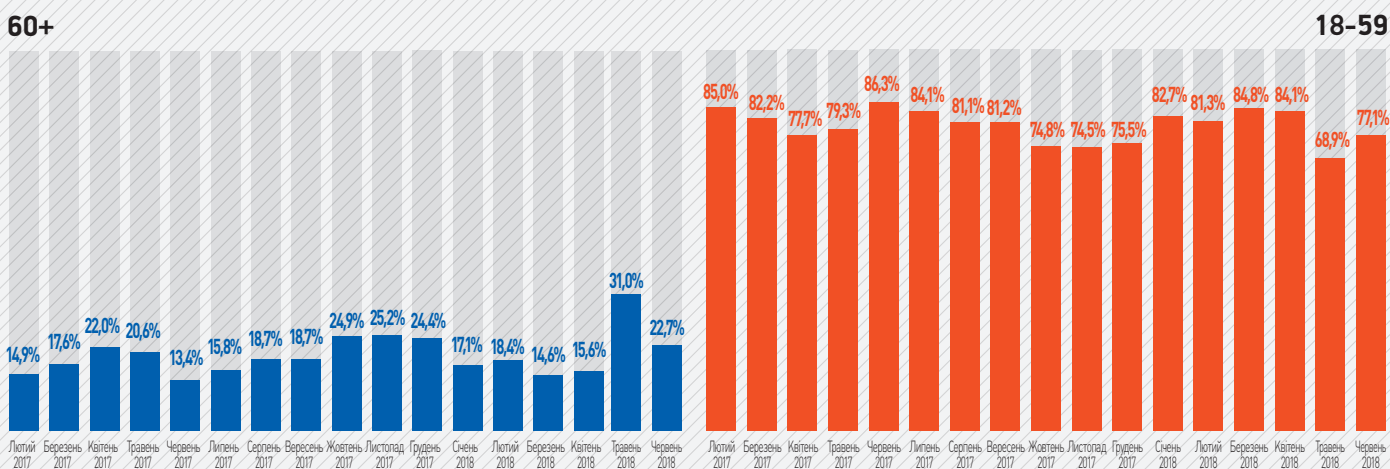
Червень 2018

Подальший аналіз проводився для звернень, отриманих від людей віком 18–59 років та людей, старших від 60 років. Нижче наведено огляд загальної кількості дзвінків та тематики звернень за віковим розподілом.

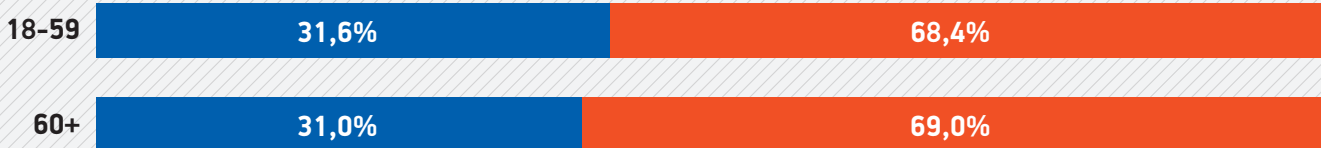


Кількість дзвінків від людей віком від 60 років була найвищою в травні 2018, що може бути пов'язане з тими змінами механізму проведення верифікації отримувачів пенсійних виплат серед внутрішньо переміщених осіб, які запроваджуються Пенсійним фондом України з травня 2018.

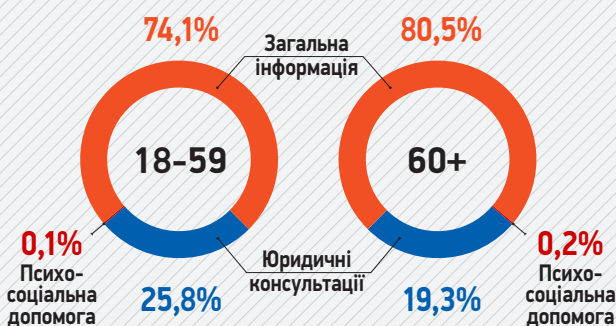
Дзвінки від людей віком 18-59 та старших за 60 років з лютого 2017 року



Гендерний розподіл



Типи консультацій



Тематика звернень (найчастіше згадувані звернення)



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.