

## Rapport de suivi de projet

Détails de l'évaluation	
Titre du projet	Water access, sanitation and hygiene promotion for conflict affected people in the Ouham prefecture
Organisation	Solidarités International
Secteur	Water, Sanitation and Hygiene
Durée du projet	CHF SOL 05 : 15/12/2009-14 /10/2010 ; CHF SOL 07 : 10 Mai 2010 – 09 Février 2011- NCE jusqu'au 09 juillet 2011
Code du projet	CHF SOL 05 CHF SOL 07
Budget du projet (CHF)	CHF SOL 05 : 297,048 USD; CHF SOL 07 : 272,000 USD
Lieu	Kabo
Dates d'évaluation	06/12/2011
Membres de l'équipe d'évaluation	Abdoulaye SAWADOGO(OCHA), <a href="mailto:sawadogoa@un.org">sawadogoa@un.org</a> ; Martine FATIME(FAO), <a href="mailto:fatime@fao.org">fatime@fao.org</a> ; Séverin YANGOU(OCHA), <a href="mailto:yangou@un.org">yangou@un.org</a> ; Tatiana NANA (UNDP) <a href="mailto:tatiana.nana@undp.org">tatiana.nana@undp.org</a> , Freddie Mantchombe (UNICEF) <a href="mailto:fmantchombe@unicef.org">fmantchombe@unicef.org</a>
Documents examinés	Fiche de Projet, rapports

## Contexte

***Décrire brièvement le contexte dans lequel le projet était exécuté, incluant la sécurité locale et le contexte politique, la situation de déplacement, et les besoins évalués des populations dans la région.***

La préfecture de l'Ouham a été le terrain d'affrontement entre les Forces Armées Centrafricaines (FACA) et les FDPC (Front Démocratique du Peuple Centrafricain). Les conflits ont poussés les populations des axes Kabo- Moyenne Sido, Axe croisement Moïssala et la frontière Tchadienne, et l'axe Kabo- Batangafo ont trouvé refuge dans la brousse par peur des représailles. Ce faisant, la non utilisation des puits et des points d'eau durant ces longues périodes d'absences ont entraînés la dégradation et parfois le tarissement des puits. Le retour progressif de la paix dans la ville de Kabo et ses périphéries encourage les populations déplacées à retourner dans les villages. La taille des villages passe du simple au double certains disparaissent tout simplement du fait des conditions sécuritaires. Or ces populations rencontrent de réels problèmes à leur retour dû à l'insuffisance des points d'eau pouvant couvrir les besoins en eau. La population est parfois obligée de se rabattre sur des points d'eau non potables. Les conséquences sur les villageois est la prévalence des maladies hydriques et dermatologiques accroissant le taux de la mortalité de la zone. En 2009, Solidarités International à travers le projet SOL/CHF 05 a entrepris des réhabilitations et des constructions de forages pour cette localité et ces environnants. Les besoins sont énormes partiellement couverts par l'allocation CHF de 2009. C'est ainsi que les activités se sont poursuivies avec le SOL/CHF 07 en 2010. L'objectif étant de renforcer le système hydraulique existant en offrant à la population de l'eau potable. Et surtout de créer en matière de l'hygiène, eau et assainissement un environnement propice pour le passage de l'état d'urgence à une phase de transition où l'accès à l'eau potable cesserait d'être préoccupant. Et si au terme, ces projets parviennent à influencer positivement le changement

de comportements et les actions perverses de la consommation de l'eau non potable alors les cibles seraient atteintes.

## Résultats

***Comparer les résultats (Indicateurs et impact) sur le terrain avec les 'résultats prévus' et indicateurs sur la fiche de projet et le plan de travail.***

Les activités conduites par les deux allocations CHF en 2009 et 2010 sont complémentaires et visent à renforcer les acquis du premier CHF et en orientant les actions telle sorte d'atteindre le plus de résultats possibles en terme de cible. Ainsi, les deux allocations ont permis de :

***Les populations cibles en zone rurale et péri urbaine ont accès facile et sécurisé à l'eau potable.***

La population avoisinerait les 15.000 habitants d'après les autorités administratives rencontrées lors de cette visite. Et le retour des populations en fuite dans les villages a accru les besoins en eau. Le tarissement de certains puits et les forages en panne ont réduit l'accès à l'eau potable par la population. La conséquence immédiate est que les villageois sont tentés pour se procurer en eau de s'aventurer dans les zones relativement moins sécurisées avec tous les risques possibles. Les actions prévues sur l'axe Moyenne Sido ont été réorientées sur l'axe Belhi - Kaga bandoro. Douze nouveaux forages ont été construits sur le CHF 05. Le forage est creusé manuellement, un cuvelage complet est réalisé afin de limiter les infiltrations d'eaux usées. La conception de la margelle est faite de telle sorte que les alentours du forage ne retiennent pas les fuites d'eau. Un muret de 70 cm de hauteur est élevé tout autour du forage afin d'éloigner les intrusions des lieux par les animaux domestiques errants tel les porcs. La participation communautaire s'est faite par à travers la fourniture des agrégats de construction. Un puisard creusé et rempli de moellon recueille les eaux perdues, ce puisard est conçu de telle sorte que les eaux perdues sont absorbées par le sol évitant ainsi d'avoir des points d'eau sale et stagnante, lieu de prédilection des toutes sortes d'infestations aux bactéries, moustiques etc.

En procédant par tirage au sort, les sites de Behede, Yapende, Yakounda, Ngodegue ont été retenus et visités par l'équipe de suivi. Les forages et puits implantés dans ces localités sont fonctionnels et fournissent de l'eau potable à la population. Précisant que certains forages et/ou puits étaient en panne ou mauvaise état (risque d'effondrement de la structure) et ont été réparés sur le CHF 07. Dix (10) puits ont été ainsi réhabilités, certains cuvelages ont été reconstruits et les alentours des puits aménagés. Les interventions de purification de l'eau sont régulièrement faites. Notant que Solidarités International dispose en son sein d'un laboratoire qui permet de faire des tests de bactériologie de l'eau. Suite aux analyses, les agents de suivi lors de leur suivi procèdent à la purification de l'eau aux moyens des produits mis à leur disposition par l'ONG.

***Création de 12 comités de gestion de points d'eau (R 2- Sol 05), redynamisation des COGES (R 3-Sol 07)***

Lors de l'identification des sites et la construction des puits et/ou forages, une plateforme de dialogue s'est créée entre les promoteurs du projet, les autorités administratives et les communautés villageoises. Ce dialogue tripartite a permis s'asseoir le processus à travers lequel le choix des membres des comités de gestion devra s'effectuer. Les personnes élues doivent être capables de lire et d'écrire et aussi disponibles pour aider leurs pairs à s'approprier et à participer aux activités autour des points d'eau. Après leurs élections, ces personnes sont formées par Solidarités les basiques en gestion, la sensibilisation de la communauté aux fins de participer aux fins de participer à l'entretien des points d'eau. Au terme de la formation des outils de gestion (cahiers, cartes d'abonnement, stylos...) sont remis au comité de gestion composé de 6 membres (1 Président, 1 Trésorier, 1 Référent technique, 1 Hygiéniste) TBC pour leur fonctionnement. Un taux de contribution par ménage/ mois est

fixé par le COGES, il oscille autour de 0.20 USD et est variable d'une localité à une autre. Afin de suivre les contributions des ménages, des cartes ont été instituées, remises au président du COGES. A chaque versement du quote-part par le ménage, la carte est poinçonnée. L'accès au point d'eau est ainsi garanti au ménage durant le mois que court la validité de sa contribution.

Ce taux prend en compte l'environnement socio économique de la zone, le revenu tiré de cette contribution permet au COGES (comité de gestion) d'acheter de petits matériels (coupelles, chaîne, roulement...) pour réparer les forages en pannes

Les anciens COGES en perte de vitesse surtout dû au fait d'un mauvais fonctionnement ou encore de l'indisponibilité d'un ou deux de ces membres ont été identifiés. Pour cette catégorie, de nouvelles élections ont été faites et des sensibilisations en direction de la communauté ont été réalisées. Ces interventions doivent galvaniser la conscience villageoise sur l'importance de leur implication et susciter à court terme un début de prise en charge communautaire des problèmes liés à l'eau.

Afin de stimuler les COGES dans l'appropriation des actions, Solidarités a mis en place un mécanisme qui permet de récompenser les COGES ayant réalisé de bonnes prestations. Des critères tels que l'entretien du point d'eau, le niveau de recouvrement des contributions et la gestion des petites pannes. A l'issue de cette évaluation, la liste des meilleurs est connue et diffusé aux restes des COGES. Cette approche a eu un effet d'entraînement positif sur l'ensemble de la communauté de telle sorte que la conscientisation se fraie un chemin dans la pensée commune.

Notant par ailleurs que le projet avait prévu de former des agents réparateurs pour de petites interventions sur les forages. Quatre agents réparateurs ont ainsi été formés à l'issue duquel des certificats ont été délivrés. Cette attestation valorise les agents réparateurs et leur offre l'opportunité d'être utilisés par d'autres ONGs ou intervenants dans le domaine. Du partenariat agissant avec l'UNICEF, Solidarités a été doté en caisses à outils dont quatre remises aux agents réparateurs pour les petites interventions. Les Grosses pannes sont signalées à l'ONG qui fait intervenir son spécialiste WASH pour diagnostiquer et ensuite résoudre le problème si possible.

En somme tous les points réhabilités et/ou construits disposent d'un comité de gestion fonctionnel, d'un hygiéniste formé et d'un réparateur formé et doté d'une caisse à outils pour parer aux petites pannes.

### ***Réalisation des sensibilisations à l'hygiène (R 3- Sol ; R2- Sol 7)***

L'un des objectifs visés par ce projet, est de contribuer à infléchir positivement sur le taux des maladies hydriques de la zone. Pour y parvenir il faut agir sur le comportement de la population en matière d'hygiène afin d'intégrer dans la culture existante des nouvelles notions liées à la propreté. Des campagnes de sensibilisations ont été menées par l'équipe de Solidarités autour de quatre thématiques. Il s'agit de : l'hygiène alimentaire, corporelle, environnementale et la gestion des ressources en eau. A travers des panneaux d'images, des messages clefs et simples ont été rédigés à l'attention des cibles visées par ces sensibilisations. Deux approches ont été retenues, la première consiste à une sensibilisation de masse par le biais de sketch. La troupe de théâtre du CICR a été retenue grâce à ces présentations auraient été touchées environ 11.000 personnes, les messages ont portés sur les thèmes cités plus hauts. La seconde approche est caractérisée par des visites aux ménages réalisés par les agents sensibilisateurs. Les ménages apprennent de petits gestes simples à faire au quotidien pour garder les aliments propres, stocker l'eau dans de bonnes conditions, se laver les mains et bien d'autres gestes spécifiques à la communauté dans laquelle la sensibilisation est menée. xxx de ménages ont été touchés par la sensibilisation dite de porte à porte.

Les résultats liés à cette activité ne pourront être perceptibles qu'à long terme. Etant entendu qu'il s'agit d'un changement de comportement et qu'il faut un temps pour que la cible intègre dans ses mœurs de nouvelles pratiques. Cependant, il est intéressant de susciter un intérêt de la chose auprès de

la population afin que progressivement l'attention soit attirée sur les pratiques jugées très peu hygiéniques avec des conséquences sur la santé de la population elle-même.

### ***Etude sur la mise en place d'une filière de distribution et d'approvisionnement des pièces détachées.***

Certains forages cessent d'être fonctionnels parce que les accessoires ne sont pas vendus sur le marché local. Aucun commerçant n'a pour l'instant pénétré ce marché pour rendre accessible les pièces détachées des forages. La pérennité des réalisations passe aussi par la disponibilité des pièces. C'est à ce titre que Solidarités a conduit une étude avec les partenaires privilégiés tel que le DGH, l'ANEA et l'ICDI afin de voir dans quelle mesure ouvrir un réseau de distribution des pièces détachées. Le résultat des prospections ne laisse pas entrevoir l'ouverture à court terme d'un tel réseau de distribution. A cela s'ajoute les conditions sécuritaires très volatiles et le coût des accessoires, pour une intervention mineure le COGES doit dégager environ 46 dollars USD. Cette somme est difficile à mobiliser et constitue un handicap majeur dans un processus d'auto prise en charge. Notant par ailleurs, que les pièces de forages sont importées et coûtent chers par conséquent inaccessible pour une économie post-conflit en reconstruction. Des initiatives encourageantes ont été prises par l'équipe cadre de solidarités, tenter une reproduction par les forgerons locaux de certaines pièces que l'on pourrait adapter aux forages pour les faire fonctionner.

L'approvisionnement régulier en pièces détachées de qualité est un impératif dans la visée d'une pérennité des constructions des forages. La problématique de l'inaccessibilité des pièces risque de compromettre les actions visant à la disponibilité de l'eau.

## **Contraintes**

***Quelles sont les contraintes rencontrées durant l'exécution du projet, y compris les contraintes logistiques et sécuritaires ou internes à l'organisation (manque de staff, etc.) ? La durée du projet était-elle prorogée à cause du résultat ? Si oui, qu'est-ce qui justifiait ?***

L'exécution du projet a été interrompue temporairement à cause de la saison des pluies notant que le projet vise essentiellement la construction des puits et forages. Le creusage des puits ne saurait être conduit durant la saison des pluies. A cela s'ajoute une recrudescence des conflits dans la zone. Ainsi une demande de prorogation a été introduite et obtenue, repoussant la durée de la clôture du projet au 09 Juillet 2011. Cette nouvelle échéance a permis au projet de mener à bien les travaux de construction/ réhabilitation des puits et forages tels que consignés dans le document du projet.

## **Impact du financement CHF**

***Quel impact le financement CHF a-t-il eu sur les activités de programme général de l'organisation ? Les activités financées par CHF étaient-elles compatibles aux activités d'autres organisations dans la même région ? Etaient-ils bien coordonnés ?***

*Le secteur WASH de Kabo a fait un pas de géant grâce au financement CHF, une vingtaine de puits et forages compris ont été construits et/ou réhabilités. La disponibilité et l'accès à l'eau ont été nettement améliorés quand bien même les besoins restent énormes dans le secteur. Les fonds CHF ont non seulement amélioré les conditions d'accès à l'eau mais ils ont aussi permis d'expérimenter avec ce qui a permis de valider la technique du Forage Manuel. Cette expérimentation vient conforter l'idée que l'on peut envisager d'initier des forages à moindre coût. L'ANEA, DGH, l'UNICEF et d'autres partenaires suivent de près cette réalisation pour la valider et en faire une référence dans le secteur.*

**Quelle est la conclusion générale de l'équipe d'évaluation? Le CHF était-il utile ? L'exécution du projet est-il conforme au plan de travail ? A-t-il eu un impact sur le terrain ? Quelles sont les leçons apprises ?**

*L'évaluation de ces deux projets est des plus satisfaisantes, les activités ont été réalisées conformément au plan de travail. Des meilleurs pratiques ont émergées notamment i) l'introduction de cartes d'abonnement des ménages au point d'eau, ii) la certification des agents réparateurs, iii) la dotation des agents réparateurs en trousseau de clefs, iv) l'évaluation des performances des COGES, v) le nouveau modèle de forage manuel sont l'exemple de bonne pratiques à documenter et à partager avec le cluster- lead.*

Ces réalisations présentent quelques limitations relevées par l'équipe des évaluateurs. Il s'agit notamment de

- Procéder à un contrôle de la qualité de l'eau du puits de VAFIO situé à environ 12 km de Batangafo qui présenterait un taux de magnésium élevé, impropre à la consommation,
- Harmoniser les messages autour des thèmes retenus par le cluster WASH afin que les messages clés soient utilisés par tous les intervenants du domaine ;
- Développer un partenariat avec le MSF afin d'avoir des données sur le taux des maladies hydriques et dermatologiques de la zone et les observer pour mesurer l'impact de la disponibilité de l'eau potable sur la santé de la population.