



# Messages clés pour les prestataires de soins

**1 AVRIL 2020**



## I. Gestion de l'espace :

- Isoler immédiatement les cas suspects et ceux confirmés
- Pour réduire le stress et l'inquiétude, expliquer aux patients ce que vous faites et pourquoi vous le faites
- Si possible, placer les patients, chacun dans sa chambre
- Les cas suspects et ceux confirmés ne peuvent pas être mis ensemble
- Dans une salle commune, ne pas mettre deux personnes sur le même lit et maintenir toujours une distance d'un mètre entre les patients

## II. Gestion de l'environnement

- Limiter les mouvements des patients à travers la formation sanitaire pour réduire les risques de contamination
- En cas de déplacement nécessaire d'un patient : Prévenez toutes les personnes qui risquent d'entrer en contact avec lui (personnel médical et visiteurs) devraient mettre des EPI appropriés
- Nettoyer et désinfecter régulièrement l'environnement
- Maintenir une bonne ventilation (ouvrir fenêtres et portes, si possible)

## III. Gestion des visiteurs

- Limiter le nombre de visiteurs par patient
- Tous les visiteurs devraient porter des Equipement de Protection Individuel (EPI) et leurs visites devraient être enregistrées

En outre, le personnel médical devrait mettre des EPI appropriés, lors du screening des patients au niveau du point de triage, Remettre un masque à chaque patient qui se présente avec des symptômes de grippe ou qui parle d'une possible infection au COVID-19. Rappeler à chaque patient de respecter les mesures d'hygiène respiratoire et des mains.

## IV. Communication du personnel de santé avec les patients suspects ou confirmés

- Être respectueux, poli et montrer de l'empathie
- Être conscient qu'une personne suspecte de maladie, confirmée et les visiteurs qui les accompagnent peuvent être déjà en état de stress et apeuré
- Le plus important à faire est d'écouter attentivement les questions et préoccupations
- Utiliser la langue locale et parler lentement
- Répondre à toutes les questions et donner l'information correcte sur le COVID-19
- Vous pouvez ne pas tout savoir, car beaucoup n'est pas encore connu sur le COVID-19 et c'est bon de l'admettre



- Partager les affiches et autres dépliants aux patients, si cela est disponible
- Quand vous avez porté les EPI, vous pouvez toucher ou réconforter un patient suspect ou confirmé
- Rassembler le plus d'informations sur le patient : nom, date de naissance, histoire et itinéraire de voyage, la liste des symptômes, etc
- Expliquer la procédure de la formation sanitaire sur le COVID-19 (isolement, les limitations de visites) et les étapes suivantes
- Si le patient est un enfant, admettre un adulte accompagnateur à qui on doit donner des EPI à utiliser
- Communiquer avec la famille ou les visiteurs sur l'évolution, lorsque c'est possible

## V. Communication avec les personnes en quarantaine

Si la mise en œuvre de mesures de quarantaine est décidée, les autorités doivent garantir:

- Des installations appropriées et des dispositions adéquates pendant la période de quarantaine
- L'application de mesures essentielles de lutte anti-infectieuse ;
- Des conditions essentielles pour le contrôle de l'état de santé des personnes placées en quarantaine.

La quarantaine peut être organisée dans des hôtels, des dortoirs ou dans d'autres lieux accueillant des groupes, ou au domicile des contacts. Quel que soit le lieu choisi, il faut procéder à une évaluation pour vérifier que les conditions d'une quarantaine sûre et efficace sont réunies.

Les personnes placées en quarantaine doivent recevoir des soins et bénéficier d'un soutien financier, social et psychosocial, et leurs besoins fondamentaux doivent être satisfaits (nourriture, eau et autres ressources essentielles). Les besoins des populations vulnérables doivent être satisfaits en priorité.

En cas de quarantaine à domicile, la personne doit être seule dans une pièce bien aérée. Si elle ne peut pas disposer d'une pièce pour elle toute seule, elle doit se tenir à une distance d'au moins un mètre des autres membres du foyer, éviter autant que possible d'utiliser les espaces communs et de partager sa vaisselle, et il faut veiller à ce que les espaces communs (cuisine, salle de bains) soient bien aérés.

Les dispositions adéquates pendant la période de quarantaine sont les suivantes :

- Les personnes en quarantaine doivent être installées dans des chambres seules, bien aérées et spacieuses avec cabinet de toilettes à l'intérieur (pour l'hygiène des mains et l'hygiène personnelle). S'il n'y a pas de chambres seules, les lits doivent être placés à un mètre au moins l'un de l'autre
- Recevoir les informations correctes sur le COVID-19 à travers des dépliants.



République Démocratique Du  
Congo Cluster Nutrition



*Document élaboré avec la participation*



PRONANUT



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE