

## ОГЛЯД СИТУАЦІЇ

Гуманітарні наслідки конфлікту на сході України є дуже значимими: 5 млн. осіб по всій країні потребують допомоги. Починаючи з січня кількість внутрішньо переміщених осіб (ВПО) збільшилась майже в двічі та на сьогоднішній день складає більш ніж 1,3 млн. осіб, більшість з яких пенсіонери. Більше 860 тис. осіб виїхали за межі України. Ця криза характеризується як "прихована та невидима надзвичайна ситуація" тому що, у таборах для біженців знаходиться невелика кількість ВПО у порівнянні іншими місцями. Суспільство ставиться з розумінням до ВПО, підтримує їх та надає притулок. Проте, їх спроможності вже майже вичерпані. Більшість ВПО проживають у своїх родичів, або винаймають помешкання, переважно у містах та лише невеликий відсоток живе у центрах для ВПО.

Мало уваги приділяється гуманітарній кризі, що невпинно погіршується з кожним днем у численній кількості місць уздовж лінії зіткнення, в містах та їх околицях, спричиняючи нестерпне страждання людей. Продовжують зазнавати руйнувань шпиталі та школи, соціальні служби зазнають збитків. Також, побільшало випадків повідомлень про забруднення в наслідок вибухів важких мін та снарядів, які не вибухнули. Після введення Урядом обмежень у грудні 2014 року, соціальні служби на невідконтрольних уряду територіях значною мірою залежать від гуманітарної підтримки. Припинення надання банківських послуг, виплат зарплат та обмеження у переміщенні також дуже сильно впливають на цивільне населення. ВПО, а особливо діти, які проживали у зонах, уражених конфліктом, мають психологічні травми та страждають на глибоку депресію.

Кластерна система була активована у грудні 2014 року та дуже швидко почала роботу на місцях. Гуманітарні партнери в Україні розгорнули свою діяльність спрямовану на порятунок людських життів та на забезпечення основних послуг для населення, як на підконтрольній уряду території, так і на невідконтрольній. Кількість гуманітарних партнерів зросла з 113 у січні до 159 у травні 2015 року.

Гуманітарна Група країни підрахувала, що з 5 млн. постраждалих, 3,2 млн. є найбільш уразливими і потребують допомоги. У період з січня по квітень гуманітарні партнери надали допомогу більш ніж 210 тис. осіб по всій країні, це були: непродовольча допомога, тимчасове житло та грошова допомога.

Гуманітарні партнери надали непродовольчу допомогу близько 116 тис. осіб по всій країні. Близько 140 тис. осіб отримали допомогу у вигляді медичного обладнання, основних ліків та продовольства. Ще 18 тис. осіб отримали медичні консультації, 33,7 тис. дітей отримали додаткове харчування. Гуманітарні партнери кластеру охорони здоров'я та харчування надали допомогу 110 тис. осіб ваучерами на їжу та продовольчими пайками з яких, 60% - це ваучери на їжу, що було роздано на підконтрольних уряду територіях, а інші 40% - продовольчими пайки, що роздавалися на невідконтрольних уряду територіях, тому що банківська система там не працює. 350 тис. осіб, найбільш уразливих верств населення, отримали питну воду, переважно у лікарнях, школах, та місцях найбільшої кількості ВПО. 33,5 тис. осіб отримали набори гігієни, 67% з яких на невідконтрольній уряду території. Близько 260 тис. осіб отримали доступ до освіти, та 250 тис. осіб отримали інформацію щодо ризиків поводження із вибухонебезпечними предметами. 31 тис. дітей отримали психологічну допомогу. Діяльність спрямована на допомогу у забезпечення доходів допомогла 20 тис. осіб, переважно на підконтрольних уряду територіях. Логістичний кластер продовжує діяльність спрямовану на полегшення перетину лінії розмежування для гуманітарних вантажів, таким чином у Донецьку та Луганську області було переправлено більш ніж 160 т3 гуманітарного вантажу.

Гуманітарна діяльність зіштовхнулася із великою кількістю проблем, такими як доступ, логістика та фінансування. Доступ уздовж лінії розмежування дуже ускладнений через її довжину та бюрократичні перепони, які заважають вільному переміщенню гуманітарних вантажів та персоналу. Складність митних та фіскальних процедур впливає на ввезення та відправку гуманітарних вантажів. Також, гуманітарна допомога підлягає митному стягненню. Усе це створює затримки у доставці гуманітарної допомоги.

Гуманітарний план реагування на 2015 рік передбачає потребу у 316 млн. дол. США на надання гуманітарної допомоги, наразі 96 млн. дол. США профінансовано, або заявлено. Нижче наведені дані по фінансуванню, але лише про те, про яке було повідомлено у Службу фінансового моніторингу (СФМ). Деякі партнери отримують фінансування від донорів, про яке не повідомляють у СФМ, що значно ускладнює моніторинг та підрахунки. Національні приватні фонди також роблять значний внесок у гуманітарне реагування в Україні. Було вжито заходів для залучення додаткових сусиль.

## ОСНОВНІ ФІГУРАНТИ

Населення, що потребує допомоги та якому планується надати допомогу<sup>1</sup>



населення, що потребує допомоги  
**5,0 млн.**



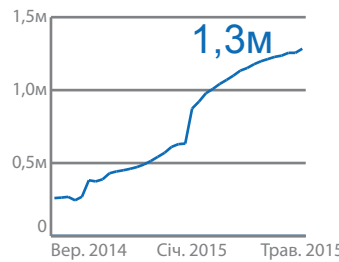
населення, якому планується надати допомогу  
**3,2 млн.**



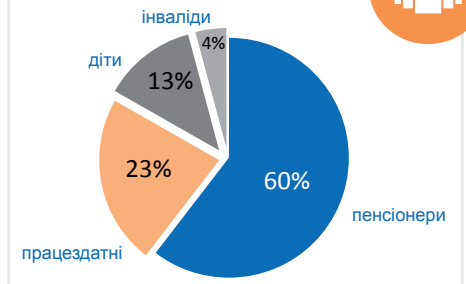
внутрішньо переміщені особи  
**1,3 млн.**



Внутрішньо переміщені особи<sup>2</sup>



Внутрішньо переміщені особи<sup>2</sup>



## Фінансування: плану гуманітарного реагування 2015<sup>3</sup>

**\$ 316 млн.**  
Потреба (дол. США)

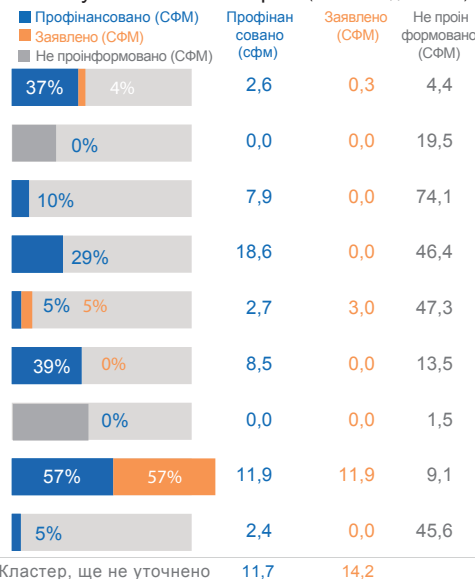
Потреба по кластерах (млн. дол. США)



**21%**  
профінансовано

**9%**  
заявлено

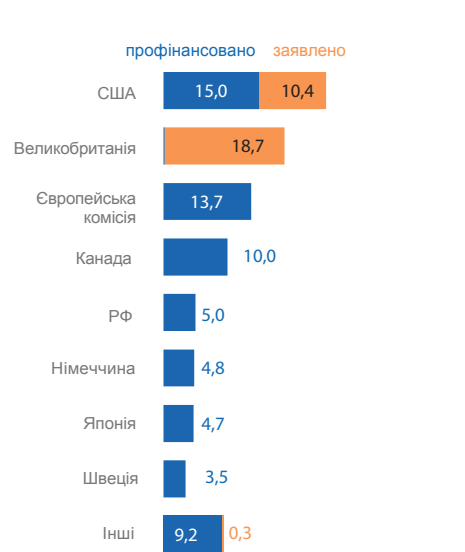
Фінансування по кластерах (млн. дол. США)



**67 млн.**  
отримано (дол. США)

**29 млн.**  
заявлено (дол. США)

Фінансування по країнам (млн. дол. США)



\*Служба фінансового моніторингу (СФМ) може не відображати фінансові внески всіх кластерів. СФМ ще не отримала усі звіти щодо додаткових фінансових внесків, тому донори повинні активніше звітувати щодо своїх внесків для того, щоб СФМ міг відображати актуальний рівень фінансування. Партнери кластеру Освіти отримали близько 5,3 млн. дол. США, про які не було повідомлено до СФМ. Теж саме із кластером Логістики, який отримав 0,7 млн. дол. США. Жоден з них не повідомив про це СФМ, але на графіку ці суми відображені сірим кольором. Також, треба зазначити, що з моменту запуску Гуманітарного плану реагування, потреби кластеру Логістики зросли до 1,8 млн. дол. США. Велике прохання до донорів – активніше надавати інформацію до СФМ щодо своїх внесків, для більш точного відображення рівня фінансування.

Дата створення: 3 червня 2015 (оновлено 8 червня 2015)

Зворотній зв'язок: [ochaukraine@un.org](mailto:ochaukraine@un.org)

[www.unocha.org](http://www.unocha.org)

[www.reliefweb.int](http://www.reliefweb.int)

<http://fts.unocha.org>

Джерела: 1. Гуманітарний план реагування в Україні 2. Міністерство соціальної політики 3. СФМ УКГС

Скорочення: ПУТ – підконтрольні уряду території; НПУТ – невідконтрольні уряду території

## ОСВІТА

0,6 млн.

населення, що потребує допомоги

Забезпечення доступу дітей до якісної освіти у безпечному середовищі

258,404  
дітей вже  
отримали допомогу500,000  
дітей, яким планується  
надати допомогу

Забезпечення доступу до освіти та наборами для навчання

19,231  
дитина вже  
отримала допомогу300,000  
дітей, яким планується  
надати допомогу

просвітництво щодо безпеки поведінки при мінних ризиках

247,000  
осіб вже отримали  
допомогу500,000  
яким планується надати  
допомогу

Забезпечити доступ до якісної освіти для усіх дітей, які постраждали від кризи та провести освітні заходи щодо мінних ризиків для дітей та дорослих.

## Потреби

- Терміново необхідний аварійний ремонт пошкоджених об'єктів освіти вздовж лінії розмежування.
- Організація інтенсивних класів для дітей, які пропустили кілька місяців занять
- Із напливом дітей ВПО дитячі садки є переповненими. Забезпечення доступу до освіти є дуже важливим завданням.

## Реагування

- Кластерні партнери підтримують доступ до освіти шляхом надання наборів для освіти і наборів для початкової освіти для дітей. Так вже близько 20,000 дітей отримали допомогу у деяких регіонах.
- Кластерні партнери розповсюджують брошури, листівки, плакати щодо проведення навчання з мінних ризиків для дітей та вчителів.

## Проблеми та недоліки

- Відсутність постійної та надійної інформації щодо потреби в освіті на НПУТ є дуже важливими для підвищення надання допомоги.
- Багато сімей ВПО мають або планують повернутися до своїх областей під час літніх канікул. Вони заявляють, що мають намір віддавати дітей до урядових установ у своїх містах. Необхідна точна інформація для підготовки програми реагування.
- Кілька партнерів кластера готові до ескалації конфлікту та нових хвиль ВПО.

Для більш детальної інформації звертайтеся: [redas@unicef.org](mailto:redas@unicef.org) and [T.Anot@savethechildren.org.uk](mailto:T.Anot@savethechildren.org.uk)

## Житло та непродуктивна допомога

1,4 млн.

населення, що потребує допомоги

Отримали непродуктивну допомогу

119,005  
осіб вже отримали допомогу  
(80% на ПУТ; 20% на НПУТ)140,000  
яким планується надати  
допомогу

Отримали грошові гранди

36,981  
господарство вже отримало гранд  
(98% на ПУТ, 2% на НПУТ)80,000  
господарств, яким  
планується надати гранди

Забезпечення грошової допомоги на житло, або надання допомоги у натуральній формі та надання непродуктивної допомоги ВПО і постраждалому населенню, завчасне розміщення житла та поставки непродуктивної допомоги для задоволення потреб на 2015 рік

## Потреби

- Вирішення житлових проблем продовжує залишатися нагальною необхідністю на територіях, на яких спостерігається продовження небезпечних дій. На територіях, на яких ситуація із безпекою є більш стабільною, потреби зводяться здебільшого до проведення косметичних або часткових ремонтів пошкоджених будинків.
- Потреби ВПО у забезпеченні житлом значно варіюються від загальних центрів підтримки до надання грошової допомоги, або допомоги у натуральній формі.
- Втручання в значній мірі залежить від державної реєстрації ВПО, яка ще не достатньо деталізована або не охоплює уразливість і майбутні наміри ВПО.
- Через затягнення кризової ситуації зростають побоювання щодо забезпечення постійним житлом та вирішення житлових проблем. Деякі ВПО заявили про свій намір не повертатися, інші почали відновлення своїх зруйнованих будинків. Все це вимагає подальшого обмірковування щодо середньострокових та довгострокових ініціатив, моніторингу, проведення пілотних проєктів і правового захисту.

## Реагування

- Близько 36,981 господарств було надано грошову допомогу; 119,005 осіб отримали непродуктивну допомогу для утеплення під час зими; 5,406 господарств було надано допомогу у проведенні негайного косметичного або часткового ремонту.
- Ці заходи стали можливими завдяки додатковому фінансуванню з боку донорів, мобілізації внутрішніх ресурсів та використанню фінансування, часткового перенесеного з 2014 року.

## Проблеми та недоліки

- Затягнення кризової ситуації та різноманітність реагування ведуть до прийняття рішень і стратегій реагування у складних ситуаціях. Крім безпосереднього екстреного реагування, є ще багато прогалин, пов'язаних з політикою уряду, що ставить багатьох ВПО у складну ситуацію без чітких перспектив.
- Запуск програми відновлення передбачає встановлення хоча б мінімального статусу-кво у конфлікті, а також належного обліку та ідентифікації всього постраждалого населення, а також чітка політика уряду у плані забезпечення житлом, або переселення до інших помешкань.

Для більш детальної інформації звертайтеся: [chantefo@unhcr.org](mailto:chantefo@unhcr.org)

## ПРОДОВОЛЬСТВО

1,8 млн.

населення, що потребує допомоги

ПРОДОВОЛЬСТВО

109,427  
осіб вже отримали  
допомогу515,000  
яким планується надати  
допомогу

Забезпечення харчуванням

109,427  
осіб вже отримали допомогу  
(58% на ПУТ, 42% на НПУТ)500,000  
яким планується надати  
допомогу

Забезпечення невідкладних потреб у сфері продовольчої безпеки найбільш уразливих верств населення, постраждалого від конфлікту (515 тис.).

## Потреби

- Останні дані підтвердили підвищення потреб в продовольстві особливо на НПУТ.
- Постачання продовольства було визначено, як пріоритетне направлення.
- Продовження переміщення людей збільшує тиск на розподіл і обмін наявних продовольчих товарів між приймаючими громадами та ВПО.
- Ставка на домогосподарство для самостійного вирощення продуктів та обмін самостійно виготовленими продуктами є причиною підвищення попиту на сільськогосподарські вклади.
- Близько 8,892 господарі в сільських і приміських районах на ПУТ потребують негайної допомоги у вигляді забезпечення худобою та кормами.

## Реагування

- У квітні більше 27,723 осіб отримали продовольчі пакунки або ваучери.
- Партнери кластерів продовжують надавати продовольчу допомогу та проводити моніторинг розподілу ваучерів, особливо на ПУТ.
- Поточні плани передбачають забезпечення домашніх господарств, кормами для тварин, тому що їх збір дуже значно ускладнився у зоні конфлікту.
- 1000 сімей отримали насіння картоплі на ПУТ в Луганській та Донецькій областях.

## Проблеми та недоліки

- Відсутність фінансування залишається великою проблемою для забезпечення зростаючих потреб у продовольчій допомозі.
- Зростання цін на продукти і відсутність товарів у магазинах на НПУТ може призвести до проблем при виданні постраждалому населенню ваучерів.

Для більш детальної інформації звертайтеся: [giancarlo.stopponi@wfp.org](mailto:giancarlo.stopponi@wfp.org)

## ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА ХАРЧУВАННЯ

4,5 млн.

населення, що потребує допомоги

Доступ до лікування ВІЛ/СНІД інфікованих

10,878  
осіб вже отримали  
допомогу31,000  
яким планується надати  
допомогу

Надано медичні консультації на виїзді

23,241  
осіб вже отримали  
допомогу300,000  
яким планується надати  
допомогу

Додаткове харчування для дітей на місяць

33,619  
осіб вже отримали  
допомогу30,000  
яким планується надати  
допомогу

Основні задачі кластеру полягають у забезпеченні доступу до якісного превентивного та стаціонарного медичного обслуговування, посилення нагляду за розповсюдженням хвороб, вживання превентивних мір при хворобах, спричинених надмірним харчуванням.

## Потреби

- Медичні установи і аптеки на НПУТ відчувають гостру нестачу ліків та витратних матеріалів.
- Психічне здоров'я та психосоціальної підтримки для ВПО є постійною основою необхідністю
- Близько 87 тис. дітей, віком до двох років, потребують заходів з профілактики недостатності харчування.

## Реагування

- 15 МЕРУ (мобільні групи з українського Червоного Хреста і Грецького Фонду «Гіппократ») надали в загальній кількості 23,421 консультації для ВПО та постійного населення. Триває оцінка немовлят та маленьких дітей, що голодують.
- Продовжуються надання харчування для немовлят і дітей, та просування практики грудного вигодовування.
- Було проведено два пілотних тренінга з нарощування потенціалу служб, що займаються психічним здоров'ям.

## Проблеми та недоліки

- Поставка медикаментів на НПУТ є однією з основних проблем при наданні медичної допомоги.
- Відсутність фінансування, на додаток до обмеженої здатності партнерів кластера у наданні харчування, ускладнює зусилля, спрямовані на задоволення зростаючих харчових потреби немовлят та маленьких дітей.
- Фінансування також є основою перешкодою для надання допомоги маргінальним групам ВПО (циганам, татарам і туркам).

Для більш детальної інформації звертайтеся: [krj@euro.who.int](mailto:krj@euro.who.int)



## РАННЕ ВІДНОВЛЕННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОХОДІВ

2,7 млн.

населення, що потребує допомоги

Забезпечення доходів та раннє відновлення

19,806  
осіб вже отримали  
допомогу500,000  
яким планується надати  
допомогу

Соціальний проект із допомоги інтеграції ВПО

2,781  
осіб вже отримали  
допомогу10,000  
яким планується надати  
допомогу

Тренінг із самостійного працевлаштування

1,363  
осіб вже отримали  
допомогу

Створення самостійних та національних гнучких процесів відновлення, шляхом забезпечення роботи базових служб та забезпечення доходів, у тому числі служб з реінтеграції переміщених осіб, та зміцнення місцевих та національних урядових потужностей.

## Потреби

- Приблизна необхідна сума на відновлення та забезпечення роботи соціальних служб - 1 млрд. дол. США.
- Тільки в Донецькій області близько 100,000 осіб залишаються без електроенергії, водопостачання, житла та газу.
- Спостерігається суттєве скорочення робочих місць, особливо в Донецькій області.
- В Донецькій і Луганській областях залишається складною ситуація із виплатою пенсій

## Реагування

- В рамках декількох міжнародних проектів було розпочато проведення технічної оцінки намічених для відновлення об'єктів.
- Почала здійснюватися програма з компенсації заробітної плати.
- 99 ВПО в ряді регіонів отримали гранти на мікро підприємство.
- 350 ВПО отримали юридичні консультації щодо послуг з питань зайнятості та бізнесу

## Проблеми та недоліки

- Відсутність доступу, а також не функціонування фінансових установ на НПУТ залишаються головною перешкодою для надання міжнародної допомоги у ранньому відновленні та допомоги забезпеченні доходами.
- Ефективність надання допомоги ускладнюється через труднощі пов'язані із відстеженням переміщення ВПО.
- Ефективності зусиль з масштабного відновлення знаходиться під великим ризиком через невизначеність, у тому, як буде розвиватися конфлікт.

Для більш детальної інформації звертайтеся: [inita.paulovica@undp.org](mailto:inita.paulovica@undp.org)



## ЛОГІСТИКА

1500 м<sup>2</sup> доступних  
складів160 м<sup>3</sup> тон гуманітарних вантажів,  
які було перевезено на НПУТ

Координація логістичних та інформаційних прогалін, організація конвоїв допомоги та створення загального складування.

## Потреби

- Сприяння при подоланні логістичних перешкод.
- Підтримка в оформленні документації, транспортних послуг та складування.

## Реагування

- Регулярні логістичні зустрічі, спеціальний веб-сайт, безкоштовний транспорт та надання складських послуг.
- Було погоджено контактну лінію для перетину гуманітарних вантажів кластера Логістики через лінію зіткнення.

## Проблеми та недоліки

- Зміна правил ввезення на НПУТ територію та доступ до відповідної логістичної інформації.
- Кількість документів, що мають бути оформлені, для отримання дозволу на перетинання лінії зіткнення.
- Відсутність належного фінансування.

Для більш детальної інформації звертайтеся: [matthew.serventy@wfp.org](mailto:matthew.serventy@wfp.org)



## ЗАХИСТ

5,1 млн.

населення, що потребує допомоги

1.500.000

населення, якому планується надати допомогу

Публічна інформація щодо постраждалого  
населення250,000  
осіб вже отримали  
допомогу250,000  
яким планується надати  
допомогу

Психосоціальна підтримка

31,250  
дітей вже отримали  
допомогу

Головною метою кластеру Захист є захисту дітей, жертв гендерного насильства, захисту від мініх ризиків, єдності сімей і благополуччя населення, постраждалого від конфлікту. Діяльність яких відбувається в рамках міжнародного права в галузі прав людини (МППЛ) та міжнародного гуманітарного права (МГП).

## Потреби

- 21 січня Україна ввела Тимчасовий порядок обмеження свободи пересування, що призвело до деяких потреб у захисті людей, що опинилися в ізоляції, та порушенню прав в сфері безпеки життя.
- Території уздовж лінії зіткнення продовжують обстрілювати. Цивільне населення на НПУТ, враховуючи найбільш уразливі прошарки населення, залишається у зоні ризику.
- Діти на НПУТ та ВПО потребують психосоціальної підтримки.
- Реєстрації ВПО залишається проблемою. Основним завданням є надання допомоги особам, які знаходяться у зоні ризику.
- Наявність великої кількості мін та нерозірваних снарядів призводить до каліцтва та смертей. Негайний план дій та обсяги необхідного фінансування на розмінування вже було запрошено.

## Реагування

- Проведені моніторинг, аналіз та звітування щодо ситуації на ПУТ і НПУТ є базисом для рішучих кроків, в тому числі разом з органами влади.
- Збільшення кількості партнерів;
- Продовжується надання психосоціальної допомоги, так за останній місяць 31,250 дітей отримали психосоціальну допомогу через мережу громадської підтримки;
- Проводиться моніторинг, тренування та нарощування можливостей та правил поведінки для партнерів Місцевої міліції було проведено тренінги щодо поведінки у випадках гендерного насильства.

## Проблеми та недоліки

- Відсутність доступу до районів, на яких продовжуються активні бойові дії, призводить до неможливості надання допомоги у захисті цивільних осіб, які його потребують.
- Рішення уряду щодо припинення соціальних виплат на НПУТ має більший вплив на найбільш уразливі верстви населення.
- Доступність даних щодо розповсюдження випадків гендерного насильства через кризу є ключовим для розробки плану протидії їм.

Для більш детальної інформації звертайтеся: [goyer@unhcr.org](mailto:goyer@unhcr.org) and [whelan1@un.org](mailto:whelan1@un.org)



## ВОДА, САНІТАРІЯ ТА ГІГІЄНА

1,3 млн.

населення, що потребує допомоги

Доступ до безпечної води

350,000  
осіб вже отримали  
допомогу400,000  
яким планується надати  
допомогу

Забезпечення наборами гігієни

33,558  
осіб вже отримали допомогу  
(33% на ПУТ, 67% на НПУТ)400,000  
яким планується надати  
допомогу

Забезпечення доступу до безпечної питної води, санітарних послуг, засобів гігієни та проведення тренінгів щодо поведінки серед постраждалого від конфлікту населення.

## Потреби

- Централізовані системи водопостачання зазнали суттєвих руйнувань, особливо на НПУТ.
- Доступ до безпечної води в західній і південнозахідній частині Луганська обмежено до менш ніж 20 літрів на людину в день, що є нижче глобальних аварійних норм.
- Для задоволення зростаючих вимог водоканали потребують хімічних речовин, обладнання та запасні частини.

## Реагування

- До цього моменту реагування зводилося до розповсюдження наборів гігієни та іноді із наданням допомоги у ремонті місцевих водопровідних мереж.
- Партнерами у співпраці з водогосподарськими органами було проведено технічну оцінку для виявлення пріоритетів надзвичайних заходів, щодо забезпечення постраждалого населення чистою водою.
- Пріоритети надавалися із розрахунку на забезпечення водою найбільшої кількості постраждалого населення, з урахуванням серйозних прогалін у фінансуванні.

## Проблеми та недоліки

- Дуже крихка мережа інфраструктури водопостачання продовжує страждати від постійних обстрілів у багатьох основних районах. Вона потребує постійного ремонту. Реконструкція водопровідної мережі є найважливішим завданням організацій, які працюють наразі на місцях. Для розширення заходів терміново необхідне фінансування.
- Постійне погіршення системи водопостачання вимагає постійного аналізу ситуації. Значна частина мережі водопостачання знаходиться там, де доступ обмежений і ремонт проводити дуже важко.
- Обмеження доступу, у тому числі транспортування допомоги на НПУТ є серйозними проблемами.

Для більш детальної інформації звертайтеся: [washcluster.ukraine@gmail.com](mailto:washcluster.ukraine@gmail.com)