



Rapport d'Intervention NFI/AME Batangafo

Mécanisme de Réponse Rapide (RRM-RCA)

Sous-préfectures de Batangafo
Préfecture de l'Ouham
Ville de Batangafo



Date de fin d'intervention: 20-21 novembre 2018

Nombre bénéficiaires : 3145 ménages déplacés

Pour tout contact adressez-vous à :

Cléophas MUHINDO MBONZO, Coordinateur Adjoint Urgence RCA : kga.rp.rmm@solidarites-rca.org
Téléphone 75122470



I. INTRODUCTION

A. RAPPEL DU CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'INTERVENTION

L'affrontement entre les groupes armés qui a eu lieu dans la ville de Batangafo en date du 30 Octobre 2018 fait suite aux meurtres des trois personnes sur l'axe Batangafo-Bouca aux alentours du village Garo Pk 25 de Batangafo. Pour se venger, les GAU ont blessé à leur tour, une personne musulmane qui se rendait au marché de Batangafo.

Ce même jour (30 octobre 2018), pour manifester leur mécontentement, les GSA ont lancé une violente offensive contre les différents sites des IDPs de Batangafo considérant qu'ils abriteraient aussi les GAU. Ils ont incendié des cabanes, des biens ménagers, des réserves alimentaires et des cas des tueries ont été enregistrés.

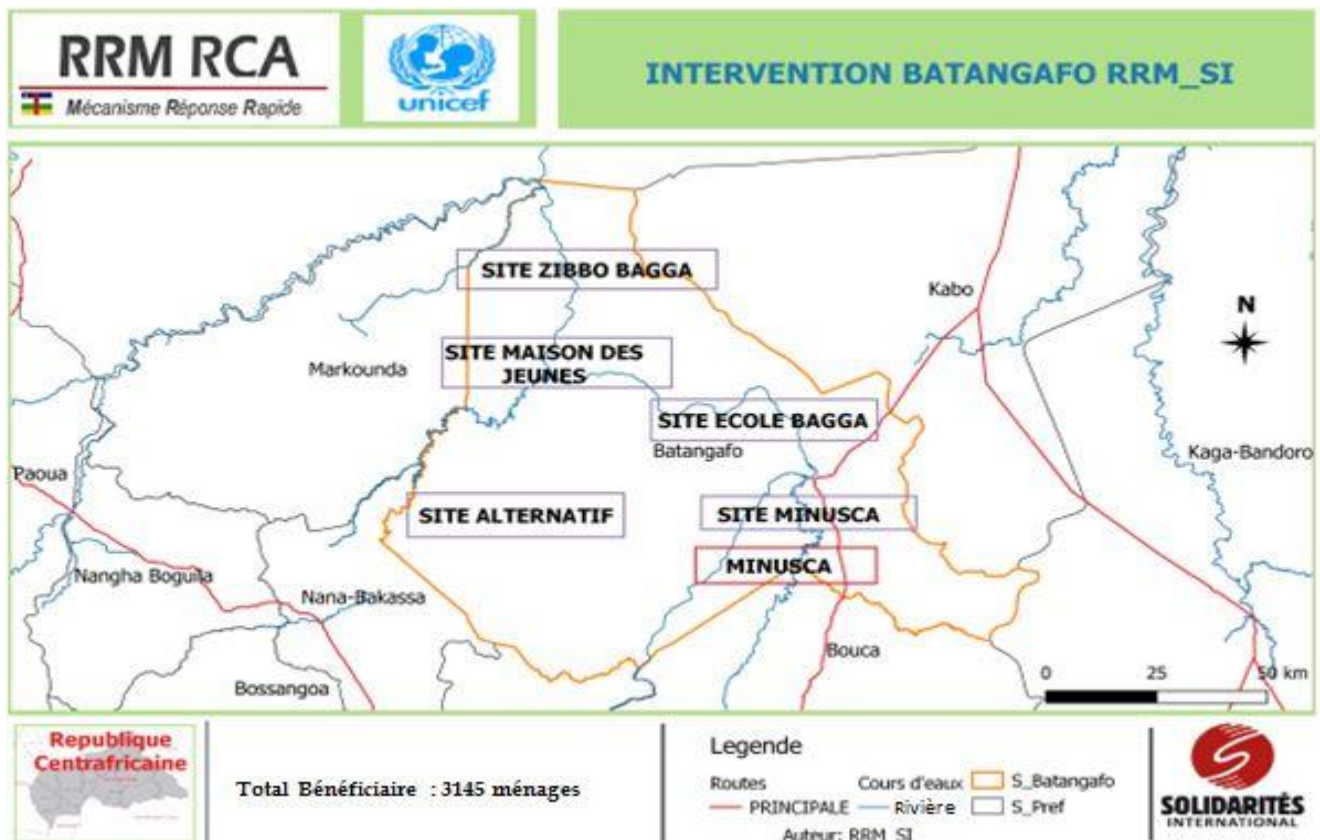
Cette violence a déclenché un déplacement des habitants des sites et de certains quartiers de la ville vers l'hôpital de Batangafo tenu par MSF, les sites collectifs (écoles, centres sociaux,..) et vers différents axes (Bolom- Bouca, Ouogo,...) et une autre partie des déplacés s'est repliée dans la brousse afin de se mettre hors des dangers.

La situation sécuritaire à Batangafo demeure incertaine à cause des tensions entre les groupes armés ayant conduit à des nouveaux combats (semaine du 12 au 18 novembre) au tour de la ville en dépit de multiples appels à la cohésion et à un calme lancé par les leaders communautaires.

Face à cette crise du 30 octobre 2018 qui a eu une ampleur inquiétante, la coordination humanitaire s'est mobilisée pour apporter une assistance multisectorielle au profit des déplacés des sites directement touchés et ciblés.

Afin de bien mener les opérations sur terrain, le RRM s'est coordonné avec les autres acteurs ayant une capacité de réponse dans le secteur A.M.E/NFI notamment le HCR en partenariat avec INTERSOS, OXFAM et DRC gestionnaire des sites. Cette coordination s'est portée sur la répartition des bénéficiaires, l'harmonisation de la composition du kit, l'élaboration du chronogramme d'activités, l'uniformisation des approches et la sensibilisation. De ce fait, sur un total de 4801 ménages ciblés par DRC, le RRM s'est positionné à couvrir 3145 ménages.

B. CARTE DE LA ZONE D'INTERVENTION ET DES SITES DE DISTRIBUTION



II. INTERVENTIONS RRM

A. Distribution des Articles Ménagers Essentiels

1. Ciblage et critère de sélection des bénéficiaires et distribution

Pour cette intervention AME, l'équipe RRM-SI s'est basée sur la liste existante (mis à jour du 13 novembre 2018) par le CCCM/DRC de Batangafo qui a ressorti 4801 ménages. Cette liste comptait uniquement les ménages déplacés des différents sites et qui se sont déplacés à l'hôpital de Batangafo ou vers les autres lieux collectifs de la place.

Le critère de la sélection est basé sur l'actualisation des anciennes listes CCCM sur différents sites/lieux d'accueils des déplacés dans la ville de Batangafo. Après partage des listes par DRC, le RRM s'est engagé à intervenir en faveur de 3145 ménages repartis sur les sites Alternatif, Ecoles Bagga, maison des jeunes et Zibo bagga.

Des focus groups ont initialement été organisés par les équipes RRM et Oxfam auprès des autorités, les bénéficiaires, la jeunesse (toutes les couches de la zone) afin de les impliquer dans la préparation et la mise en œuvre des activités de distribution.

A la veille des jours de la distribution, un chroniqueur a été contracté pour sensibiliser les IDPs sur le chronogramme (jour, l'heure, rotation des sites, la présence) de l'intervention.

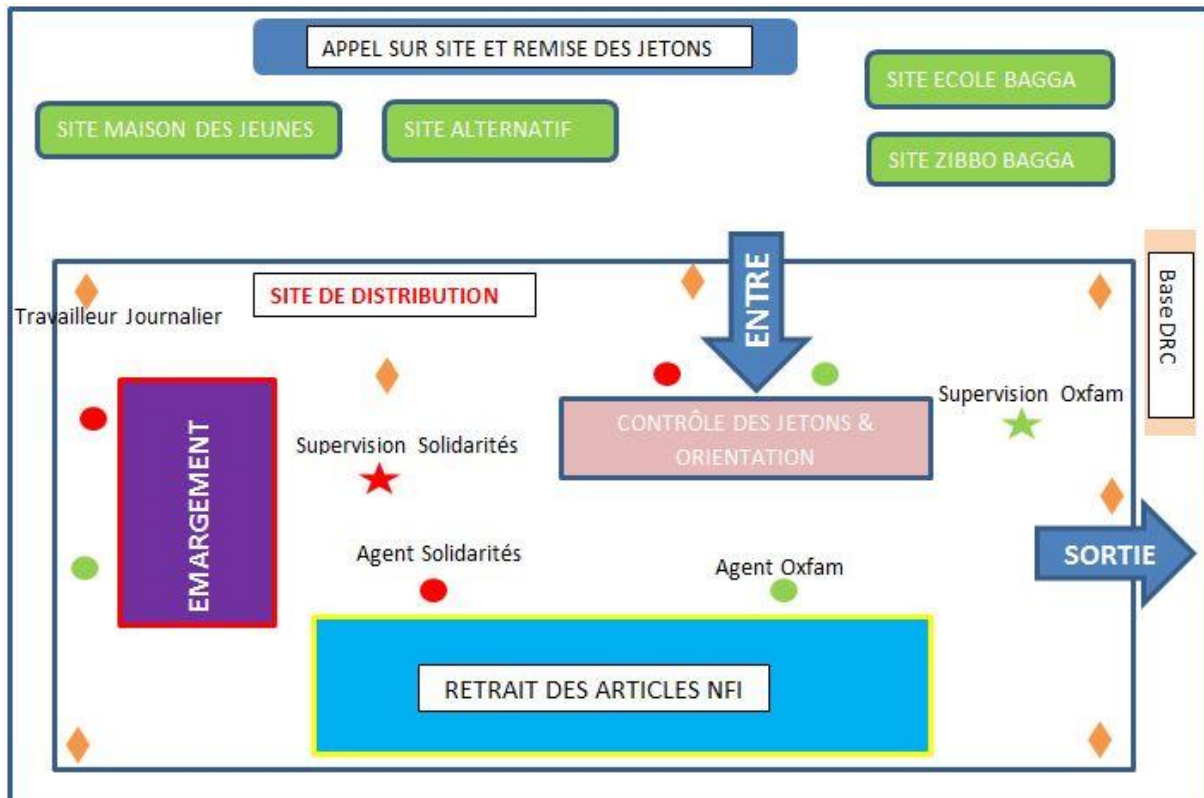


Le jour de la distribution, un membre de l'équipe d'intervention sensibilisait les bénéficiaires pour présenter l'organisation des activités, le programme, les bailleurs, la méthodologie de l'intervention, le fonctionnement du mécanisme des plaintes, le caractère gratuit de l'assistance et contenu des kits. Dans la sensibilisation menée, un accent a été mis sur la nécessité que la femme soit récipiendaire de l'aide afin de limiter des cas d'omissions pour les ménages polygamiques (phénomène fréquent dans la zone).

La distribution initialement planifiée pour trois jours a été réalisée en deux jours sans incident et ce, grâce à la synergie entre les équipes RRM, Oxfam et DRC ainsi que la mise à place de deux points d'appel des bénéficiaires chaque jour de distribution. Il sied de signaler aussi que dans le but de réduire au maximum les attroupements au tour des sites de distributions où les risques de tensions semblaient élevés, les équipes ont procédé à l'appel des bénéficiaires à côté de leurs différents anciens sites pour ensuite être orientés vers le terrain où s'effectuaient la distribution distant de plus ou moins 200 mètres. Toutes ces stratégies réunies ont contribué à la rapidité, à l'efficacité et à la réalisation de la distribution dans un climat apaisé.

Dans l'ensemble, la distribution s'est déroulée de la manière suivante : (i) Contractualisation des journaliers, sensibilisation sur les principes de travail, humanitaires et la signature du code de conduite/comportement (ii) Balisage du site de distribution à l'aide des cordes et piquets (iii) Installation des bureaux des plaintes sur les points d'appels et sites des distribution en commun d'accord avec les bénéficiaires (iv) Appel et remise des jetons à chaque bénéficiaire sur les différents blocs par des agents RRM-SI et de CCCM (vi) Arrangement/contre vérification des bénéficiaires/se rassurer que l'auriculaire du bénéficiaire porte l'encre indélébile (vii) Emargement de la liste par les bénéficiaires et retrait des kits (viii) restitution et signature des procès-verbaux de fin distribution avec les autorités/bénéficiaires.

Plan du site de la distribution



Délai de l'intervention



Entre le partage de l'alerte au lendemain de la crise et la livraison de l'assistance, les équipes RRM ont mis 20 jours. En effet, les tensions entre les groupes armés dans la ville de Batangafo et environs ont poussé aux acteurs à observer au moins une semaine de stabilité du contexte et mener une analyse do no harm avant d'envisager la distribution. Cet update continu de la situation avec l'appui d'OCHA et d'autres acteurs de la zone ont facilité la réussite de la distribution dans un contexte relativement instable.



2. Approche genre et protection

Afin de ne pas nuire aux bénéficiaires, des dispositions relatives à la protection transversale ont été prise en compte et développées par les équipes, à l'occurrence(i) le choix et validation des sites de distribution en commun d'accord avec la population en tenant compte de l'accès, capacité et sécurité(ii) l'implication des responsables du site et les représentants des jeunes de Batangafo dans les activités, le recrutement des journaliers et les mécanismes de gestion des plaintes(iii), des discussions à haut niveau ont été effectuées différents leaders des groupes armés afin de leur expliquer le caractère humanitaire de l'assistance(iv) la femme a été validé avec la population comme récipiendaire de l'aide(v) les personnes à mobilité réduite ont été servis en priorité(vi) des aides aux vulnérables ont été recrutés parmi les agents journaliers affectés à la distribution.

Récapitulatif des bénéficiaires NFI/AME

Ménages	Enfant de moins de 5 ans		Sup à 5ans	
	F	G	F	G
3145	529	633	6632	5405
Total	1162		12037	

Ces ménages bénéficiaires ont tous le statut de « déplacé » et ont reçu chacun 01 bâche 4X5m, 01 kit cuisine, 02 couvertures, 02 nattes, 01 jerrycan de 10 litres, 01 seau plastic de 14 litres et 1 sac vide de 90 kg. L'harmonisation du contenu du kit avec le standards RRM en RCA. Par contre, Oxfam a systématiquement distribué à chaque ménage un kit hygiène.

En marge de cette distribution deux kits récréatifs ont été remis aux comités des jeunes de Lakouanga et du site. La jeunesse de Batangafo pourrait réunir pour jouer ensemble et d'oublier les moments difficiles qu'elle a traversé. Les deux comités étaient satisfait de ces donations et les équipes RRM leur avaient initié aux jeux.

III. SUCCES ET DEFIS

Malgré le contexte volatile de Batangafo, l'équipe a pu assister 3145 ménages dans un délai relativement court. La collaboration avec les partenaires locaux, les leaders des IDPs a permis de réaliser cette assistance avec succès. La méthodologie mise en place par l'équipe (appel au niveau des blocs) ont permis : (i) de ne pas créer un attroupement autour de l'aire de la distribution, (ii) réduire le temps d'attente pour la réception des kits. Cette distribution a favorisé un désengorgement progressif de centre de santé de Batangafo. En effet la question d'occupation de l'hôpital de Batangafo par les IDPs a été utilisée comme un moyen pour faire pression sur les humanitaires vis-à-vis de cette assistance.

Au soir de la distribution un certain nombre de ménages ayant reçu les kits ont promis regagner les sites et leurs quartiers respectifs. Le monitoring rapide à la sortie du site a fait ressortir une satisfaction totale des bénéficiaires, car ces derniers ont finalement trouvé des bâches pour reconstruire leurs cabanes, des kits cuisines pour préparer les repas, des nattes/couverture pour améliorer leurs lits, les bidons/seaux pour le puisage et le stockage de l'eau.



Aussi, la coordination avec les autres acteurs a été une satisfaction et une bonne pratique à encourager afin de mieux répondre aux besoins. La distribution NFI est survenue une semaine après l'assistance des vivres par PAM à partenariat avec Word Vision International ce qui a de plus à plus amélioré la qualité de l'assistance. Les déplacés qui avait presque tout perdu lors de la crise étaient confrontés aux difficultés de cuisiner, de stocker l'eau de boisson et d'organiser des activités ménagères de base.

En dépit ce succès, les bénéficiaires ont déploré le manque des moustiquaires considérés comme un des items indispensables pour la protection des enfants contre le paludisme.

Pour les prochaines interventions conjointes, il serait important de renforcer la coordination notamment sur le plan respect des deadline harmonisé. En effet, les procédures internes de certaines organisations impliquées dans la réponse ont impacté sur le temps de livraisons de l'assistance au risque de faire soulever les bénéficiaires impatientes.

Photos



Installation des kits sur le site



Emmargement des listes



Identification des bénéficiaire avant l'émargement



Remise des jetons site alternatif Batangafo





Séance de sensibilisation avant la distribution



Sortie du site