

Agence Lead	UNICEF
Organisation de coordination	TGH (Bambari)
Zones géographiques couvertes	Bambari : Ouaka, Haute-Kotto, Basse-Kotto, Vakaga, Mbomou et Haut-Mbomou Bouar : Mambéré-Kadei, Sangha Mbaéré et Nana- Mambéré Bossangoa : Ouham, Ouham Pendé Kaga-Bandoro : Bamingui-Bangouran, Nana-Gribizi et Kémo
Partenaires	Institutions Etatiques: Ministère du Développement de l'Energie et des Ressources Hydrauliques (DGRH, ANEA, SODECA), Ministère Santé Publique ONG internationales (21 actives): ACF, ACTED, APADE, CONCERN, COOPADEM, COOPI, CORDAID, CRS, DRC, EDEN, HOPIN, LWF, MDA, Mercy Corps, NRC, OXFAM, PU-AMI, SOLIDARITES INTERNATIONAL, TRIANGLE, VCV, WORLD VISION ONG nationales (12 actives): ADDC, AEC, AID, APSUD, GEPAD, HEMLE, I3D, IDC, LA VERDURE, REMOD, URDA

Le cluster Eau-hygiène-Assainissement (WASH) a été activé en République Centrafricaine (RCA) fin décembre 2013, après une scission avec le cluster Abris et NFI, par l'équipe de coordination humanitaire, représenté par le coordinateur humanitaire, du Système des Nations-Unies en RCA et par le Siège de l'UNICEF (en tant qu'organisation leader du cluster WASH au niveau mondial), pour mieux coordonner la réponse humanitaire.

L'approche cluster est utilisée par les organisations des Nations-Unies et ses partenaires pour répondre à des urgences de grande échelle et/ou complexes et qui requièrent une réponse multisectorielle en appui au gouvernement. Cette approche a pour objet de consolider la réponse humanitaire globale, en insistant sur la définition de standards, la transparence et les partenariats dans les secteurs et domaines d'activités humanitaires.

1 CONTEXTE

La RCA connaît une situation d'urgence depuis les 5-6 décembre 2013, suite à une vague de violence sans précédent à Bangui. En effet à l'automne 2013, en réponse aux violences armées perpétrées par d'anciens Séléka contre la population majoritairement chrétienne, des groupes d'auto-défense – les anti-Balaka – se sont formés.

La crise humanitaire s'est fortement aggravée au cours des deux mois qui ont suivi ces événements. Les violences ont ainsi continué à Bangui où plus de 1 200 personnes ont été tuées et 3 000 blessées à ce jour, avant d'enflammer le reste du pays, frappant en priorité l'Ouest et le Nord-Ouest de la RCA. Les groupes armés ont pris pour cible non seulement les groupes armés adverses, mais aussi des civils de religion opposée. Alors que les tensions entre Chrétiens et Musulmans n'ont cessé d'augmenter, le pays a vu la multiplication des affrontements entre civils sur une base interconfessionnelle.

La crise a provoqué la fuite en masse de civils, faisant jusqu' à 838 000 déplacés internes dont 413 000 dans la capitale, Bangui, et 268 000 réfugiés dans les pays limitrophes. En février 2014, on assistait au départ en masse de civils musulmans de l'Ouest vers le Nord du pays et le Tchad voisin.

La conséquence la plus directe de la crise est l'insécurité dans laquelle vit la totalité de la population, soit 4,6 millions de personnes. La protection des populations et l'assistance humanitaire d'urgence sont les premières priorités.

La crise a provoqué un effondrement des services de base, qui étaient déjà quasi-inexistants dans certains secteurs (santé) ou ne couvraient que très partiellement le territoire. La détérioration est due à l'insécurité, qui a provoqué la fuite des employés, a restreint l'accès des populations aux services encore fonctionnels, et qui s'est souvent accompagnée de pillage des locaux et équipements publics comme privés.

2 Origine et définition des sous Clusters WASH

La nécessité de créer un sous-cluster à Bambari, Bouar, Bossangoa et Kaga-Bandoro a été discutée collégialement par les membres du cluster de la zone couverte, et partagée en réunion ordinaire au niveau national et entérinée par le coordinateur du cluster national et l'agence chef de fil au mois d'Avril 2014.

Un sous-cluster est caractérisé par sa couverture géographique (limite de l'aire de coordination), sa durée prévisible tant que les critères d'ouvertures, décrits ci-après, sont respectés.

- L'organisation en charge du sous-cluster a la capacité de s'assurer du relai des orientations stratégiques du cluster national
- Le sous-cluster permet de remonter diligemment les besoins des populations vers le cluster national pour améliorer la réactivité des plaidoyers et des réponses.

Les critères permettant de justifier de l'ouverture d'un sous-cluster sont les suivants :

- Un acteur volontaire et motivé pour animer le sous-cluster en veillant à la bonne application sur le terrain des principes humanitaires
- Plusieurs acteurs présents sur zone et avec les capacités et la volonté de participer aux réunions de coordination
- Besoins humanitaires forts
- Stabilité/sécurité de la sous-région
- Accessibilité

L'agence ou organisation du sous-cluster peut être appelé à faciliter la réactivité des réponses (gestion de stock d'urgence) et d'alimenter les plaidoyers.

Le sous-cluster est un élément clé du système puisqu'il permet l'échange permanent d'informations du terrain jusqu'à la coordination nationale. Cela renforce l'élaboration des stratégies et la coordination des réponses d'urgence afin de rendre celles-ci plus efficaces et d'améliorer notre redevabilité vis-à-vis des populations.

L'échange d'informations et les discussions entre le sous-cluster et le cluster national sont internes au cluster. Le coordinateur national canalise en effet le flux d'information pour assurer la communication vers l'extérieur de manière à parler d'une voix unie et renforcer ainsi les plaidoyers.

L'organisation en charge du sous-cluster fait l'objet d'une révision annuelle (dans le cas de sous-cluster « permanents »), son choix émane d'une concertation préalable et d'un consensus au sein du cluster national.

3 Domaine de responsabilité (WASH)

- Lutte contre le choléra et autres maladies liées à l'eau, l'hygiène et assainissement
- Lutte contre les vecteurs de transmission des maladies
- Analyse des comportements à risques (Santé Publique, liée à l'EHA)
- Promotion de l'hygiène (y compris accès et marches des articles nécessaires)
- Approvisionnement (y compris consommation) en eau potable
- Gestion des ressources hydrologiques (Water management)
- Gestion des excréta
- Gestion des ordures ménagères
- Gestion des eaux usées (noires et grises)

4 Objectifs spécifiques

Coordonner la réponse WASH de manière consistante, cohérente, efficace et efficiente au niveau de la réponse humanitaire à la crise dans la zone couverte. Ceci aura pour but de s'assurer que la réponse soit basée sur une évaluation des besoins, une analyse des lacunes techniques et opérationnels dans le secteur, en prenant en compte la mutualisation des ressources.

- Faciliter le partage efficace de l'information et des données entre les partenaires du secteur WASH et au niveau des autres clusters dans la zone géographique couverte
- Dans la zone couverte, faciliter l'analyse des besoins pour répondre manière consistante, cohérente, efficace et efficiente aux urgences tant en milieu rural qu'urbain et s'assurer que des réponses immédiates et coordonnées soient mises en œuvre;
- S'assurer que les plans d'interventions proposés sont appropriés et soutenir les partenaires du secteur pour fournir une réponse WASH en temps opportun à la population affectée dans la zone couverte
- Veiller à ce que la réponse WASH dans la zone couverte répond aux normes établies et aux directives techniques
- Dans la zone couverte, assurer le suivi et documenter la mise en œuvre de la stratégie du secteur et les résultats atteints; recommander des mesures correctives en cas de besoin
- S'assurer de l'élaboration de plan de contingence EHA sur les risques identifiés soit par le cluster WASH, et/ou l'équipe de coordination humanitaire dans la zone couverte
- Veiller à fournir des commentaires et recommandations aux propositions de stratégies développées dans le cadre du cluster national

- Assurer la reddition de comptes (redevabilité) à la population affectée dans le cadre de la réponse WASH, en établissant des mécanismes de feedback et diffusion de l'information harmonisée dans la zone couverte
- Assurer que les membres du sous cluster WASH prennent en compte les thèmes transversaux (genre, environnement, âge, diversité, protection de l'enfance...) et l'approche DO NOT HARM dans sa réponse
- Veiller à élaborer et mettre en œuvre des stratégies de sortie de crise, y compris au niveau des mécanismes de coordination dans la zone couverte

5 Principales activités du Cluster WASH

Responsabilités	Activités
Coordination des interventions WASH	<p><u>Coordination</u>: Organiser et animer des réunions d'échange et de coordination, rédiger et diffuser les compte-rendu, suivre les décisions et recommandations, et assurer la participation des acteurs clefs pour la prise de décisions.</p> <p>Promouvoir les économies d'échelles et les mutualisations</p> <p><u>Cartographie</u> : Identifier les acteurs intervenant dans le domaine du WASH en réponse à l'actuelle crise humanitaire, leurs zones d'intervention respectives, moyens et actions prévues (cartographie des acteurs et des interventions) dans la zone couverte</p> <p><u>Information</u> : Etablir et diffuser une liste de contacts, mettre en relation les membres du cluster, les informer sur la situation dans leurs zones d'intervention respectives, assurer le partage d'information et de documents entre acteurs et entre les niveaux locaux, nationaux et internationaux, etc</p> <p><u>Liaison</u> : Assurer la liaison avec les autorités nationales et locales, les institutions publiques, la société civile locale et autres acteurs compétents (forces internationales au travers des mécanismes appropriés mis en place dans le cadre de la réponse humanitaire) ;</p>
Informers les décideurs	<p>Suivre l'évolution de la situation humanitaire en établissant et maintenant un réseau de communication régulier avec les acteurs clés du secteur WASH, au sein de et/ou en dehors du Cluster</p> <p><u>Evaluation des besoins</u> : Faciliter les missions conjointes sur le terrain y compris pour des évaluations multi et/ou sectoriel.</p> <p>Cartographie des expertises et ressources des acteurs pour la mise en œuvre d'évaluation. (Cartographie, Technologie...)</p> <p>Former/encadrer les acteurs de la région sur ces outils d'analyse et d'évaluation des besoins</p> <p><u>Analyse & recommandations</u> : Identifier et actualiser régulièrement les zones d'intervention prioritaires, chevauchements d'intervention et gaps, et en informer tous les acteurs concernés</p> <p><u>Diffusion de l'information</u> :</p> <p>Maintenir, suivre et transmettre régulièrement les rapports et résultats d'évaluation au cluster national</p>
Renforcement des capacités de préparation et de réponse à la crise	<p><u>Formation</u> : sur l'approche « cluster », sur la réponse WASH en situation de crise nutritionnelle & déplacés, et sur les normes à respecter. Identifier d'éventuels besoins en termes de formation des partenaires et acteurs gouvernementaux, approprié, dans le secteur concerné et les partager avec le niveau national.</p> <p><u>Assistance opérationnelle</u> : sur l'analyse des besoins, la planification et la mise en œuvre de la réponse, le pré-positionnement des intrants, le plaidoyer et la mobilisation des ressources</p> <p><u>Implication des autorités et capacités locales</u> : définir la capacité technique et opérationnelle des autorités et organisation locales, et définir un plan d'actions pour leur renforcement de capacité et en assurer le suivi</p> <p><u>Mécanismes de financement</u> : Pourra participer dans le cadre d'un dépôt de demande de CHF ou CERF pour une intervention WASH dans la zone couverte, a la sélection technique et suivi évaluation du projet</p>
Planification stratégique	<p>Etablir une stratégie et un plan de travail semestriel au niveau de la zone couverte en ligne de avec le plan de réponse national</p> <p>Maintenir, suivre et transmettre régulièrement les outils de planification au niveau national</p>

Responsabilités	Activités
	<p>Développer des plans d'actions et/ou interventions incluant des thèmes transversaux tels que le genre, la protection, le handicap, si cela s'avère nécessaire et pertinent.</p> <p>Promouvoir l'intégration programmatique avec les autres acteurs et clusters dans le but de mieux répondre aux besoins des bénéficiaires.</p> <p>Veiller à ce que les réponses humanitaires appuient et renforcent les initiatives et les capacités locales</p>
Suivi-évaluation des interventions et de leurs effets	<p>Renseigner régulièrement, analyser les données, promouvoir l'évaluation des interventions, diffuser les conclusions, recommandations et meilleures pratiques</p> <p>Maintenir, suivre et transmettre régulièrement les outils de suivi et évaluation au niveau national</p>
Plan de contingence	<p>Elaborer des plans de contingences en fonction des risques identifiés et définis conjointement, les rendre accessible à tous les membres et l'adapter de façon concertée</p> <p>Faciliter le pré-positionnement des stocks d'urgence</p> <p>Appuyer les autorités institutionnelles à émettre des propositions pour la mise en place de plans de contingence dans les régions abritant les populations affectées et ce, sur la base d'analyses de besoins régulièrement actualisées</p>
Coordination des activités des membres du cluster WASH avec celles des autres clusters actifs	<p>Se réunir régulièrement avec les autres clusters (Nutrition, Santé, Logistique etc.) et OCHA (point sur les activités, ressources mobilisées, communication extérieure, harmonisation des stratégies et interventions, mutualisation des moyens etc.)</p>
Gestion d'Information / Communication	<p>Assurer la dissémination/échange large de toutes les informations provenant des autorités et des partenaires/acteurs en présence auprès des membres du sous Cluster ;</p> <p>Compiler, centraliser et analyser les données venant des acteurs terrain afin que le niveau national puisse mettre à jour régulièrement la cartographie des acteurs et interventions (Qui Fait Quoi Où Quand ?)</p> <p>Contribuer aux outils de communication stratégique tels que les sitrep, briefing humanitaire, 'flash' d'information, etc. demandés/organisés par OCHA ;</p> <p>Produire mensuellement de rapports d'activités succincts</p>

6 Les partenaires du sous Cluster et leurs responsabilités

Le sous-cluster est composé des organisations participant directement à la réponse à l'urgence WASH ou y contribuant techniquement ou financièrement : institutions gouvernementales / services techniques, organisations non-gouvernementales, institutions internationales, agences des Nations Unies.

Le niveau de participations des partenaires peut varier entre une participation actif, ou seulement partage de l'information ou observateurs (CICR et MSF).

- **L'égalité:** l'égalité suppose le respect mutuel entre les membres du cluster indépendamment de leur taille et de leur puissance. Les partenaires du cluster WASH se compromettent à respecter les mandats, les obligations et l'indépendance de chacun et de reconnaître les contraintes et les engagements de chacun. Le respect mutuel ne devra cependant pas empêcher les organisations de se livrer à une critique constructive.
- **Transparence:** La transparence est réalisée à travers le dialogue entre tous les partenaires sur un pied d'égalité, en mettant l'accent sur les premières consultations et le partage rapide de l'information. Communication et la transparence, notamment financière, augmentent le niveau de confiance entre les organisations
- **Approche axée sur les résultats:** l'action humanitaire efficace doit être orientée vers l'action fondée sur la réalité. Cela exige une coordination axée sur les résultats en fonction des capacités efficaces et des capacités opérationnelles concrètes.

- **Responsabilité:** Les partenaires du cluster WASH ont une obligation éthique à l'autre pour accomplir leurs tâches de façon responsable, avec intégrité et de façon pertinente et appropriée. Ils s'engagent dans des activités que quand ils en ont les moyens, les compétences et la capacité à tenir leurs engagements
- **Complémentarité:** La diversité des partenaires du cluster WASH est un atout si tirée parti de des avantages comparatifs et complétée par les contributions de chacun. La capacité locale est l'un des principaux actifs à renforcer et sur laquelle construire. Chaque fois que possible, les partenaires du cluster WASH, en particulier des Nations Unies et des ONG internationales -s s'efforceront d'en faire une partie intégrante de l'intervention d'urgence

Dans ce cadre, les membres s'engagent au minimum sur les points suivants :

- Participer aux activités de coordination du cluster (réunions, missions, etc.)
- Être proactif dans l'échange d'informations relatives à leurs interventions, à l'évaluation des besoins, le renforcement des capacités nationales et la mobilisation des ressources.
- Soutenir la réponse humanitaire WASH selon les standards établis aux niveaux national et international
- Renforcer les capacités nationales en termes de réponse à l'urgence WASH
- Se conformer aux principes d'intervention et priorités stratégiques définies par le cluster WASH
- Contribuer aux priorités stratégiques définies par le Cluster WASH et intégrer les principes d'interventions du Cluster WASH dans l'organisation de la réponse humanitaire dans les domaines du WASH et plus spécifiquement dans leur plan de travail.
- Être proactif dans l'échange d'informations relatives à leurs programmes, Le partage des responsabilités des activités du cluster, en particulier les évaluations des besoins, le développement des stratégies à travers des groupes de travail et concourir à combler les lacunes identifiées au sein du cluster

7 Organisation interne et fonctionnement :

Réunions ordinaires des membres du sous cluster WASH 1 mardi sur 2 donnant lieu à un compte-rendu écrit et largement diffusé.

Chaque membre du cluster désigne nommément un point focal en son sein qui participera aux réunions, centralisera toutes les informations et les diffusera en interne. Un suppléant est également désigné pour remplacer le point focal s'il est indisponible.

Enfin, sous l'égide du sous cluster, des mécanismes de coordination pourront être mis en place pour travailler sur des thématiques spécifiques (choléra / eau potable...) ou pour la coordination des interventions dans un territoire donné (région, camp...). La coordination de ces groupes de travail sera idéalement déléguée au partenaire le plus pertinent identifié. A Paoua, c'est l'ONG DRC qui préside les seances, ACF à Alindao, ACTED à Bangassou, WFG à Bérébérati.