

Réunion mensuelle du Comité Pilotage sur AAP

Compte Rendu

N'Djamena le 17 janvier 2017

Présences: Cluster Protection/HCR, PAM, OCHA, UNICEF, CRS

1. Présentation des recommandations de la mission STAIT par OCHA

OCHA a présenté les recommandations de la mission STAIT (Février 2016) afin de mieux expliquer le cadre stratégique dans lequel ce comité de pilotage se situe. La question de Protection/PSEA/AAP est l'un des 3 domaines prioritaires dans le rapport de STAIT, et concernant la question de l'AAP, il a été suggéré de développer un cadre de redevabilité inter-agences (incl. suivi des plaintes) avec une feuille de route pour sa mise en œuvre. Les 3 points d'actions concrètes sont les suivants ;

- 1) Etat des lieux des systèmes existants et des partenaires locaux qui peuvent faciliter la communication avec les populations affectées afin de mieux identifier leurs besoins et de mettre en place une communication réciproque
- 2) Prise de contact avec l'équipe IASC de soutien pour l'AAP pour former les acteurs humanitaires en AAP
- 3) Développement d'un cadre commun de redevabilité

2. Répartition des tâches

Parmi les différentes activités identifiées, une répartition des tâches a été faite comme suit

- Formation et renforcement des capacités = OCHA
- Comparaison de Plans d'action / Stratégies de AAP utilisés dans des contextes similaires. Identification des points forts adaptables au contexte Tchadien (UNICEF)
- Mécanismes de plainte. = PAM
- Réflexion sur l'implication des clusters, le partage des informations entre les clusters, faire une analyse = UNHCR (Claude) appuyé par l'UNICEF
- Auto évaluation AAP = OCHA et CRS

Afin de s'informer de l'évolution de chaque activité, chaque responsable fera un point lors de la prochaine réunion.

3. Tour de table des informations

OCHA : L'équipe AAP/ PSEA du IASC est en train de faire un mapping sur les initiatives et

mécanismes en place pour s'adresser à la problématique PSEA

Point d'action : OCHA va explorer la possibilité d'ajouter une page dédiée à la thématique AAP sur www.humanitarianresponse.info/tchad

HCR : Formation de refreshment au staff de l'UNHCR Ndjama en décembre dernier sur le code de conduite. Thème : la corruption. Tout acte de nature à tirer profit de la prestation.
Rappel : l'assistance humanitaire est gratuite.

L'UNHCR a organisé un Atelier de restitution d'une enquête sur la dynamique de résilience des populations de la région du Lac Tchad. Cette enquête traite de la capacité des bénéficiaires à la résilience.

Point d'action : Demander au HCR de partager le rapport avec le GT/AAP

UNICEF : Distribution des kits de dignité: voir si les bénéficiaires sont satisfaits de nos prestations. Que les bénéficiaires se sentent toujours détenteurs de leurs droits et que ces droits soient exprimés. Une enquête socioculturelle est envisagée dans la région d'urgence du Lac.

CRS : Organisation de foire et évaluation rapide sur l'appréciation des bénéficiaires. Le feedback est satisfaisant.

PAM : une évaluation dans les camps de réfugiés est en cours. Un résumé sur les résultats du précédemment PDM et méthodologie sera partagé avec le comité.

4. Commentaire sur le document de l'autoévaluation AAP

Après les amendements sur quelques points relevés par OCHA, il a été recommandé de :

- Partage du document à chaque agence puis un feedback par les points focaux des agences.
- Faire une dernière lecture pour validation complète. (Mercredi 18 janvier 2017).

Il a été confirmé que chaque organisation soumette une seule réponse en ligne. Cependant, les partenaires pourraient partager cet outil de l'auto-évaluation en version imprimée/PDF au sein des leurs différents départements.

Le lancement de l'auto-évaluation sera annoncé au cours de la Coordination Générale au 26 janvier.

5. Divers

- Prochaine réunion 14 Février à 09H00 au HCR

Le secrétariat sera assuré par la CRS (qui recevra l'équipe au mois de mars) ;

L'agenda sera établi par l'institution qui assurera la présidence et OCHA (limiter les points de

discussions).

- Point implication du gouvernement au comité du Pilotage AAP à discuter à la prochaine réunion