

Ubicación de las zonas visitadas



Mapa: Elaborado por OCHA.

Los límites y nombres mostrados y las designaciones usadas en este mapa no implican apoyo o aceptación oficial por parte de las Naciones Unidas con respecto al estatus legal de cualquier país, territorio, ciudad o área, o a sus autoridades, o con respecto a la delimitación de sus límites o fronteras.

Datos de la misión

Fecha de inicio: 23/09/2014	Fecha de finalización: 29/09/2014
Comunidades visitadas:	Comuna 18 (sector del Árbol y Arboleda); Comuna 15 (Llano Verde); Comuna 21 (Potrero Grande); Comuna 9 (Sucre).
Organización líder:	OCHA
Organizaciones participantes:	Arquidiócesis de Cali, HelpAge International, OCHA, OIM, ONU DDHH, OPS, Save the Children.
No. de entrevistas realizadas:	25

Datos generales

	Municipio Santiago de Cali	Comunidades visitadas ¹			
		Comuna 9	Comuna 15	Comuna 18	Comuna 21
Población	2.344.734 (DANE 2014)	45.349	156.267	127.752	110.332
%Afrocolombianos / %Indígenas	26,2% (mayoría en comunas 7, 12, 13, 14, 15 y 21). / 0,46% (en comunas 1, 3, 18, 20 y 22). (DANE, 2005)	16,8% / 0,47%	49,9% / 0,27%	13% / 0,81%	44,7% / 0,44%
%Urbano / %Resto	98,44 % (21 comunas) / 1,56 % (15 corregimientos). (DANE, Estimado 2014)	-	-	-	-

¹ Fuente: DANE, 2005.

Indicadores de violencia Santiago de Cali

Desaparición forzosa (Enero - Octubre 2013, Fuente: Personería de Cali)	392 casos
Violencia intrafamiliar (Enero-junio 2013 Fuente: Sistema Integral de Vigilancia de Salud Pública, Sivigila)	1.011 casos
Violencia contra la mujer (Enero-junio 2013, Fuente: Sivigila)	947 casos
Violencia sexual (Enero-junio 2013, Fuente: Sivigila)	219 casos
Muerte violenta menores de edad (Enero-noviembre 2013, Fuente: Personería de Cali)	223 casos
Homicidios (Enero - Octubre 2014, Fuente: OCHA-Monitor)	101
Intentos de homicidio (Enero - Octubre 2014, Fuente: OCHA-Monitor)	12
Amenazas individuales o colectivas (Enero - Octubre 2014, Fuente: OCHA-Monitor)	14
Víctimas de artefactos explosivos improvisados (Enero - Octubre 2014, Fuente: OCHA-Monitor)	494 víctimas
Desplazamiento (Enero - Octubre 2014, Fuente: UARIV)	Expulsión: 1.167 / Recepción: 3.164

Caracterización general de zonas de evaluación

- La mayoría de la población de las zonas de evaluación no supera los 8,5 años de escolaridad.
- En las comunas 15 y 21 se encuentra la población con mayores niveles de exclusión del sistema de seguridad social en salud.
- Todas las poblaciones viven bajo fronteras invisibles o restricciones a la movilidad por presencia de actores armados no estatales, especialmente las comunas 15 y 21.
- Las restricciones impiden el acceso a la educación en los barrios o los circunvecinos.
- Existe alto riesgo de reclutamiento forzado e incursión de jóvenes en actividades delictivas.
- Según el informe Cali Cómo vamos- 2013, estas zonas presentan las mayores tasas de fecundidad y embarazo adolescente de la ciudad.
- Necesidades Básicas Insatisfechas: 11% para Cali (DANE, 2005). El 19% de la población ubicada en la comuna 18 tiene por lo menos una necesidad básica insatisfecha, en el conglomerado oriente es del 17%.
- El promedio de homicidios en agosto de 2014 para las comunas evaluadas fue de 12,6 según la Policía Metropolitana.
- La Personería de Cali reportó que en 2013, el conglomerado oriente tuvo el mayor número de muertes violentas: comuna 15 (185 muertes) y comuna 21 (112 muertes).
- Con respecto a los móviles de los homicidios, las venganzas ocupan el primer lugar y los enfrentamientos entre pandillas el segundo. Las niñas, niños y adolescentes, son el grupo poblacional más afectado como víctimas y ejecutores.

Conglomerado Ladera (Comuna 18, barrios El Árbol La Arboleda)

- Población en su mayoría víctima de desplazamiento forzado por conflicto armado y deterioro económico del campo.
- La población en su mayoría proviene de los departamentos de Nariño y Cauca.
- Se caracteriza por ser eminentemente residencial, vocación que ha desarrollado igualmente sectores comerciales y de pequeña industria.
- Escasa infraestructura vial y limitado acceso a servicios públicos básicos.
- Desnutrición infantil, hacinamiento (de 3 a 4 familias en una vivienda).
- Altos índices de desempleo.
- Consolidación urbana sin ordenamiento territorial por procesos de asentamientos subnormales en zonas de riesgo.
- El sector ha tenido influencia histórica del desmovilizado grupo armado no estatal M19, milicias urbanas de las FARC-EP y actualmente de grupos posdesmovilización (Rastrojos y Clan Úsuga).

Conglomerado Oriente (Comunas 15 y 21, barrios Potrero Grande y Llano Verde)

- La población de este conglomerado, tiene los más elevados indicadores de mortalidad materna, mortalidad infantil, violencia intrafamiliar, abuso sexual, embarazo de adolescentes, homicidios en menores de 18 años, presencia de pandillas, deserción escolar (Asesoría de Paz de Cali).
- Llano Verde y Potrero Grande nacieron como proyectos de viviendas gratuitas.

- Llano Verde tiene un año de construcción, poblado en su mayoría con víctimas de desplazamiento por conflicto armado interno y reubicados de zonas de riesgo de la ciudad como el jarillón del río Cauca.
- Ambos barrios son discriminados por la población de barrios vecinos, lo que genera otras fronteras invisibles y dificulta el acceso a servicios de primera necesidad.
- La población está a la espera de construcción de escenarios deportivos, culturales y de convivencia, especialmente para los jóvenes.
- Potrero Grande tiene 14 años de construcción. Es un sector de altos niveles de conflicto y delincuencia. Las intervenciones estatales locales no han sido suficientes para contrarrestar las problemáticas sociales.
- Es frecuente la formación de pandillas que fueron cooptadas por otros grupos organizados como el Clan Úsuga, Rastrojos y milicias. Esto se traduce en fuerte control territorial y del comercio informal, tráfico de armas y drogas, asesinatos, extorsiones y amenazas.
- El diseño habitacional es deficiente, con precaria dotación de infraestructura de servicios y distribución de la población sin considerar contrastes culturales.
- Las problemáticas internas se agudizan con el microtráfico, y la presencia de grupos y otras estructuras armadas.

Conglomerado Centro (Comuna 9, barrio Sucre)

- Población en su mayoría del Valle del Cauca. Aumenta el número de migrantes individuales que habitan inquilinatos, especialmente en el barrio Sucre.
- Su economía informal se instala alrededor de la economía formal, hay actividades mixtas en una misma zona (los bares y cantinas, se ubican cerca de almacenes, fábricas y talleres).
- Existen otras formas de sobrevivencia ilegal, como la explotación sexual, la delincuencia, el hurto y expendios de droga (Fuente: Arquidiócesis de Cali).
- El sector se ha convertido en zona de provisión de armas, estupefacientes para bandas o grupos armados.
- No hay dominio explícito de un grupo armado no estatal, pero hay indicios de control para su servicio de la delincuencia y de grupos posdesmovilización como el Clan Úsuga.

Situación general

Protección: Los diversos grupos armados no estatales que operan en los barrios afectan directamente a la población civil, causando: restricciones a la movilidad; enfrentamientos armados entre grupos; violaciones a los derechos humanos; amenazas a líderes y líderes; extorsiones; utilización y reclutamiento de niños, niñas y adolescentes. Ninguna de las comunas cuenta con condiciones mínimas para una vida digna, poseen altos índices de riesgo para la salud, problemáticas sociales y familiares. El asentamiento de población en los barrios y comunas más vulnerables, los expone a la revictimización por parte de los grupos armados no estatales y reduce la posibilidad del restablecimiento de derechos.

Ante la escasa posibilidad de mejorar las condiciones de vida en las comunas, los jóvenes y menores de edad ven los grupos armados no estatales, las bandas delincuenciales o las pandillas como una opción para obtener recursos de forma rápida por medio de acciones criminales, labor de vigilancia y aviso (campaneros), sicariato, cobro de extorsiones, etc. Además, en algunos de estos barrios, el no pertenecer a una pandilla es un factor de riesgo.

Medios de vida adecuados: En todos los barrios se observaron dificultades en el acceso a medios que garanticen un nivel de vida adecuado. Los ingresos reducidos o la ausencia de los mismos, afectan a toda la población. Esto se evidencia en deficiencias en la alimentación, acceso a bienes y servicios, vestuario, recreación y ausencia de programas sociales encaminados a mejorar el bienestar de la población. El trabajo informal, la venta ambulante, la mendicidad y las actividades ilícitas son las principales fuentes de ingresos de los habitantes. En barrios como Potrero Grande y Llano Verde, familias con pequeños negocios han visto afectados sus ingresos por las extorsiones de los grupos o pandillas.

Educación: Existen graves indicadores de deserción escolar, especialmente entre los niños mayores de 13 años, la probabilidad de que muchos menores de edad caigan en las redes de microtráfico, oficinas de cobro, o integrando pandillas que protegen expendios de droga y de armas, es alta. La población infantil y adolescente sufre graves consecuencias por el control de los grupos que operan en sus barrios y la falta de oportunidades para continuar en el sistema educativo, seguir a niveles superiores o ingresar al mundo laboral. En barrios como Llano Verde, no se cuenta con infraestructura, en Potrero Grande si existe oferta educativa pero son las fronteras invisibles las que no permiten que los jóvenes accedan.

Vivienda adecuada: El derecho a una vivienda adecuada es una problemática transversal en los cinco barrios. Los temas de titulación y acceso efectivo a la propiedad e infraestructura adecuada, son problemáticas visibles en los sectores del Árbol, La Arboleda (Comuna 18) y en el barrio Sucre (Comuna 9). En las zonas se identificaron riesgos de desahucio, hostigamiento, desalojo y otras amenazas.

Impulsores de la crisis

Ubicación geográfica: La ubicación geográfica de las comunas es estratégica para la actuación de los grupos armados no estatales y el logro de sus intereses. Los barrios del conglomerado del Oriente, limitan o están equidistantes al jarillón del río Cauca, caudal que colinda y recorre parte de estas comunas, convirtiéndose en un corredor fluvial en disputa ya que facilita el transporte entre varias zonas de la ciudad y favorece el desarrollo de actividades legales e ilegales entre Valle del Cauca y Cauca. El conglomerado de Ladera, es vía hacia la zona montañosa que facilita la salida hacia zona rural, aprovechada por grupos para actividades ilegales.

Las comunas 18 (ladera), las 15 y la 21 (oriente) hacen parte de los dos focos de asentamientos de la población víctima del conflicto armado interno, provenientes del suroccidente del país y del litoral pacífico. Esta población tiene una riqueza de sus prácticas y saberes culturales, que aportarían a la construcción y fortalecimiento social de la ciudad de Cali, como una ciudad intercultural e interétnica.

Presencia de pandillas: Según el informe sobre el estado actual de las pandillas en la ciudad de Cali y su impacto en los índices de violencia social (Personería Municipal, 2012), en la ciudad operan al menos 134 pandillas conformadas por cerca de 2.134 jóvenes, tienen incidencia en 17 de las 22 comunas. La presencia de pandillas es fuerte en los sectores del El Árbol, Arboleda, Potrero Grande, Llano Verde y Sucre.

Expendio y consumo de sustancias psicoactivas (SPA): Esta problemática se evidencia en todos los barrios, el consumo de SPA tiene una relación directa con el control geoestratégico para el microtráfico de estupefacientes. Los niños/as y adolescentes son utilizados para la venta, distribución y consumo masivo. En muchos casos el consumo va ligado con la vinculación a grupos armados o acciones delictivas de sicariato.

Alcance de la crisis y perfil humanitario

El equipo evaluador seleccionó tres conglomerados de la ciudad. El primero compuesto por la comuna 18 con los sectores El Árbol y La Arboleda (Ladera), el segundo por la comuna 9 con el barrio Sucre (Centro), y el tercero por las comunas 15 y 21 barrios Llano Verde y Potrero Grande (oriente). Estos responden al objetivo de conocer el estado de goce efectivo de derechos y las consecuencias humanitarias de la presencia de grupos armados no estatales y otras formas de violencias urbanas. Cada uno de estos, presenta un origen, características y dinámicas diferentes que pueden definir el dominio o no de un grupo específico y marcan una dinámica heterogénea e interrelacionada de violencia y conflicto de la ciudad.

Grupos armados no estatales, grupos posdesmovilización y otras estructuras armadas que hacen presencia en los barrios ejercen control territorial y social sobre líderes comunitarios y la población en general. Niñas y mujeres adultas están en riesgo por violencia sexual y de género, además de sufrir restricciones a la movilidad o amenazas por su papel de líderes. Las restricciones a la movilidad afectan el acceso a servicios educativos, de salud, ingresos y medios de vida. La debilidad institucional y la desconfianza hacia el Estado han generado aislamiento y confrontaciones con la fuerza pública. Son frecuentes las disputas entre habitantes de barrios vecinos, a través de amenazas, ataques y atentados, que afectan la convivencia de toda la población (especialmente en Llano Verde). Por último, en los barrios evaluados se identifica una fuerte segmentación socioespacial con respecto al resto de la ciudad, evidenciada en carencias de espacio público, servicios básicos, condiciones habitacionales deficientes, altos niveles de pobreza, exclusión y violencia.

Desde noviembre de 2013, en Potrero Grande se han agudizado los enfrentamientos entre los grupos y estructuras armadas que operan en el barrio, se agravaron las limitaciones de movilidad (fronteras invisibles) entre los 12 sectores que componen el barrio, y se presentan fuertes enfrentamientos armados con graves consecuencias para la población civil. Al menos diez personas han sufrido consecuencias en su integridad física. El 3 de febrero de 2014², de acuerdo con datos de la Vicaría para la Reconciliación de la Arquidiócesis de Cali, se habría producido el desplazamiento forzado de 37 personas integrantes de siete familias, por amenazas y riesgo de reclutamiento forzado por parte de supuestos miembros del Clan Úsuga.

En Llano Verde, solución de vivienda promovida por el Estado, se han reportado afectaciones causadas por grupos de jóvenes que realizan acciones delictivas en el barrio. Se presentan restricciones a la movilidad, no hay oferta de servicios educativos, son limitados y poco articuladas las ofertas culturales, de salud, y en los programas no se tuvo en cuenta la cultura y hábitos de las familias. Es probable que esta situación alcance la dinámica de violencia que se vive actualmente en Potrero Grande y llegue incluso a superarla. Adicionalmente, este proceso se desarrolló dentro de la Ley de víctimas 1448, que contempla un concepto integral de reparación que tendría que tener como resultado una transformación positiva de la situación de las víctimas. Sin embargo, se observó que la atribución de casas en Llano Verde para las víctimas del desplazamiento, no cumple el propósito de reparación integral, y además podría generar problemáticas de revictimización.

En El Árbol y La Arboleda, se presentan restricciones a la movilidad a los barrios vecinos y fuerte control de un grupo en todo el sector. Este grupo ha impartido amenazas a líderes que han tenido que desplazarse a otros barrios de la ciudad, se ha reportado que utilizan niños, niñas y jóvenes en sus acciones delictivas.

En el barrio Sucre, la problemática central es el aumento del expendio de droga, y de pandillas que se dedican a actividades delincuenciales como hurtos y ventas de estupefacientes y armas.

La fuerte estigmatización hacia sus pobladores, es un común denominador en las comunas evaluadas. Esta estigmatización se reproduce principalmente en medios de comunicación, limitando las posibilidades de acceso a oportunidades laborales y mejoramiento de condiciones de vida.

A pesar de los programas de seguridad implementados por la Alcaldía con apoyo nacional y el incremento del pie de fuerza de la Policía, no se han observado grandes mejoras en esta situación. Se prevé que continuará en deterioro, teniendo en cuenta que Cali podrá ser receptora de desmovilizados tras un posible acuerdo de paz entre el gobierno nacional y las FARC-EP. De no implementarse un plan de acompañamiento integral, este será otro factor que contribuya a la actual problemática social de estos barrios.

En todas las zonas afectadas, la población más afectada por las violencias urbanas son los jóvenes. Este grupo poblacional tiene limitados medios de vida para garantizar su derecho de una vida digna, y además tienen fácil acceso al consumo de sustancias psicoactivas. Estos factores los predisponen frente a los ofrecimientos de las bandas o grupos que los reclutan para actividades ilegales.

² Informe para Cali del SAT de la Defensoría, Febrero de 2014.

Acceso humanitario

Funciona el transporte público, pero no con la misma cobertura para todos los barrios o sectores. Funciona el transporte informal que en muchos casos es filtrado por actores o grupos que dominan en los barrios y es una manera de ejercer control.

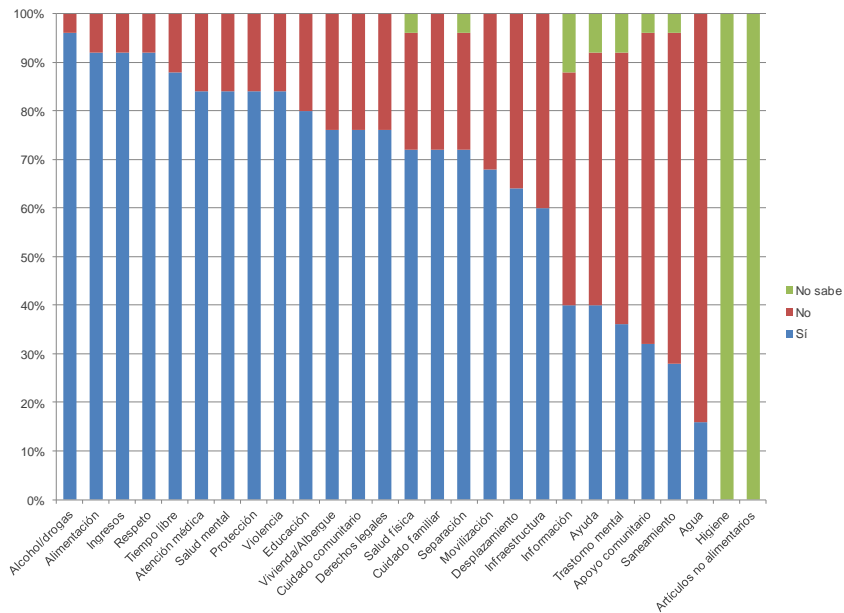
En todos los sectores la probabilidad de tomar taxi es limitada.

En El Árbol, La Arboleda, Potrero Grande, las personas que no sean de las comunidades deben salir antes de las 6:00 p.m.

Existen puntos o zonas que los habitantes conocen y que son demarcados por los grupos armados no estatales para el control de sus territorios. Se han identificado claramente más fronteras invisibles en Potrero Grande. En todos los barrios hay restricciones a la movilidad, mensaje clave en el momento de entrar a intervenir en los barrios o sectores.

Algunas de las organizaciones que implementan programas en los barrios, han sufrido extorsiones, llamadas "vacunas", y han tenido que pedir autorización a los grupos que operan en los barrios para realizar actividades lúdicas o recreativas.

Frecuencia en que el tema fue identificado como un "problema severo" por la persona encuestada

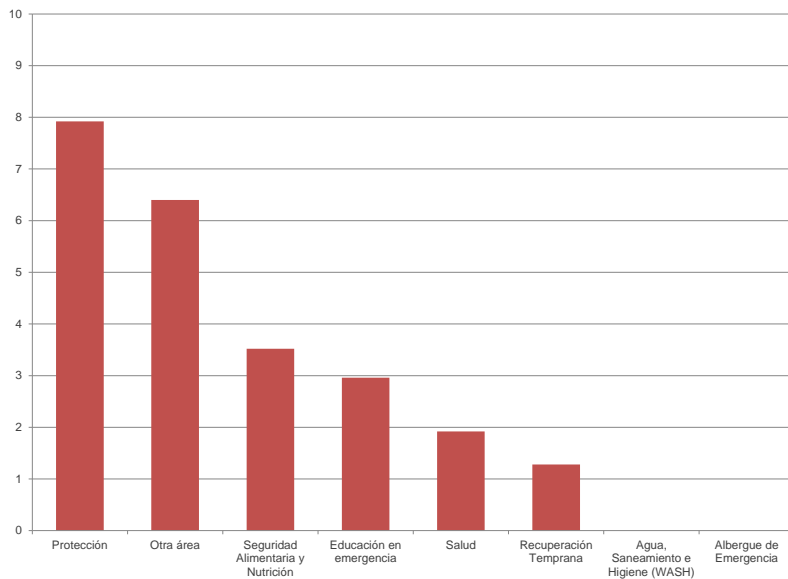


Base: 25 encuestas realizadas

Prioridades humanitarias

	Percepciones de la población		Recomendaciones del equipo evaluador (*)
1	Protección	1	Protección
2	Otro sector (Medios de vida)	2	Medios de vida
3	Seguridad alimentaria y nutrición	3	Educación

Identifique las áreas problemáticas prioritarias dentro de su comunidad entre todos los elementos que se identifican como "un problema severo"



(*) Nota: La priorización del grupo evaluador difiere de percepción de la población, debido a que el equipo integra el sector de Medios de vida con Seguridad alimentaria, e incluye como tercera prioridad la Educación. Los sectores Medios de vida y Seguridad alimentaria, se integran considerando que el limitado acceso a medios de vida suficientes y adecuados, afecta drásticamente el acceso a los alimentos y el estado nutricional de niños, niñas y jóvenes.

Recomendaciones – Estrategias de intervención

Sector	Recomendaciones
1 Protección	Fortalecimiento de las redes sociales para la prevención de conflictos comunitarios, solución de conflictos y formación en derechos. Programas para transformar la estigmatización hacia los jóvenes y consumidores de SPA, e integrarlos a las redes comunitarias. Programas y acciones sociales para prevenir y desvanecer las fronteras invisibles que afectan a toda la población. Programas sobre violencia intrafamiliar y sexual. Fortalecimiento y creación de estrategias comunitarias de protección y acciones de incidencia que visibilicen a la población víctima de desplazamiento intraurbano. Programas enfocados al reconocimiento y cumplimiento de los derechos de niños y niñas.
2 Medios de vida	Se requieren programas efectivos, continuos y de larga duración para fortalecer la generación de empleo, acceso justo al mercado laboral y generación de ingresos. Promover emprendimientos productivos asociados a la cualificación de los saberes y haceres presentes en los territorios, énfasis en programas para mujeres cabezas de hogar, facilitación de microcrédito y alternativas para quienes cambiaron sus actividades originales. Promover programas sociales para facilitar acceso a bienes y servicios, como programas alimentarios y de nutrición infantil. Programas para desincentivar la mendicidad y actividades ilegales.
3 Educación	Se requieren programas para asegurar la permanencia escolar, además de alternativas educativas luego del bachillerato, con modelos flexibles de formación, educación especial para adultos y extra-edad ³ . Alternativas que consideren el carácter etno-educativo, reconociendo las diversas expresiones culturales que caracterizan a los habitantes de los barrios. Fortalecimiento y creación de entornos protectores, formación en derechos para la población en general, acompañamiento psicosocial e incentivos artísticos y culturales para los habitantes.

³ Se refiere a niños o jóvenes que tienen dos o tres años más por encima de la edad promedio esperada para cursar un determinado grado.

Escenario general del sector

Los tres conglomerados sociales visitados, aunque presentan impactos similares en la población que los habita, presentan algunas particularidades que deben ser consideradas en la planificación de acciones de respuesta.

Violencia contra la mujer: Las fronteras invisibles han afectado particularmente a las mujeres. En el caso de Potrero Grande, en los sectores 5-10 o 2-9, las mujeres no pueden transitar con seguridad, se arriesgan a ataques sexuales o violación simultánea por los miembros de las pandillas. Estas mujeres no reciben ningún tipo de atención psicológica, en salud o acompañamiento en los casos de embarazo; tampoco existen denuncias de los casos expuestos. Las víctimas son estigmatizadas por la misma comunidad y no reciben apoyo. En todos los barrios, las niñas son altamente vulnerables a ingresar a las redes de prostitución. Esto evidencia como en las dinámicas del conflicto, el cuerpo de las mujeres se constituye en un botín de guerra y en una forma de delimitar el control territorial de los grupos y estructuras armadas. La comuna 15, en la que se ubica Llano Verde, presenta uno de los índices más altos de casos de muertes violentas de mujeres, lo que constituiría situaciones de violencia de género en las que se presume la participación de integrantes de grupos armados no estatales u organizaciones delictivas. Se señalan varios casos de embarazos de mujeres menores de 18 años en los barrios.

Presencia de actores armados y confrontación: En los barrios se ha identificado la presencia de reductos de grupos posdemobilización y de milicias urbanas de grupos armados no estatales. Se reporta presencia de las Águilas Negras, los Rastrojos y El Clan Úsuga; quienes realizan actividades como cobro de vacunas e imponen permisos/condiciones para la realización de actividades en los barrios. Así mismo se han presenciado enfrentamientos entre grupos de barrios y comunas diferentes, por ejemplo, en el sector 2 de Potrero Grande hay más control y presencia de los grupos armados o bandas, quienes se enfrentan constantemente con sectores como el 5 y el 10, ocasionando afectaciones a la población civil. En Llano Verde, en este año se han presentado enfrentamientos con armas de fuego en el parque entre grupos armados: las pandillas del sector El Palo se enfrentan con las de Charco Azul. Se considera que este sector potencialmente puede llegar a presentar niveles de violencia de Potrero Grande. En Sucre, en 2014 se han dado enfrentamientos entre bandas o combos, causando heridos y muertos, estos enfrentamientos estarían relacionados con el control del microtráfico.

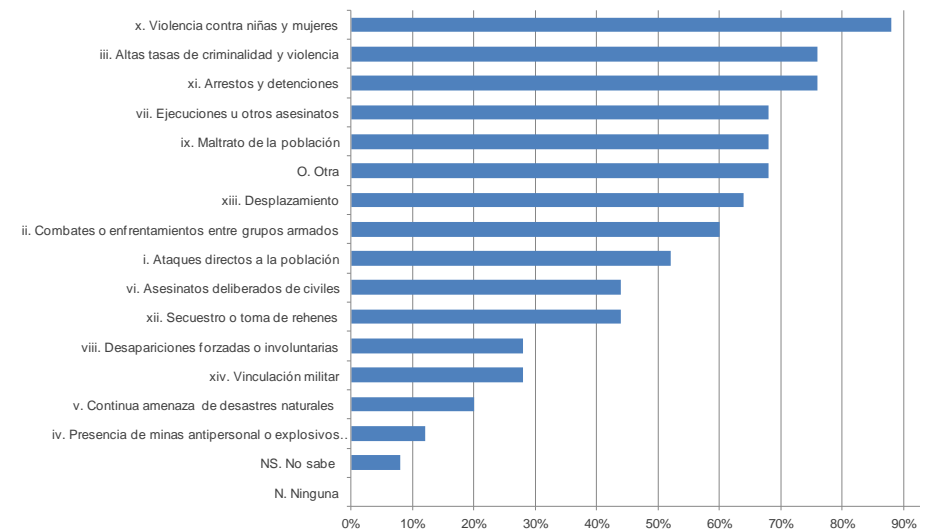
Restricciones a la movilidad: A excepción de Sucre, en todos los barrios se presentan restricciones a la movilidad, esta dinámica es más grave en Potrero Grande, donde la población conoce las fronteras invisibles, algunas de ellas se dan entre los sectores 2 y 3, 2 y 5, 5 y 4, 5 y 6, 6 y 10, y dentro del sector 9. Los más afectados son los jóvenes, especialmente del sector 5. Por las fronteras invisibles, muchos jóvenes no tienen acceso a la infraestructura comunitaria. A su vez, hay restricciones para la libre movilidad en barrios vecinos para el caso de Llano Verde, El Árbol y La Arboleda. A excepción de Potrero Grande, en los barrios han circulado panfletos manifestando restricciones y amenazas, esta tendencia ha aumentado desde 2013. Estos panfletos advierten sobre restricciones a la movilidad para jóvenes y menores de edad, anunciando homicidios a partir de las 11:00 p.m.; las amenazas más recientes circularon en abril de 2014. En los barrios donde se han dado estas acciones no se han denunciado las muertes.

Trabajo previo inserción social: En los barrios como Potrero Grande y Llano Verde, que son soluciones de vivienda para población desplazada por el conflicto armado o reubicada por desastres naturales, el trabajo previo y de acompañamiento continuo no fue suficiente para evitar las disputa y los conflictos entre los habitantes.

Desplazamiento: Los enfrentamientos entre grupos y estructuras armadas, han causado desplazamientos intraurbanos, en ocasiones desplazamientos en el mismo barrio. En el caso de Potrero Grande, un barrio conformado por 11 sectores, varias familias han vivido desplazamientos entre los sectores. Estos desplazamientos se relacionan con: extorsiones impuestas por los grupos que los habitantes no pueden cumplir; amenazas a líderes o lideresas quienes son obligados/as a dejar los barrios; las fronteras invisibles; el temor por los enfrentamientos que se dan entre los grupos armados.

Homicidios: Es alto el índice de homicidios de hombres jóvenes entre los 14 y 25 años. Para Sucre, según datos de la comunidad, se presentaron 5 personas asesinadas en septiembre de 2014.

¿Cuáles son los principales problemas que enfrentan las personas en su comunidad, en términos de seguridad?



Reclutamiento y utilización de menores de edad: A excepción de Sucre, en todos los barrios se han presentado casos de utilización o reclutamiento de niños, niñas y jóvenes. Por ejemplo, en Potrero Grande a partir de los 13 años los menores de edad son vulnerables para ser víctimas de las redes de reclutamiento de las pandillas que vigilan los expendios (4 por sector) y las oficinas de cobro (3 o 2 por sector). Al ingresar a estas redes los jóvenes reciben un sueldo o un dinero diario (desde 500 mil pesos hasta un millón de pesos) para cometer delitos que van desde el campaneo (vigilancia), expendio o hasta el sicariato. Es fácil el acceso a armas improvisadas, conocidas como *trabucas* o *pachas* (alrededor de \$10.000) y a alucinógenos. Las oficinas de cobro están asociadas con lo que se conoce como “Las Firmas” grandes empresas delincuenciales, asociadas presuntamente con los grupos postdemosvilización que operan en Cali. Para el caso del Árbol y Arboleda, los niños y niñas son utilizados para realizar diferentes actividades, a través de estrategias de reclutamiento, en algunas ocasiones los inducen al consumo de drogas ilícitas que generan adicción y los utilizan para realizar acciones delictivas. Se encuentran muchos jóvenes en las calles, sin que tengan la oportunidad de realizar alguna actividad lúdica, académica o de formación para el trabajo. Esto incrementa su vulnerabilidad a ser incorporados a las bandas o a grupos armados no estatales.

Espacios comunitarios: En general, se evidencia ausencia o insuficiencia de infraestructura comunitaria para la recreación, el deporte y actividades de fortalecimiento social. La oferta de servicios sociales que necesitan las familias para el derecho a una vida digna es limitada. Los pocos espacios son restringidos por la presencia de fronteras invisibles o no cuentan con condiciones dignas para su uso, o están destinados a actividades no relacionadas con la comunidad. Potrero Grande cuenta con el Tecnocentro, sin embargo muchos jóvenes no pueden acceder por la presencia de las fronteras invisibles. La zona comunitaria más importante del Árbol es el control de buses de la empresa Cañaverl (zona de reunión de los vecinos, y de juego y recreación para los niños), allí se presenta alto nivel de riesgo para la niñez teniendo en cuenta el tráfico de vehículos, la contaminación por basuras y la presencia de consumidores de SPA. Adicionalmente, el espacio está proyectado para ser control de transporte del Sistema MIO, lo que está generando movilización de la población para la defensa del espacio con fines recreativos para la niñez y juventud. En La Arboleda, está el comedor escolar que funciona como espacio amigable. En Llano Verde no se cuenta con espacios comunitarios hasta el momento.

Amenazas a líderes y lideresas: En Llano Verde, en 2014 han circulado panfletos amenazantes a nombre de Los Rastrojos contra los líderes y lideresas del barrio, quienes les obligan a retirarse de las Juntas de Acción Comunal (JAC). En algunos casos, mujeres lideresas han sido atacadas con ácido y no han recibido atención psicosocial del Estado. Actualmente, los líderes y lideresas han bajado el perfil de sus actividades por las recurrentes amenazas. Cuando los líderes realizan actividades sin autorización de los grupos, hay altas probabilidades de que se presente desplazamiento. En 2012, un líder que tuvo que desplazarse a otra comuna de la ciudad por amenazas de los grupos.

Desapariciones: Se han identificado casos de desaparición, afectando particularmente a niños, niñas y mujeres jóvenes. En el sector de La Arboleda, la comunidad expresa que dos niños han desaparecido en 2014. En Potrero Grande, se registran cinco casos de desapariciones en 2014, entre ellas dos jóvenes y un menor de edad.

Expendio y consumo de SPA: Hay una estrecha relación entre la problemática de la drogadicción, la presencia de sitios de expendio de droga y la alianza a los grupos o pandillas para desempeñar acciones criminales. Las comunidades manifiestan los altos riesgos que enfrentan los niños, niñas y jóvenes por la proliferación de expendios de droga, en algunas zonas se restringe la movilidad por la presencia de consumidores de droga.

Convivencia: Son frecuentes los conflictos entre vecinos, amenazas y ataques entre ellos mismos. Se evidencian graves problemas de convivencia. Se señalan casos de abuso de autoridad de la Policía, lo que ha producido desconfianza en la fuerza pública.

Estigmatización y discriminación: Los pobladores de los barrios visitados manifiestan que sufren altos niveles de discriminación y estigmatización. Esto restringe sus posibilidades de acceso a derechos educativos, de trabajo, etc.

Embarazos adolescentes, violencia intrafamiliar y sexual: En todos los barrios se identificaron casos de violencia intrafamiliar y maltrato. Los niños, niñas y jóvenes que permanecen solos, porque sus padres deben salir a trabajar (muchas son familias con mujeres cabezas de hogar), tienen alto riesgo de sufrir abusos sexuales.

Movilidad y transporte: En Potrero Grande y Llano Verde se identificaron problemas con la cobertura de transporte, este factor limita las posibilidades de acceder a educación, fuentes de trabajo y la conexión de los habitantes con otros sectores de la ciudad.

Desastres naturales: Los asentamientos humanos como El Árbol (conformado por 186 casas, 210 familias), se encuentran en alto riesgo de afectación por eventos naturales o antrópicos, por posibles deslizamientos de tierra y por la cercanía de viviendas a una torre de energía eléctrica.

Capacidades nacionales y respuesta

- En octubre de 2013, con directriz del Alcalde, se conforma el Comité Interinstitucional para la Intervención Social en la Urbanización Casas de Llano Verde, con participación de las dependencias de la Administración Municipal, entidades externas y líderes comunitarios; con el fin de generar acciones articuladas para el bienestar de las familias, enfocadas en cuatro lineamientos dados por el Departamento para la Prosperidad Social: Atención a primera infancia; acceso a educación y permanencia; seguridad, convivencia, medio ambiente y entorno; generación de ingresos. Las JAC, Secretaría de Cultura y deporte, UARIV, ANSPE, Secretaría de Vivienda y Estrategia TIOS, desarrollan intervenciones en protección, prevención, incidencias en movilidad y para la construcción de centros comunitarios como CDI, colegio, centro de salud y adecuación de zonas verdes.

- En Potrero Grande existen alrededor de 22 organizaciones de base comunitarias. Algunas de ellas realizan actividades para la prevención, el deporte y la recreación. Se ha establecido la mesa interinstitucional donde entidades públicas y privadas como Cruz Roja, Fundación Arvarallice, Fundación Paz y Bien, Secretaría de Vivienda, Vicaría para la reconciliación y la paz, Estrategia TIOS y Secretaría de Cultura, desarrollan intervenciones en recreación, promoción de derechos humanos, prevención de consumo de SPA. Fundación Carvajal tiene presencia con el programa Golazo, un proyecto de prevención de la violencia dirigido a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo. El programa incluye formación en habilidades sociales, uso adecuado del tiempo libre e integración familiar y comunitaria en comunidades vulnerables, en el marco de la política de construcción de paz y convivencia familiar. Golazo utiliza el deporte como alternativa a problemáticas sociales, por su capacidad de convocatoria y sus posibilidades pedagógicas.
- La comunidad ha ejercido mecanismos de autoprotección, por ejemplo, los padres son custodios del camino que recorren las niñas hacia el colegio.
- Programas FAMI del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).
- Fundación Paz y Bien tiene presencia con el programa Jueves de Paz que brinda asesoría psicosocial a la población y el programa Francisco Esperanza que trabaja con jóvenes en riesgo en Potrero Grande y Llano Verde.
- En la Comuna 18 actualmente se implementa el programa Generaciones con Bienestar del ICBF, enfocado en generar espacios de protección para niños, niñas y jóvenes entre los 6 y 18 años, este programa también está activo en Potrero Grande y Llano Verde; en Sucre dejó de funcionar en agosto del presente año.
- La Fundación Carvajal a través de su centro de servicios brinda alternativas educativas, lúdicas y productivas a las familias y los niños y niñas para ocupación del tiempo libre y prevención de riesgos que experimentan en su entorno (en El Árbol y La Arboleda). La Universidad Cooperativa, a través de su programa Universidad al Barrio y en articulación con Save the Children, realiza desde las prácticas universitarias talleres con niños, niñas y jóvenes en habilidades para la vida y manejo de sus emociones (en El Árbol y La Arboleda).
- Tejiendo Sororidades es una organización con enfoque de género que desarrolla su accionar a través del arte con mujeres, niñas y jóvenes, en sectores de la comuna 18 como El Árbol y La Arboleda.
- En el barrio Sucre, el Centro de Salud Obrero realiza atención en salud a los habitantes y trabajo con grupos de tercera edad. El ICBF atiende a población infantil en casos puntuales en los que la comunidad hace algún tipo de denuncia. Religiosas del Buen Pastor desarrollan acompañamiento a las madres de familia de la comunidad, pero en los últimos meses no han hecho presencia en la zona. Comisaría de Familia, ubicada en el barrio San Pascual, atiende casos relacionados con conflictos y convivencia familiar.
- A través del operador Ser Mujer, que opera en la comuna 3, se dieron 29 cupos para la modalidad vulnerabilidad o adoptabilidad del internado para madres gestantes o en periodo lactante.
- La Personería de Cali realiza jornadas de atención descentralizada en las comunas. Por ejemplo, en abril se realizó en la comuna 21. A su vez, a través de los delegados que se ubican en cada comuna se reciben las quejas y se presentan las funciones específicas que responden a procesos como el fortalecimiento de las veedurías ciudadanas, personeros estudiantiles.
- El personal de la Unidad Móvil del ICBF en Llano Verde, que se encuentra realizando acompañamiento psicosocial y nutricional, y actividades colectivas y familiares que tienden a la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, es limitado.

Capacidades internacionales y respuesta

- En la Comuna 18, específicamente en los sectores Árbol, Arboleda, Alto Nápoles y Altos de la Cruz, Save the Children implementa el proyecto Crezcamos con Derechos, para prevención de reclutamiento forzado, y la Campaña Every One, todos y todas por la salud y protección de la niñez, a través de cuatro Espacios Amigables para la niñez y juventud, donde se brindan procesos de formación en artes con enfoque de derechos, habilidades para la vida, autocuidado, crianza positiva, así como el desarrollo de la estrategia del Centro de Participación y Comunicación (PACO), en el cual los niños, niñas y jóvenes aprenden sobre comunicación, utilización de medios con enfoque de derechos.
- OIM ejecuta, a través de la Fundación Arvarallice, el proyecto Jóvenes Constructores de Paz, que busca promover capacidades, habilidades y destrezas en líderes juveniles comunitarios y agentes sociales de cambio, para restaurar lazos de convivencia y desarrollar iniciativas de reconciliación y cultura de paz en el barrio Potrero Grande.

Brechas identificadas

- La ausencia o insuficiencia de intervenciones está relacionada con la limitada articulación entre Estado, cooperación internacional y organizaciones sociales nacionales, así como la débil articulación de éstas con las organizaciones comunitarias de los barrios o sectores.
- No se están reconociendo y atendiendo los desplazamientos intraurbanos que son generados por la disputa y el control territorial de los actores armados que operan en el barrio. La población experimenta una presión constante.
- Insuficiencia de programas específicos para adultos mayores y con cobertura amplia.

- Insuficiencia de programas para el uso del tiempo libre, principalmente en Potrero Grande, Llano Verde y Sucre. En el Árbol y Arboleda, aunque hay presencia, es necesario fortalecimiento Estatal.
- Insuficiencia o ausencia de espacios protectores comunitarios y recreativos enfocados a niños y niñas y jóvenes, para prevención de acciones violentas y reclutamiento forzado.
- Insuficiencia de proyectos de atención psicosocial y mental.
- Insuficiencia de programas de prevención de consumo de drogas psicoactivas y alcohol.
- Es necesario que las instituciones reconozcan que las problemáticas que atraviesan los barrios no sólo son enfocadas a problemas de delincuencia común.
- La comunidad evidencia la debilidad del Estado y la fuerza pública frente a la acción de los grupos delictivos.
- En casos como Potrero Grande y Llano Verde las intervenciones se realizan casi siempre en puntos geográficos comunes, lo que imposibilita que varios habitantes las conozcan, y puedan participar.
- Los cambios en las administraciones municipales no permiten la continuidad de los programas o proyectos sociales.

Intervenciones claves

- Fortalecer y promover espacios institucionales como el Comité Interinstitucional para Llano Verde y el de Potrero Grande que se encuentra en consolidación, con el fin de coordinar las intervenciones que se estén implementando o se tengan proyectadas.
- Aumentar la cobertura de programas para el fortalecimiento de redes sociales para la prevención de conflictos comunitarios, solución de conflictos y formación en derechos.
- Trabajo comunitario para transformar la estigmatización hacia los jóvenes y consumidores de SPA, para integrarlos a las redes comunitarias. Se requieren acciones sociales para prevenir y desvanecer las fronteras invisibles que afectan a toda la población, programas sobre violencia intrafamiliar y sexual; al igual que el fortalecimiento y creación de estrategias comunitarias de mecanismos de protección y seguimiento a la población víctima de desplazamiento intraurbano. En el caso de Potrero Grande, es necesario realizar intervenciones entre los sectores, para evitar que las fronteras invisibles se vuelvan consuetudinarias en la comunidad.
- Fortalecer programas de protección y prevención dirigidos a jóvenes, niños y niñas, con enfoque individual fortaleciendo valores como la autoestima, sujetos de derechos. Así mismo programas con enfoque familiar, donde la familia se convierta en un entorno protector; y enfoque colectivo, donde se fortalezcan los espacios comunitarios como espacios protectores.
- Promover iniciativas comunitarias para el uso del tiempo libre.
- Desarrollar o fortalecer programas de atención y orientación a jóvenes y adolescentes, que promuevan la construcción de proyectos de vida viables y realizables.
- Propiciar espacios que fortalezcan la identidad cultural.
- Desarrollar dinámicas de promoción de los derechos de la mujer, fomentar la construcción de espacios de cohesión de mujeres.
- Con relación a la violencia intrafamiliar y sexual, establecer hogares para personas víctimas de estas situaciones.
- Programas de prevención de embarazos adolescentes.
- Fortalecer personal de la Unidad móvil del ICBF, que interviene en Llano Verde.
- Fortalecer los medios de transporte para Potrero Grande y Llano Verde.
- Descentralizar las intervenciones ejecutadas para lograr mayor visibilidad y cobertura.
- Aumentar la participación de las organizaciones de base comunitarias para la ejecución de nuevos proyectos e intervenciones.
- Generar más políticas públicas en protección y prevención, para que el cambio de administración no impida su seguimiento y ejecución.
- Desde el área de protección de derechos humanos realizar seguimiento a las preocupaciones frente al actuar de la fuerza pública en los barrios.

Escenario general del sector

Los tres conglomerados sufren estigmatización social, lo que impide en muchos casos obtener trabajos en otras zonas de la ciudad. En la mayoría de poblaciones, la fuerza de trabajo recae en las mujeres, muchas cabeza de hogar que se dedican a actividades informales, servicios domésticos, ventas ambulantes de comida, fabricación de licor o ventas por catálogo. Los hombres trabajan en el transporte informal (mototaxismo), construcción o venta ambulante. En todas las poblaciones se encontró la práctica de la mendicidad y actividades ilegales como medios de subsistencia. La falta de sustento diario ha generado condiciones como la compra esporádica de mercado (alimentos), suspensión de servicios básicos o imposibilidad para responder por todos los miembros de la familia, lo que ha llevado a que los niños y niñas también tengan que trabajar o la desprotección de estos y de los adultos mayores. La dieta alimentaria de la mayoría de las personas es precaria, hay una ingesta principalmente de carbohidratos y ausencia de proteínas, lo que genera desnutrición o malnutrición, debido a la falta de recursos económicos para acceder a una alimentación adecuada, y a los altos niveles de desigualdad social y exclusión laboral, económica y de programas que atiendan esta problemática.

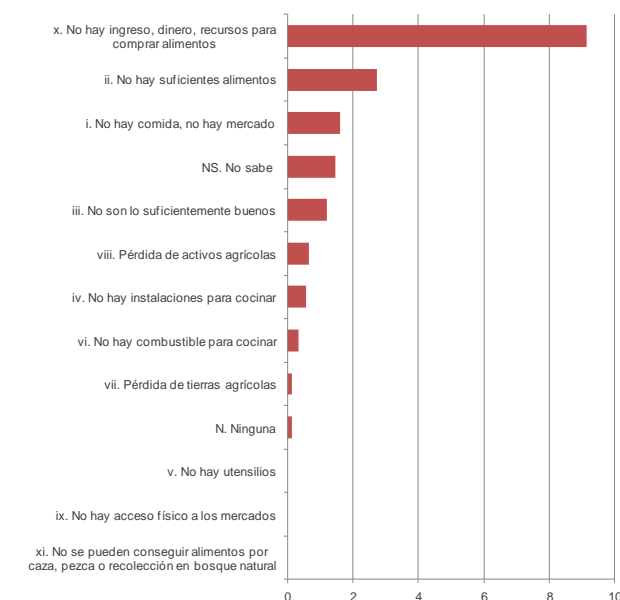
En el caso específico del Árbol, en el 2013 se contaba con un comedor para 80 ancianos, sin embargo, el aumento del accionar de grupos armados, obligó a su cierre. Existen dos comedores alimentarios que cubren los sectores de Brisas de las Palmas, Polvorines, La Arboleda y El Árbol, uno los comedores cuenta con apoyo de Save the Children.

En **Potrero Grande**, la productividad recae en las mujeres, mientras los menores de edad y los jóvenes son utilizados por los grupos armados para realizar actividades delictivas como el expendio de drogas, vigilancia de oficinas de cobro o sicariato. Las familias viven con cerca del 67% de un salario mínimo. Al desarrollar el plan de vivienda, fueron escasos los programas sociales que reintegraran laboralmente a la población que en su mayoría se dedicaba a actividades agrícolas. Las familias que tienen negocios o tiendas manifiestan una disminución de sus ingresos por las vacunas o extorsiones que les imponen los grupos o bandas. Hay un Centro de Desarrollo Infantil (CDI) con capacidad para 500 niños y niñas. La comunidad manifiesta excesivos planes de capacitación no acordes con sus habilidades e idiosincrasia, pero insuficientes posibilidades de insertarse en el campo laboral. La comunidad reconoce que hay diversos programas sociales del Estado y de algunas ONG, pero consideran que las restricciones a la movilidad y la situación de violencia del barrio han ocasionado que la oferta disminuya. Así mismo, se necesita mejor coordinación para responder a las problemáticas del barrio. Este panorama repercute notoriamente en deficiencias en alimentación, problemas nutricionales, acceso a bienes y servicios, vestuario y recreación; a esto se suma que las familias son extensas.

En **Llano Verde**, el traslado a un nuevo territorio causó la disminución de sus ingresos. La mayoría se dedicaba a venta ambulante de comidas y a la agricultura, actividades que no se adaptan a su actual residencia. El 54% de los jefes de hogar son mujeres y de estas, el 46% no recibe ingresos. La comunidad manifiesta que la oferta de proyectos de capacitación no está orientada a sus haceres y a sus destrezas adquiridas desde sus lugares de origen. Quienes basan su sustento en la venta ambulante, deben también pagar extorsión a los grupos armados que operan en el barrio. El consumo de tres comidas diarias, no es común para todas las familias.

Capacidades nacionales y respuesta

- En el Comité Interinstitucional de Llano Verde intervienen organizaciones como el ICBF, Oficina para el desarrollo económico del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, DPS, FUNDASET, SENA con proyectos de empleabilidad, seguridad alimentaria y nutrición.
- En la Mesa Interinstitucional para Potrero Grande, organizaciones como Cruz Roja Colombiana, Estrategia TIOS, Secretaría de Cultura, Tecnocentro, Corporación Viviendo, Secretaría de Vivienda y algunas organizaciones de base comunitarias, están realizando proyectos en empleabilidad y generación de ingresos.
- En El Árbol y la Arboleda, hay presencia de organizaciones de base comunitaria que están generando procesos de autonomía alimentaria, a través de huertas familiares y colectivas, festivales de trueque, rescate de semillas nativas. Iniciativas que fortalecen estrategias propias de los saberes de los habitantes.
- En el barrio Sucre, tiene presencia Samaritanos de la calle, iniciativa de Iglesia que brinda apoyo de alimentación y acogida a habitantes de calle.
- En todos los barrios funcionan los hogares comunitarios del ICBF y el programa Desayunos con amor.

¿Cuáles son las principales inquietudes en relación con la alimentación en su comunidad?

Capacidades internacionales y respuesta

- Visión Mundial está desarrollando un proyecto de generación de ingresos en El Árbol y La Arboleda.
- Save the Children tiene en funcionamiento un comedor en el Sector de La Arboleda y otro en el sector del Árbol, con apoyo de la Pastoral social de la Arquidiócesis de Cali.

Brechas identificadas

- La ausencia o insuficiencia de intervenciones está relacionada con la limitada articulación entre Estado, cooperación internacional y nacional, y la poca articulación de éstas con las organizaciones comunitarias de los barrios o sectores.
- En casos como Potrero Grande y Llano Verde, las intervenciones se realizan casi siempre en puntos geográficos comunes, lo que imposibilita que varios habitantes los conozcan y participen, y que se reconozcan las intervenciones por parte de las comunidades.
- Las capacitaciones ofrecidas por el Estado o por ONG, no siempre priorizan las cualidades y fortalezas de las personas. En general, estas intervenciones llegan con acciones preestablecidas. Muchas personas han participado en capacitaciones pero siguen desempleadas.
- El acceso a programas de empleabilidad para mujeres es limitado.
- La estigmatización de las fuentes empleadoras hace más reducida la posibilidad para acceder a medios de vida adecuados.

Intervenciones claves

- Promover ofertas que faciliten, especialmente a las mujeres, el ingreso al mercado laboral. Facilitación de microcrédito y alternativas para quienes cambiaron sus actividades originales.
- Programas para la desincentivación de la mendicidad y actividades ilegales.
- Campañas para eliminar la estigmatización, en el resto de la ciudad y entre las posibles fuentes de empleo, especialmente para Llano Verde y Potrero Grande.
- Descentralizar las intervenciones ejecutadas, para lograr mayor visibilidad y cobertura.
- Aumentar la participación de las organizaciones de base comunitarias para la ejecución de nuevos proyectos e intervenciones.
- Fortalecer y promover espacios institucionales como el Comité Interinstitucional para Llano Verde y el de Potrero Grande, que se encuentra en consolidación, con el fin de coordinar las intervenciones que se estén adelantando o se tengan proyectadas.
- Generar más políticas públicas en temas de empleabilidad y medios de vida, para que el cambio de administración no impida su seguimiento y ejecución.
- Aumentar la cobertura de programas como Desayunos con amor y comedores infantiles.
- Programas alimentarios, de seguimiento y control nutricional.

Educación

Sector priorizado 3

Escenario general del sector

Algunas escuelas del sector El Árbol y La Arboleda son identificadas como lugares de riesgo porque son aprovechados por los grupos dedicados al expendio y consumo de drogas. Se evidencia incremento de la deserción escolar. Algunos niños y niñas deben caminar y atravesar un río para llegar a la escuela. Existen comedores escolares, pero no tienen suficiente cobertura para atender la demanda en los barrios. Las posibilidades para que los jóvenes o adultos accedan a educación técnica o superior, es limitada.

En **Potrero Grande**, el 60% de los jefes de hogar no terminaron sus estudios de primaria ni secundaria. En Llano Verde, el 30% de la población menor de 18 años no se encuentra estudiando. En Potrero Grande, hay un solo colegio con infraestructura insuficiente, los adolescentes son la población con menos posibilidad de estudiar. Muchos padres de familia han recurrido a la técnica de custodiar a sus hijos para ir y regresar de la escuela, por el temor a los grupos que operan en el barrio y por las fronteras invisibles. Muchos jóvenes han abandonado la actividad educativa, porque las fronteras invisibles que existen en los sectores del barrio no les permiten acceder al colegio del barrio o salir a barrios vecinos. La deserción escolar se concentra entre niños mayores de 13 años. La probabilidad de que muchos menores de edad caigan en las redes de microtráfico, oficinas de cobro o integrando pandillas, es alta.

Desde que su reubicación en el barrio **Llano Verde**, las posibilidades de niños, niñas y jóvenes para acceder a instituciones educativas, se han visto más limitadas. En el barrio no hay colegio y la fuerte estigmatización de los vecinos y de las instituciones educativas cercanas, limitan la búsqueda de un cupo escolar. Muchos padres de familia tienen temor de

enviar a sus hijos al colegio, por los grupos o pandillas que rondan el barrio, que incitan a los niños y niñas a ser parte de ellos. No se ha cumplido por parte del Gobierno el acuerdo sobre la construcción del colegio.

En el barrio **Sucre** no hay escuela ni colegio. Los niños, niñas y jóvenes deben desplazarse a otros barrios. Problemas fuertes de drogadicción en las familias, limitan la posibilidad de sus para acceder a escuelas y colegios. La falta de recursos de las familias para comprar útiles escolares y pagar las matrículas, causa inestabilidad escolar en los niños y niñas. Muchos niños, niñas y jóvenes se han dedicado a trabajar para ayudar a sus familias y han tenido que abandonar la educación.

Capacidades nacionales y respuesta

Al no existir oferta al interior del barrio **Llano Verde**, la Alcaldía está apoyando con el transporte escolar a otras zonas⁴. En el marco del Comité Interinstitucional de Llano Verde, el ICBF se encuentra desarrollando el programa Generación con Bienestar. En **Potrero Grande**, organizaciones de base como Fundación Afrocolombiana Koretta King, realizan intervenciones educativas. Organizaciones como Cruz Roja Colombiana, Visión Mundial, Estrategia TIOS, Tecnocentro y Comfandi, desarrollan intervenciones en educación.

Capacidades internacionales y respuesta

En El Árbol y La Arboleda, Save the Children a través del proyecto para la prevención del reclutamiento forzado, realizó procesos de formación con enfoque de derechos y protección de la niñez, en instituciones educativas. A través de la Campaña Every One, se desarrollan estrategias de salud y protección en las instituciones. Mediante la Fundación Arvaralice, OIM ejecuta el proyecto “Jóvenes constructores de paz” que busca promover capacidades, habilidades y destrezas en líderes juveniles comunitarios y agentes sociales de cambio para restaurar lazos de convivencia y desarrollar iniciativas de reconciliación y cultura de paz en el barrio Potrero Grande.

Brechas identificadas

- La población infantil y adolescente sufre graves consecuencias por la estigmatización, aislamiento social, riesgos por violencia y control de los grupos que operan en sus barrios, así como por la falta de oportunidades para continuar en el sistema educativo o ingresar al mundo laboral.
- Baja cobertura educativa, especialmente en Llano Verde y Sucre. Muchas de las instituciones educativas no tienen programas de comedores alimentarios para todo los grados educativos.
- Las restricciones a la movilidad son una de las principales causas de deserción escolar. No se cuentan con datos estadísticos sobre indicadores de deserción escolar por barrios.

Intervenciones claves

- Mejorar las condiciones para acceder a instituciones educativas, construyendo escuelas y colegios, o fortaleciendo los existentes.
- Programas para la mitigación de la deserción escolar. Programas escolares fundamentados en los contextos específicos, las problemáticas de los territorios, siendo la escuela un espacio protector.
- Alternativas educativas luego del bachillerato, con modelos flexibles de formación, en educación especial para adultos y extra edad. Generar alternativas considerando el carácter etno-educativo, reconociendo las diversas expresiones culturales que caracterizan a los habitantes de los barrios.
- Fortalecimiento y creación de entornos protectores comunitarios para niños, niñas y jóvenes.
- Formación en derechos para la población en general, acompañamiento psicosocial e incentivos artísticos y culturales para los habitantes. Ampliar la cobertura en cupos escolares.

⁴ Entre las instituciones educativas donde estudia la población en edad escolar se encuentran: Isaías Duarte Cancino, Gabriel García Márquez. Ciudad Córdoba, Carlos Holmes Trujillo y Cristóbal Colón, ubicados en las comunas 10,15 y 16.

Otros hallazgos

Vivienda

La Arboleda se compone de 68 viviendas, muchas familias son desplazadas del departamento del Cauca. **Potrero Grande** en 2006, se asignaron 3.867 viviendas en las que se reubicaron familias que invadían zonas de alto riesgo o desplazados principalmente por la violencia y problemáticas sociales, adicionalmente algunas familias reubicadas por un incendio ocurrido en Brisas de un Nuevo Amanecer en 2006 (1.178 personas). Con la reubicación de las familias se rompieron los lazos de vecindad construidos, hasta en algunos casos se encontraron víctimas y victimarios. Las familias afirman que en el proceso de reubicación no hubo seguimiento ni asesoría. **Llano Verde**, barrio de reubicación desde 2013, tiene población de comunidades desplazadas de diferentes sectores de Cali y reubicadas de zonas de alto riesgo natural. Los habitantes manifiestan que no hubo ninguna gestión social después de la reubicación, esto ha llevado a conflictos internos en la población, ataques físicos y directos y falta de organización comunitaria.

En todos los barrios visitados, la vivienda es un problema central por la inseguridad en la tenencia, acceso físico o económico, o por las condiciones precarias que las caracterizan: falencias en servicios públicos, espacio público, infraestructura de movilidad, infraestructura comunitaria como escenarios deportivos y culturales, comedores comunitarios, espacios de apoyo a la tercera edad y acceso a servicios institucionales como salud y educación.

Los temas de titulación y acceso efectivo a la propiedad e infraestructura adecuada, son problemáticas visibles en los sectores del Árbol y La Arboleda (comuna 18). Independientemente del tipo de tenencia, todas las personas deben gozar de cierto grado de seguridad en la titulación, que les garantice una protección legal.

Una de las problemáticas identificadas en los barrios del centro de Cali, a los que pertenece el **Barrio Sucre** (Comuna 9), son los procesos de renovación urbana donde se requiere acción social activa para evitar futuros conflictos comunitarios, y disminuir el riesgo de los habitantes al despojo y violación de sus derechos. En el barrio Sucre, los habitantes están en riesgo de desalojo. Cuando un desalojo se considere justificado por el Estado, este debería llevarse a cabo con estricto cumplimiento de las disposiciones pertinentes de las normas internacionales de derechos humanos y respetando los principios generales de la razón y la proporcionalidad.

En **Llano Verde y Potrero Grande**, se construyen soluciones de vivienda del Estado para población desplazada o reubicada, sin embargo, tienen deficiencias para cumplir adecuadamente este derecho y en algunos casos solo se presentan como una solución de accesibilidad económica. En el desarrollo del proyecto no se tuvieron en cuenta las características y modos de vida culturales, en su mayoría es población afrocolombiana, indígena o campesina. La ubicación no tuvo en cuenta el acceso a opciones de empleo y a servicios básicos, aunque se han identificado avances en ese sentido.

Dentro de la perspectiva del derecho a tener una vivienda adecuada, en los casos de Potrero Grande y Llano Verde, es necesario un plan social de seguimiento a la reubicación y a los problemas sociales que conllevó la reunión de población de diferentes zonas del país, y la convivencia con población desplazada. Se requiere enfatizar en la seguridad de la titulación, especialmente en los sectores del Árbol y Arboleda. Dar seguimiento a los proyectos de vivienda subsidiada con relación al acceso físico y económico, aspectos culturales, aspectos de género, amueblamientos comunitarios, etc.

Información de contacto

Nombre: OCHA Cali
Organización: OCHA
E-mail: anaconanieta@un.org
Dirección: Carrera 37 número 6-28, Cali
Teléfono: (57-2) 5573696

Contenidos

Ubicación de las zonas visitadas	1
Datos de la misión	1
Datos generales	1
Indicadores de violencia Santiago de Cali	2
Caracterización general de zonas de evaluación	2
Situación general	4
Impulsores de la crisis	4
Alcance de la crisis y perfil humanitario	5
Acceso humanitario	6
Prioridades humanitarias	7
Recomendaciones – Estrategias de intervención	7
Protección	8
Escenario general del sector	8
Capacidades nacionales y respuesta	9
Capacidades internacionales y respuesta	10
Brechas identificadas	10
Intervenciones claves	11
Medios de vida	12
Escenario general del sector	12
Capacidades nacionales y respuesta	12
Capacidades internacionales y respuesta	13
Brechas identificadas	13
Intervenciones claves	13
Educación	13
Escenario general del sector	13
Capacidades nacionales y respuesta	14
Capacidades internacionales y respuesta	14
Brechas identificadas	14
Intervenciones claves	14
Otros hallazgos	15
Vivienda	15
Información de contacto	15
Contenidos	16